

AVALIAÇÃO DA EXISTÊNCIA DE CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONAIS FACILITADORAS DOS PROCESSOS DE MUDANÇAS – UM ESTUDO COM OS SETORES ACADÊMICO E FINANCEIRO DO CENTRO UNIVERSITÁRIO X

Gabriela de Bem Pereira CALIMAN (TCC/UnilesteMG)

Alcielis de Paula NETO (ORIENTADOR)

Curso de AdministraçãoUnilesteMG

Justificado pela inconstância do mercado que continuamente oferece ameaças e oportunidades para as organizações nele existentes, o presente trabalho tem como objetivo analisar as características organizacionais propulsoras ou restritivas das intervenções em sua rotina, especificamente nos setores acadêmico e financeiro de uma instituição de ensino no Vale do Aço. Para tanto, foram aplicadas entrevistas aos gestores dos departamentos, assim como questionários aos colaboradores onde se buscou identificar a existência de variáveis que atuam como causadoras, facilitadoras ou não da implantação de um processo de mudança organizacional. Desta forma, concluiu-se que embora possua traços de resistência, a empresa analisada, tem relativa facilidade de diagnosticar, assim como trabalhar tais demandas por mudanças.

Palavras-chaves: Mudanças organizacionais, cultura organizacional, facilitadores.