

# **HABILIDADES E CARACTERÍSTICAS DE LIDERANÇA: ESTUDO DE CASO NA EMPRESA VALE S/A NA REGIÃO DO VALE DO AÇO**

Sérgio PANCIERI (Unileste); Elizabete Marinho Serra NEGRA (Unileste); Cristian de Souza FREITAS (Unileste); Carlos Alberto Serra NEGRA (Unileste)

**Introdução:** A produtividade e a competitividade das organizações estão condicionadas ao relacionamento dos seus colaboradores com os seus líderes. Novos líderes devem possuir novas características e habilidades que lhes permitam ocupar mais espaço junto à equipe de trabalho. Tornam-se capazes de intervir, identificar problemas, analisando dados/informações e propondo soluções para os problemas que surgem no ambiente de trabalho. Não há concordância entre os autores com relação à definição e o significado de liderança. As novas abordagens sugerem que, para compreender o processo da liderança, é necessário atentar para o processo de formação de vínculos sociais em todas as direções. **Objetivo:** Diante do exposto, este estudo tem como objetivo geral identificar, a partir das principais teorias sobre liderança e de pesquisa empírica, as características e habilidades essenciais aos gerentes e supervisores de equipes da região do Vale do aço da empresa Vale S/A. **Metodologia:** A Pesquisa quanto ao objetivo é classificada como descritiva, pois procurou identificar as características de liderança, sob a forma de perfil, necessária aos supervisores e gerentes da empresa Vale S/A na região do Vale do Aço. Quanto aos procedimentos adotaram-se pesquisa Bibliográfica e Estudo de Caso. O universo composto foram os supervisores e gerentes da empresa em estudo. A amostra foi de 11 (onze) supervisores e gerentes que responderem um questionário estruturado como técnica de levantamento de dados. As questões formuladas foram de perguntas fechadas e abertas. **Resultados:** Os resultados apontaram que o perfil da amostra foi composta por 91% do sexo masculino. 73% com escolaridade de superior incompleto e 23% com graduação completa. Faixa etária de 37% com 20 a 30 anos, 36% com 31 a 40 anos e 27% com 41 a 50 anos. Na opinião dos líderes da amostra os dois principais fatores que fazem um gerente um bom líder são: administrar envolvendo as pessoas e incentivar os profissionais para a mudança. As principais habilidades dos líderes da Vale S/A são: sinceridade, disciplina, comunicação, capacidade analítica, autoconhecimento, entusiasmo e visão de futuro. Foi solicitado aos líderes pesquisados que apontassem outras habilidades ou características que consideravam importantes e a questão, apesar de respondida por poucos, teve como indicações: saber ouvir, ser um líder servidor, ser empreendedor e ter bom relacionamento com os subordinados. As categorias que subsidiariam o estudo para o líder da empresa Vale S/A. foram um somatório entre: comportamentos, traços de personalidade, situação de trabalho e carisma. Com relação à liderança, pode-se observar que houve consenso quanto às características inerentes a comportamento, traços de personalidade. Os líderes pesquisados afirmaram valorizar a capacitação oferecida de pela empresa Vale, tanto profissional quanto pessoal. **Conclusão:** Das características essenciais, os líderes da Vale S/A apresentaram que administrar envolvendo as pessoas e incentivar os profissionais para mudanças são as mais importantes. Quanto às habilidades afirmaram ser: sinceridade, disciplina e comunicação. Constatou-se que os valores humanos e sociais devem ser base para a construção dos líderes do futuro.

**Palavras-chave:** Habilidades e caracterist. Vale s/a. Liderança.

Agências de fomento: Unileste