

INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR CONDIÇÕES SENSÍVEIS À ATENÇÃO AMBULATORIA: UM ESTUDO DE CASO COM GESTORES E EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DE UMA MICRORREGIÃO

Vitória Augusta Teles Netto PIRES (UnilesteMG)

Objetivo: Identificar e avaliar a relação entre a organização e o funcionamento dos serviços de atenção básica na microrregião de saúde de Coronel Fabriciano e a ocorrência das internações hospitalares por condições sensíveis ao atendimento ambulatorial. **Metodologia:** O trajeto metodológico proposto para identificar as causas das internações hospitalares por condições sensíveis, o acesso, a organização e a resolutividade dos serviços teve como fundamento os critérios da pesquisa qualitativa exploratória. **Resultados:** Para todos os envolvidos com a construção do SUS, o desafio está lançado: colaborar na consolidação da identidade do sistema de saúde viabilizando a concretização de seus princípios e diretrizes em cada espaço de trabalho, nos processos de formação e capacitação de todos os atores envolvidos com atenção à saúde, na educação da comunidade e em todos os espaços que têm por finalidade a manutenção da saúde. Cada profissional deve ter clareza do seu papel como agente transformador das condições de vida da população, cabendo-lhes contribuir com a mudança dos paradigmas que privilegiam a manutenção das doenças para o paradigma da vigilância à saúde e da qualidade de vida. **Conclusão:** Os serviços de ABS são fundamentais no atendimento às internações por CSAA. Constituem o principal serviço de atendimento nos municípios. Uma vez organizados reduzem estes agravos. Devem ser reforçados os investimentos na organização e funcionamento da ABS, aliados à qualificação permanente dos gestores e profissionais envolvidos na dinâmica destes serviços.

Palavras-chave: Condições sensíveis. Avaliação atenção básica. Internação hospitalar.