

OS DEVERES DO SERVIDOR PÚBLICO E O CÓDIGO DE ÉTICA PROFISSIONAL DO SERVIDOR PÚBLICO CIVIL DO PODER EXECUTIVO FEDERAL: UM ESTUDO DE CASO REALIZADO COM OS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO DA INSTITUIÇÃO DE ENSINO TEFEC

Elizabeth De ARAÚJO (Faculdade SENAC Minas); Patrícia Andrade DINIZ (Faculdade SENAC Minas)

Introdução: As organizações precisam se desenvolver de forma que a ética, a conduta ética de seus colaboradores, bem como os valores se tornem parte de sua cultura. Ao serem constituídas por pessoas com convicções distintas, as organizações precisam especificar padrões de comportamento tido como éticos, além disso, exigir o cumprimento de políticas éticas. O código de ética deve estabelecer um padrão geral de conduta e não deve ser entendido como um instrumento repressivo. No momento em que as organizações buscam a melhoria do ambiente de trabalho, a discussão sobre ética no serviço público se torna indispensável. **Objetivo:** O presente estudo tem como objetivo descrever quais os itens relacionados aos deveres do servidor público, contemplados no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, são colocados em prática pelos servidores Técnico-Administrativos em Educação da instituição de ensino TEFEC. **Metodologia:** A metodologia utilizada quanto à abordagem é quantitativa, quanto aos fins, descritiva e, quanto aos meios, estudo de caso. A amostra foi constituída por 21 técnico-administrativos ocupantes de cargo efetivo na instituição de ensino TEFEC localizada no município de Timóteo em Minas Gerais, entretanto, apenas 52,4% dos pesquisados responderam ao questionário. A escolha por esta amostra foi intencional e por acessibilidade. A coleta dos dados utilizou um questionário composto por 21 questões fechadas, elaboradas a partir dos deveres do servidor público contemplados no Código de Ética Profissional do Servidor Público, analisadas as frequências: sempre, quase sempre, raramente e nunca. **Resultados:** Nota-se que servidores desempenham suas atribuições tendo como base princípios éticos, além de terem uma conduta pessoal adequada para proporcionar o bom atendimento aos usuários dos serviços prestados pela instituição de ensino TEFEC. A conduta ética dos servidores reflete positivamente na prestação de serviços da instituição. Fica evidente, portanto que todos os itens relacionados aos deveres do servidor público, contemplados Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal são colocados em prática pelos servidores Técnico-Administrativos em Educação da instituição de ensino TEFEC e que algumas ações são necessárias para garantir o integral cumprimento de todos os deveres. Entre as ações, seria fomentar e desenvolver um alto senso de responsabilidade profissional entre os próprios servidores. Assim, observou-se que o código de ética agrega valor a todas as partes envolvidas nas atividades de uma organização. Nota-se que servidores desempenham suas atribuições tendo como base princípios éticos, além de terem uma conduta pessoal adequada para proporcionar o bom atendimento aos usuários dos serviços prestados pela instituição de ensino TEFEC. A conduta ética dos servidores reflete positivamente na prestação de serviços da instituição.

Conclusão: Com este estudo, pôde-se constatar que os servidores Técnico-Administrativos colocam em prática os deveres contemplados no Código de Ética Profissional. O cumprimento dos deveres exige dos servidores uma consciência ética e o desenvolvimento de capacidade de autogestão, responsabilidade e

comprometimento com a conduta ética.

Palavras-chave: Ética. Código de ética. Servidor público.