

# **BENEFÍCIOS MÚTUOS DA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS EM ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE**

Genilda Morais Rodrigues VASCONCELOS(PIC/UnilesteMG)Jens Erik HANSEN (Orientador).

Curso de Ciências Contábeis/UnilesteMG

O mercado é bastante concorrido para todas as atividades, e no ramo de prestação de serviços contábeis não é diferente, a concorrência impera, sendo o diferencial nos serviços prestados fator determinante para manutenção do cliente. Por isso, manter a qualidade no atendimento e na prestação dos serviços é essencial. A sobrecarga de serviços em escritórios de contabilidade se apresenta aparentemente como um problema relevante. Uma grande demanda de serviços que tende a comprometer a eficiência na prestação dos mesmos, gerando acúmulo de serviços, o que pode limitar a relação direta do contador com o seu cliente, podendo dificultar esta relação e o profissionalismo do serviço prestado. A presente pesquisa teve como objetivo determinar quais serviços contábeis prestados pelos escritórios de Contabilidade da cidade de Timóteo/MG podem ser terceirizados, bem como a viabilidade desta terceirização. A metodologia adotada foi Entrevista de Profundidade com abordagem qualitativa, que teve como universo 06 (seis) escritórios de Contabilidade da Cidade de Timóteo/MG, cujos contadores responsáveis foram abordados após concordância mediante assinatura de um termo de Consentimento Livre e Esclarecido. Cada profissional participou de uma entrevista que foi realizada pessoal e individualmente seguindo um roteiro previamente elaborado com 18 (dezoito) itens. Essas entrevistas foram gravadas, transcritas e analisadas observando o conteúdo das respostas obtidas. A proposta da terceirização foi considerada viável, porém com algumas ressalvas pontudas. O serviço do setor contábil foi o apontado como passível de terceirização, embora serviços dos setores fiscal e de arquivos também tenham sido citados.

Palavras-chaves: Terceirização, Serviços Contábeis, Escritórios de Con