RELATÓRIO PARCIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Unileste

CPA
Comissão Própria de Avaliação

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DO LESTE DE MINAS GERAIS

Reitor
Genésio Zeferino da Silva Filho

Pró-Reitor Acadêmico
Marcelo Vieira Corrêa

Pró-Reitor de Administração
Venício Elmar Soares de Oliveira Júnior

Secretário de Educação Superior
Denise Ribeiro Tuler

UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO CATÓLICA

Conselheiro Presidente
Pe. Geraldo Adair da Silva

Conselheiro Vice-Presidente
Ir. Divina Neves

Conselheiro Secretário
Ir. Flávio Azevedo

Conselheiro Tesoureiro
Sr. José Edélcio Drumond Alves

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNILESTE – CPA

Presidente da CPA
Isabela Crespo Caldeira

Técnico-administrativo
Laísa Silva Campos

Docente
Fabrício Moura

Discente
Magna Izabel de Oliveira

Sociedade Civil
José Vespasiano Cassemiro

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Unileste apresenta o Relatório de Avaliação Institucional considerando o ano base de 2021.

O presente documento fundamenta-se nas dez dimensões do Sinaes, distribuídas em cinco eixos, conforme Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 065/2014, e análise global do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades da Universidade, de modo integral.

O conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação explicitado nesse relatório, aliado às informações advindas dos diversos processos avaliativos, será um balizador da avaliação externa, prevista no Sinaes, bem como das ações de gestão da Instituição de Educação Superior.

- Dados Cadastrais da Instituição

Mantida:	Centro Universitário do Leste de Minas Gerais						
End.:	Avenida Tancredo Neves					nº:	3.500
Bairro:	Universitário	Cidade:	C. Fabriciano	CEP:	35170-056	UF:	MG
Fone:	31 3846 5505						
E-mail:	reitoria@unileste.edu.br						
Site:	https://unileste.catolica.edu.br/portal/						

- Principais Dirigentes da Mantida

	Genésio Zeferino da Silva Filho						
Cargo	Reitor						
CPF:	Nº 683.775.846-20						
RG	Nº 2.534.678 DPC/MG						
End.:	Rua Cedro					nº:	80 apt 501
Bairro:	Horto	Cidade:	Ipatinga	CEP:	35160-296	UF:	MG
Fone:	31 3846 5505 / 31 99737-7137						
E-mail:	gzeferino@p.unileste.edu.br						

Nome:	Marcelo Vieira Corrêa						
Cargo	Pró-reitor acadêmico						
CPF:	Nº 847.894.767-15						
RG	Nº M. 3157946 SSP/MG						
End.:	Rua Buritis			nº: 129 apt. 801			
Bairro:	Horto	Cidade:	Ipatinga	CEP:	35160-321	UF:	MG
Fone:	(31) 99988-2367						
E-mail:	marcelo.correa@p.unileste.edu.br						

Nome:	Venício Elmar Soares de Oliveira Junior						
Cargo	Pró-reitor de administração						
CPF:	Nº 026.860.306-58						
RG	Nº 7.729.285 SSP/MG						
End.:	Rua Águas Marinhas					nº:	100 apto. 301
Bairro:	Iguaçu	Cidade:	Ipatinga	CEP:	35162-014	UF:	MG
Fone:	31 3846 5505						
E-mail:	venicio.oliveira@unileste.edu.br						

Nome:	Denise Ribeiro Tuler						
Cargo	Secretária de Ensino Superior						
CPF:	593.853.326-00						
RG	M.3 685.032						
End.:	Rua Belém					nº:	172
Bairro:	Amaro Lanari	Cidade:	Coronel Fabriciano	CEP:	35171-335	UF:	MG
Fone:	31 3846-5523						
E-mail:	denise.tuler@unileste.edu.br						

-

2. METODOLOGIA

Para implementação da autoavaliação, realizou-se planejamento seguindo-se as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes).

