

# **ANÁLISE DA CERTIFICAÇÃO DIGITAL DOS ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE DE TIMÓTEO - MG**

Lucilene Fraga ASSIS (TCC/UnilesteMG)  
Carlos Alberto Serra NEGRA(PQ/UnilesteMG)  
Curso de Ciências Contábeis/UnilesteMG

Nos últimos anos no Brasil fala-se sobre a era digital e sobre a necessidade da atualização tecnológica nos campos de sua aplicação. Após a conscientização dos contabilistas e empresários sobre a necessidade de uma atualização tecnológica, os mesmos se viram obrigados a abandonar o sistema manual de informações e implantar em seus escritórios sistemas eficazes capazes de registrar, controlar, consolidar e formatar as informações de forma digitalizadas, para atendimento da infinidade de obrigações fiscais e empresariais. Do ponto de vista tecnológico a importância do tema se reveste no fato de que, hoje, algumas transações só é feita através da Certificação Digital, e a tendência será cada vez aumentar o número de transações agilizando os trabalhos tanto das pessoas físicas quanto das jurídicas. Quanto a fatores científicos do tema é importante frisar a necessidade de que o meio contábil acompanhe a informatização dos processos e estenda aos seus clientes os benefícios da certificação com relação à segurança das informações quer para a empresa quer para o Fisco. A Certificação e Assinatura Digital além de apresentar formas de agilizar transações eletrônicas, tem finalidade de torná-las mais seguras. O objetivo da pesquisa foi a de analisar a situação da Certificação Digital dos Escritórios de Contabilidade na cidade de Timóteo - MG. A pesquisa é classificada quanto aos objetivos como Exploratória e quanto aos procedimentos como de pesquisa bibliográfica e pesquisa de campo, no que diz respeito a amostra da pesquisa em levantamento realizado junto a Delegacia do Conselho Regional de Contabilidade (CRCMG) foi constatado a existência de 6 (seis) Escritórios de Contabilidade na cidade de Timóteo – MG. Em virtude do número reduzido e da disponibilidade dos responsáveis pelos escritórios em responder as questões de pesquisa, trabalhou-se com a população. Foi utilizado um questionário na pesquisa de campo. Além de algumas perguntas para levantamento de perfil, as informações básicas revelam como resultado da pesquisa que apenas 1 (um) dos escritórios possui certificação e assinatura digital (representando 17% da amostra), ainda que assinatura e certificação possam ser feitos separadamente. O Número de clientes do escritório que possuem assinatura ou certificação digital ainda é bem baixo não passando de 32 clientes sendo que em alguns escritórios não há nenhum cliente com certificação ou assinatura digital. O investimento revelado pelo único escritório que possui certificação e assinatura digital foi na ordem de R\$ 3.000,00 (três mil reais). Os graus de dificuldades de implantação obedeceram as seguinte classificação pela utilização da 'moda' estatística: 1) Os Investimentos na aquisição não justificam os benefícios; 2) Custo de aquisição elevado; 3) O Software utilizado possui custo alto para o Escritório de Contabilidade; 4) As Entidades Certificadoras possuem muita burocracia para aquisição; 5) Falta de suporte na implantação e na utilização da Assinatura e Certificação Digital; 6) Falta de informação dos seus benefícios pelas Entidades Certificadoras. Quanto às justificativas para não utilização de Assinatura e Certificação Digital os resultados foram: 1) Dificuldade na sua utilização; 2) Custo de aquisição elevado; 3) Resistência em abandonar os papéis; 4) Muita burocracia para adquirir; 5) Não tem conhecimento das suas vantagens; 6) Não vê necessidade de

adquirir a Assinatura e/ou Certificação Digital; 7) Não confia na sua segurança. A conclusão que se chega é que há pouca utilização da Certificação e Assinatura Digital tanto pelos Escritórios de Contabilidade quanto pelos seus respectivos clientes. Os motivos são preocupações com os custos (aquisição e manutenção) do processo e a falta de informação sobre a sua utilização, a segurança que proporciona e a rapidez que confere às operações.

Palavras-chaves: Certificação Digital; assinatura digital; informática.