

# PASSO A PASSO: COMO GERAR A SUA CARTEIRINHA DIGITAL

1. *Baixe o aplicativo "Carteirinha" na sua loja de aplicativos no celular.*

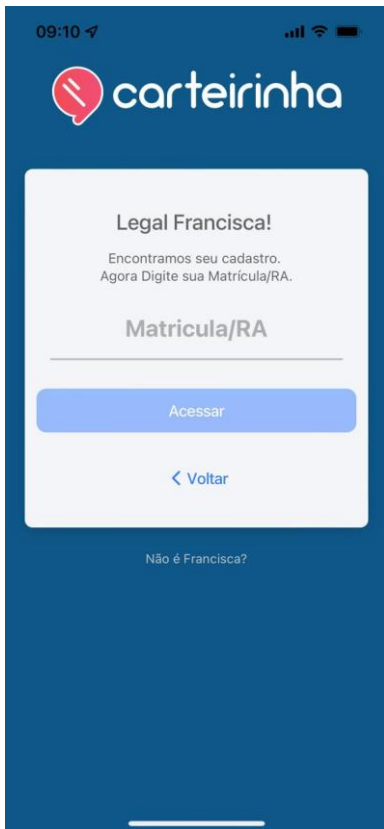


2. *O primeiro passo é inserir o seu CPF.*

*Caso não tenha CPF, acesse com seu e-mail institucional (ver destaque abaixo).*



**3. Insira a sua matrícula/RA da Instituição (somente números).**



**4. Complete as suas informações pessoais na seção "Meu Cadastro".  
Ao finalizar cada seção, clique em "próximo".**



**5. Finalize o preenchimento das informações complementares e clique em "Salvar Informações".**

09:10

Meu Cadastro

### Informações Complementares

Atualize tudo certinho e lembre-se que algumas dessas informações poderão aparecer no seu cartão.

Email

Celular

RG

Data de Nascimento

Genero

Ao clicar em "Salvar Informações" confirmo estar de acordo com os Termos de Uso do App

Salvar Informações

**6. Em "Cadastro de Senha", insira o seu e-mail acadêmico e escolha uma senha de sua preferência. Ao finalizar, clique em "salvar".**

**Lembre-se: essa será a senha usada para fazer login no app Carteirinha a partir de agora.**

09:11

Meu Cadastro

### Cadastro de Senha

Digite uma senha de acesso ao App

E-mail

Senha

Confirme a Senha

Procure utilizar uma senha forte, que possua letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais

Salvar Senha

**7. Pronto! A seção de informações pessoais está completa.**



**8. Ao prosseguir, na seção "Minha foto", tire uma foto com a câmera do seu celular ou carregue uma foto (estilo 3x4, nítida e com foco no seu rosto) disponível na sua galeria do celular. Lembre-se que essa será a foto utilizada no documento estudantil.**



9. Pronto! Finalizado este cadastro, sua carteira digital já está disponível! Viu? É fácil, rápido, prático e ainda cuidamos do meio ambiente!

**Agora, fique atento: as próximas telas serão para quem deseja receber a carteira impressa!**

10. Caso, além da carteirinha digital, deseje também solicitar o cartão físico, basta:
- **Selecionar a forma de pagamento. O valor do frete é calculado automaticamente pelo aplicativo de acordo com o seu endereço registrado no ato da matrícula na Instituição.**
  - **A carteirinha impressa será enviada diretamente para sua residência.**
  - **Mas se preferir poderá selecionar a opção NÃO COMPRAR AGORA e retornar ao APP quando quiser para solicitar a via impressa.**

**Pedido**

**Solicitar Cartão Físico**

Aqui você pode adquirir o seu cartão físico. Enviaremos diretamente para o endereço informado.

**Valores**

CARTÃO	<b>R\$ 15.90</b>
FRETE	<b>R\$ 9.35</b>
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 25.25</b>

**Escolha uma Opção**

Cartão de Crédito

PIX

Boleto Bancário

Não Comprar Agora

**Finalizar**

11. **Decidiu adquirir depois a carteirinha física ou a Carteira Nacional? Basta acessar o menu "Início" e clicar em "CARTEIRINHA FÍSICA" (ícone amarelo). Ou se quiser adquirir a Carteira Nacional de Estudante para direito a meia entrada, clique em "MEIA ENTRADA" (ícone azul). Siga o passo a passo e finalize a compra.**



### **Fique ligado:**

- **Após selecionar a forma de pagamento, o valor do frete é calculado automaticamente pelo aplicativo.**
- **A carteirinha impressa será enviada diretamente para sua residência, de acordo com o seu endereço registrado no ato da matrícula na Instituição.**
- **Poderá acompanhar pelo aplicativo a solicitação da carteirinha física, inclusive o código do rastreamento.**
- **Caso tenha alguma dúvida ou dificuldade com o recebimento do cartão acione a equipe de suporte da Carteira pelo site: <https://carteirinha.zendesk.com>**