

A COMUNICAÇÃO INFORMAL NAS ORGANIZAÇÕES BUROCRÁTICAS

Iriana Stella Prado ARAÚJO (PQ/UnilesteMG)

Alcielis de Paula NETO (Orientador)

Curso de Administração/UnilesteMG

Contextualizando o cenário de modernização da gestão pública no país o presente estudo coloca em cheque os pilares burocráticos que tanto caracterizam o setor público destacando as virtudes da comunicação informal como estratégia organizacional eficaz. Portanto, o tema da comunicação organizacional focada nas instituições burocráticas públicas desdobra-se no objetivo de se analisar o processo de comunicação informal de um órgão público municipal no Vale do Aço, correlacionado-o com os possíveis benefícios à eficácia organizacional da instituição em questão.

Palavras-chaves: burocracia, comunicação informal, modernização pública