

# **APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO EM UMA PEQUENA EMPRESA NA CIDADE DE TIMÓTEO-MG**

Geovane de Abreu FERREIRA(PIC/UnilesteMG)

Alcielis de Paula NETO(orientador)

Curso de Administração/UnilesteMG

Este estudo buscou respostas para a questão sobre as possibilidades de uma pequena empresa em sua fase emergente se adequar aos modelos de uma organização de aprendizagem, apoiado nesse objetivo buscou-se um embasamento teórico com base no dialogo entre os vários autores citado no contexto do trabalho, tal embasamento foi necessário para que o autor tomasse conhecimento da dinâmica existente nas organizações de aprendizagem. Porém, foi necessário escolher um autor como base para a elaboração da pesquisa. Ficou definido que Peter Senge seria o texto base por se tratar do autor de maior popularidade da vertente teórica tratada nesse estudo. A partir daí elaborou-se uma pesquisa qualitativa, descritiva e que também pode ser classificada como pesquisa ação pelo fato do pesquisador estar envolvido de forma direta e participativa no problema da pesquisa. Como ferramenta de coleta de dados utilizou-se da pesquisa não estruturada e a observação participante natural, pelo fato do observador pertencer ao grupo observado. Ao analisar os dados foi possível concluir que existe a possibilidade de uma pequena empresa ajustar-se ao modelo de uma organização de aprendizagem, bem como conhecer os fatores críticos de sucesso, ao seu ajustamento. Fatores esses que restringem, mas, não impedem a operacionalização da aprendizagem organizacional em uma pequena empresa.

Palavras-chaves: Aprendizagem organizacional; pequena empresa; conhecimento; ajustament