

A CONSULTA FISIOTERAPÊUTICA COMO ESTRATÉGIA DE CLASSIFICAÇÃO DA FILA DE ESPERA PARA O SERVIÇO FISIOTERAPIA NO MUNICÍPIO DE CORONEL FABRICIANO – UMA PROPOSTA DO UNILAB

Gabriel Winther da Silva PARAGUAY (Unileste); Cristian de Souza FREITAS (Unileste)

Introdução: Os serviços de fisioterapia na atenção secundária para pacientes com necessidades específicas apresentam grandes filas de espera devido à demanda reprimida, não garantindo a integralidade ao usuário. Esse problema indica a necessidade de utilizar novas tecnologias para organizar o fluxo de usuários e garantir a equidade na assistência. **Objetivo:** O objetivo deste trabalho é relatar a experiência da atuação do Curso de Fisioterapia em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde do Município de Coronel Fabriciano, na realização de Consultas Fisioterapêuticas para identificação do perfil de pacientes que estavam na lista de espera, por meio do UNILAB. **Metodologia:** As consultas foram realizadas durante cinco semanas, no período de 30/10/2019 a 20/11/2019 no Centro de Especialidades (CEPS) do município de Coronel Fabriciano. O exame físico foi realizado com avaliação da flexibilidade, força, estabilidade e equilíbrio, além de testes ortopédicos e funcionais. As informações produzidas estarão em um cadastro online que está sendo desenvolvido em parceria com o curso de Sistemas de Informação. **Resultados:** Realizaram-se ao todo 50 atendimentos, sendo 38 em mulheres e 12 em homens. A média de idade da amostra foi 58,12 anos. As queixas que levaram os pacientes ao serviço: 22 por dor na coluna, 11 no ombro, 12 no joelho e 13 espalhados entre punho, cotovelo, pé e atrofia. Após as consultas foi possível alocar os pacientes nos serviços ofertados pelo município, sendo: 3 para hidroginástica, 2 para o programa Mexa-se, 16 para atendimento em grupo e 29 para atendimento especializado de fisioterapia. **Conclusão:** Com esse trabalho foi possível identificar o perfil de pacientes que estão na lista de espera, além de múltiplos ganhos. **Aos acadêmicos:** aprendizagem e interdisciplinaridade; **aos pacientes:** diminuição do constrangimento; **ao Serviço de Fisioterapia:** a diminuição da demanda; e **ao UNILAB:** promover o contato com o mercado de trabalho.

Palavras-chave: Fisioterapia. Atenção secundária. Tecnologia.