

DESENVOLVIMENTO DE INTERFACE ENTRE SISTEMAS UTILIZANDO FERRAMENTAS GOOGLE

Patrick Caetano Cordeiro De SOUZA (Unileste); Igor Barros MAIRINCK (Unileste); Marcos Vinícius da SILVA (Unileste)

Introdução: As organizações, de maneira geral, possuem implantados há vários anos sistemas de informação que coletam e armazenam informações sobre seus processos de negócios. A boa utilização dessa informação é fator estratégico para as operações. Assim, são necessárias tecnologias e funcionalidades que facilitem a atuação dos colaboradores das organizações oferecendo informações para auxiliar na tomada de decisão e conseguir vantagem competitiva. Essa realidade é também vivida dentro do setor de Logística da empresa Aperam South América. Tal setor é integrado com vários outros setores da empresa e necessita processar dados relacionados a outros processos internos e externos à empresa. **Objetivo:** O objetivo principal do projeto é ter maior compatibilidade entre sistemas, fazendo-os comunicar e compartilhar informações relacionadas e obter melhor organização visual dos dados, auxiliando a tomada de decisões da organização. De maneira secundária, a melhoria de interfaces pode ajudar a reduzir custos, diminuir a burocracia e eliminar gargalos operacionais. **Metodologia:** A metodologia utilizada para o desenvolvimento do projeto consistiu em três fases bem definidas. Inicialmente foi levantada a atuação de cada colaborador durante a utilização dos mais diversos sistemas corporativos de forma a perceber as dificuldades durante sua operação. Em seguida, foram propostas adaptações nos sistemas para aumentar a eficiência na sua operação e fazendo com que o colaborador pudesse ter eficácia na realização de suas atividades. A última fase consistiu em levantar o código de implementação das funcionalidades escolhidas para alteração e aplicar técnicas diversas para reutilização e reorganização de código, adaptando as funcionalidades antigas e gerando novas. **Resultados:** A partir dos levantamentos da fase inicial, foram definidas planilhas de Microsoft Excel, apresentações de PowerPoint que são utilizadas para tomada de decisão sobre o processo da empresa e que necessitavam de serem portadas para um ambiente que pudesse agilizar o compartilhamento de dados e melhorar a visualização das informações. Tais arquivos tiveram a sua lógica reprogramada no ambiente Google, permitindo compartilhamento ágil entre os diversos usuários que dependem das informações. A forma de obtenção de algumas informações também foi alterada. Utilizou-se a ferramenta Google BigQuery para alimentar diretamente as planilhas a partir do banco de dados corporativo. A ferramenta acessa, em tempo real os dados compartilhados e faz sua atualização nas tabelas, gráficos, apresentações e relatórios de forma imediata, sem que seja necessária a intervenção dos usuários para a obtenção das informações. Outra iniciativa foi implementar dashboards para exibir informações críticas utilizando a ferramenta Microsoft PowerBI. Estes dashboards obtêm dados dos sistemas organizacionais de forma imediata e dão aos usuários informações gráficas de maneira ágil para suportar sua tomada de decisão. **Conclusão:** Ao implementar as mudanças propostas no projeto, os usuários reportaram através de feedback informal que as novas funcionalidades trouxeram agilidade para obtenção e uso de informações. Além disso, a utilização de tecnologias mais atuais permite, futuramente, a expansão ou adequação dos sistemas frente às possíveis mudanças de cenário.

Palavras-chave: Google. Tecnologia. Nuvem.

Agências de fomento: Aperam