

PRÁTICA DE OBSERVAÇÃO DE INTERVENÇÃO NA COMUNIDADE

Kelly dos Reis GOMES (UnilesteMG); Nara Saade ANDRADE (UnilesteMG); Grasielle Condessa OLIVEIRA (UnilesteMG); Éverton Fernandes CORDEIRO (UnilesteMG); Carolina Maria de Freitas OLIVEIRA (UnilesteMG); Leonardo Henrique José GOMES (UnilesteMG); Anizaura Lídia Rodrigues SOUZA (UnilesteMG)

Introdução: O presente trabalho apresenta a experiência e o conhecimento adquiridos pelos graduandos de psicologia através de uma prática requerida pela disciplina Psicologia Comunitária, realizada em um programa de mediação de conflitos, que trabalha diretamente nas comunidades, em bairros de demandas sociais específicas. O trabalho dos profissionais desse programa consiste em intervenções na vida em sociedade e os entraves provocados por esta vivência. As contribuições da Psicologia na vertente comunitária se dão através do diálogo e da escuta especializada. **Objetivo:** O objetivo da prática foi observar a atividade do programa de mediação de conflitos, suas demandas e articulações de trabalho e o papel da psicologia e demais profissionais neste contexto. **Metodologia:** Ocorreram quatro encontros junto ao programa de mediação, sendo estes realizados uma vez por semana. Em cada encontro havia uma exposição de temas propostos antecipadamente pelos profissionais do programa de mediação, estes encontros se referiam ao histórico de atuação do programa, o trabalho de mediação dos profissionais e os instrumentos utilizados na coleta de dados. Conhecemos através dos relatos dos profissionais do programa o público alvo e suas devidas localizações, planos e metas que estão em andamento e parceiros no trabalho dentro das comunidades. O processo da prática se deteve apenas na observação devido ao regulamento interno local. **Resultados:** Através das observações e anotações dos relatos dos profissionais, obtiveram-se dados que mostraram a eficácia do programa de mediação no bairro de atuação, uma vez que os gráficos relacionados às demandas específicas apontaram melhorias após a implantação e atuação do mesmo. Em conformidade com os profissionais do programa, percebe-se que o acompanhamento em tempo real do processo de mediação dos casos apresenta muito valor devido à escuta e a leitura dos comportamentos das pessoas, entretanto este processo é restrito aos profissionais do programa devido a regulamentos internos. Não foi feita nenhuma intervenção na comunidade, contudo pôde-se observar a importância de tal programa, bem como a soma no desenvolvimento do bem-estar social promovido através da ação dos mesmos e o alcance da proposta do trabalho através das atividades desenvolvidas. **Conclusão:** A prática proporcionou uma visão da realidade dessa comunidade, permitindo a associação dessa aos conhecimentos adquiridos em sala de aula. Percebe-se a importância do papel do psicólogo nas relações dentro das comunidades e com os indivíduos, trabalhando, além de técnicas próprias, como a conversa e escuta especializada.

Palavras-chave: Psicologia comunitária. Mediação. Comunidade.