

Caso em algum momento **você esqueça ou bloqueie a sua senha** acadêmica, siga o passo a passo: acesse o site de login no e-mail institucional Office 365 (https://outlook.office.com/mail/) e insira o seu e-mail institucional.

	Outiook
N	/licrosoft
Ent Contin	rar nuar para Outlook
Email	l, telefone ou Skype
Não te	em uma conta? Crie uma!
Não c	onsegue acessar sua conta?
	Avançar
Q	Opções de entrada



← aluno.fulano@catolica.ubec.edu.br

Insira a senha

Senha



Bem vindo ao ambiente Microsoft acadêmico do grupo UBEC.

3. Introduza os caracteres da imagem conforme ilustrado.





4. Na próxima seção, deixe marcado a opção "**Esqueci minha senha**" e clique em "**Avançar**".



Voltar para sua conta

Por que você está tendo problemas para entrar?

Esqueci minha senha

Tudo bem, iremos ajudá-lo a redefinir sua senha usando as informações de segurança que você registrou.

O Sei minha senha, mas ainda não consigo entrar

Isto pode acontecido porque você tentou entrar com uma senha incorreta muitas vezes.

Se você escolher esta opção, manterá sua senha existente e iremos desbloquear sua conta par que você possa entrar novamente.

Avançar Cancelar

5. Na próxima etapa, selecione "Inserir o meu e-mail alternativo".

Pronto! A Microsoft exibirá o seu e-mail particular, cadastrado durante sua matrícula na Instituição. Basta clicar em "**E-mail**".



Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:



Cancelar

6. Um e-mail com um **Código de Verificação** chegará em seu e-mail particular.



Esta mensagem foi enviada de um endereço de email não monitorado. Não responda a esta mensagem.



Contato de Privacidade

7. Insira o código no campo correspondente e clique em "Avançar".



Voltar para sua conta

etapa de verificação 1 > escolher uma nova senha

Escolha o método de contato que devemos usar para verificação:

Inserir o meu email alternativo

Enviamos uma mensagem de email com um código de verificação para a sua caixa de entrada.

055870	



Cancelar

8. O próximo passo é criar uma senha forte. A nova senha deve ter um comprimento mínimo de 10 dígitos, letras Maiúsculas e minúsculas, conter números e caracteres especiais. Após inserir a nova senha, clique em "Concluir".

Importante: lembramos que a senha deverá ser diferente das últimas 20 senhas.

Católica	
Voltar à sua conta	
passo de verificação 1 √ > escolher uma nova palavra-passe	
* Introduza a nova palavra-passe:	
* Confirme a nova palavra-passe:	
Confirme a nova palavra-passe:	

9. Pronto, a senha foi alterada! Faço login novamente em https://outlook.office.com/mail/, insira o seu e-mail institucional e utilize a nova senha.

