

## **PERCEPÇÃO E PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS DO PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO BOOK DE INVESTIMENTOS NA DIRETORIA DE FERROSO SUDESTE DA VALE S/A**

Carlos Alberto SERRA NEGRA (Unileste); Sâmara Santos SÁ (Unileste)

Introdução: A implantação de um sistema é um desafio para as organizações, pois envolve problemas técnicos, operacionais e comportamentais. Os fatores que influenciam na sua implantação são treinamentos, engajamento das lideranças e fatores humanos, sociais e culturais. O orçamento quantifica as demandas de acordo com a estratégia da empresa. Trabalhar com um sistema que consolide as informações em única ferramenta é o desejo dos analistas financeiros. Book é uma ferramenta em Excel que auxilia na criação de projetos de investimentos e alimenta o Sistema do Módulo de Planejamento do Ciclo Orçamentário do SAP Business Planning and Consolidation (SAP-BPC). Objetivo: O objetivo geral da pesquisa foi o de identificar a percepção e participação dos usuários do processo de implantação do Book de Investimentos na Diretoria de Ferrosos Sudeste da Vale S/A. Metodologia: Trata de pesquisa classificada como Exploratória quanto aos objetivos, qualitativa quanto a natureza e como Bibliográfica e Estudo de Caso quanto aos procedimentos. A técnica de levantamento de dados foi a entrevista estruturada com uma amostra de doze funcionários da empresa Vale S/A que lidaram diretamente com o Book de Investimentos. Resultados: A entrevista estruturada foi aplicada aos funcionários da empresa e as pessoas que mais usaram o Book de Investimentos foram 40% analistas econômico-financeiros e 60% entre cargos de técnico de planejamento, analista operacional, técnico eletroeletrônico, analista de controle financeiro, Supervisor de geotécnica e Engenheiro. Cerca de 70% participaram da elaboração da ferramenta Book. 80% dos empregados receberam treinamento para utilizar o Book de Investimento. No que se refere a maturidade do projeto (escopo, objetivo, justificativa e responsável) 60% concorda totalmente que o Book melhora a maturidade e 40% concorda parcialmente. Por outro lado, 80% dos entrevistados concordam parcialmente que com a ferramenta é possível mensurar ganhos do projeto, enquanto que 20% concordam totalmente. Por fim, no que se referem a sentimento de implantação do Book de Investimento, as principais respostas foram que 23% se acham interessados, 20% comprometidos, 20% gostou da ferramenta, 10% se sentiram motivados auxiliando sua criação, 7% tranquilo, 7% apreensivo, 7% ansioso, 3% desmotivado e 3% desinteressado. Conclusão: O Book de Investimentos foi uma ferramenta aprovada pelos usuários, pois melhorou a qualidade das informações dos projetos, possibilitando que informações do projeto estejam em uma única ferramenta. Pelas observações dos usuários sugere-se que aconteça uma igualdade de termos nos campos do Book e do sistema que ele alimenta.

Palavras-chave: Book de investimentos. . usuários de informações. Vale s/a.