Figura 1: Etapas do processo avaliativo

1. Reuniões Mensais CPA
2. Análise dos focos serem avaliados
3. Revisão/elaboração dos formulários de Avaliação
4. Sensibilização da Comunidade Acadêmica - Plano de Marketing
5. Aplicação da Avaliação
6. Tratamento dos Dados
7. Feedbacks, Apresentação e discussão dos resultados para a comunidade Acadêmica

Em 2021 foram avaliados os eixos/dimensões dos SINAES:

Figura 2: Eixos e dimensões SINAES avaliados em 2021

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	**Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional	**Eixo 3:** Políticas Acadêmicas
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	**Dimensão 1:** Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	**Dimensão 2:** Políticas para o Ensino, a pesquisa e a Extensão **Dimensão 4:** Políticas para o Ensino, a pesquisa e a Extensão **Dimensão 9:** Política de Atendimento aos Discentes

Fonte: SINAES / elaborado pela CPA, 2021.

Os Eixos 1 e 3 foram avaliados no primeiro semestre de 2021 (maio-junho), o eixo 2 foi avaliado no segundo semestre de 2021 (novembro-dezembro).

Para a realização das avaliações utilizou-se como referência os documentos federais pertinentes à educação superior, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2018/2022 (PDI), que está intimamente articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI), aliás, o PPI é parte integrante do PDI.

A definição e a utilização de cada procedimento metodológico estão diretamente associadas aos focos avaliativos e suas especificidades. Os instrumentos para coleta de dados utilizados nas avaliações estão descritos na tabela a seguir:

Tabela 1: Instrumentos de coleta utilizados em 2021

Dimensão	Instrumento de coleta
1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Análise documental com a participação dos gestores dos setores
2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Análise documental Consulta Acadêmica
3 - Responsabilidade Social da Instituição	Análise documental Consulta Acadêmica
4 - Comunicação com a Sociedade	Análise documental Consulta Acadêmica
8 - Planejamento e Avaliação	Análise documental Consulta Acadêmica
9 - Política de Atendimento aos discentes	Análise documental Consulta Acadêmica

Para organização dos questionários online foi realizado o cadastro das questões no sistema RM/TOTVS-Avaliação Institucional por meio do módulo - TOTVS Educacional. Foi utilizado ainda, o próprio Instrumento de Avaliação de Curso de Graduação disponibilizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), considerando seus respectivos indicadores.

Findada a etapa de coleta das informações, os resultados quantitativos e qualitativos foram extraídos do Verga Business Intelligence – VBI. Esse sistema gera uma nota (média ponderada) de um (1) a cinco (5) para cada questão do instrumento de avaliação, bem como do respectivo foco avaliado por discente, por docente, por curso e institucionalmente. A distribuição dos conceitos foi dimensionada seguindo-se os critérios, a saber: 01. Não sei responder; 02. Insuficientes; 03. Suficientes; 04. Muito boas; 05. Excelentes. Destacamos que o anonimato do avaliador é sempre garantido.

A avaliação de desempenho docente foi elaborada em documento específico, com escala sendo dimensionada a partir de competências, a saber: 01. Não evidencia a competência, 02. Pouco Evidencia a Competência, 03. Evidencia a Competência, 04. Evidencia Muito a Competência.

Para a avaliação dos indicadores presentes no Eixo 2 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição – foi elaborado roteiro e enviado aos gestores institucionais. O roteiro contemplou as metas e objetivos de cada setor bem como uma matriz para análise do nível de alcance das metas pactuadas, considerando os seguintes parâmetros: NA = Não Alcançada (< 40% do quantitativo previsto da meta); PA = Parcialmente Alcançada (≥ 40% - ≤ a 80% do quantitativo previsto da meta); AP = Alcançada Plenamente (> 80% do quantitativo previsto da meta).

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão I Missão e PDI

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas à dimensão 1 – Missão e Plano Institucional. As metas e os objetivos do PDI (2018-2022) foram analisados e os resultados são apresentados a seguir.

As análises foram organizadas em três eixos: 1) Estrutura Acadêmica e Ensino, 2) Iniciação Científica e Extensão, 3) Gestão.

1. Estrutura Acadêmica e Ensino

META: Ser o melhor Centro Universitário de Minas Gerais, segundo Avaliação do Ministério da Educação (MEC)

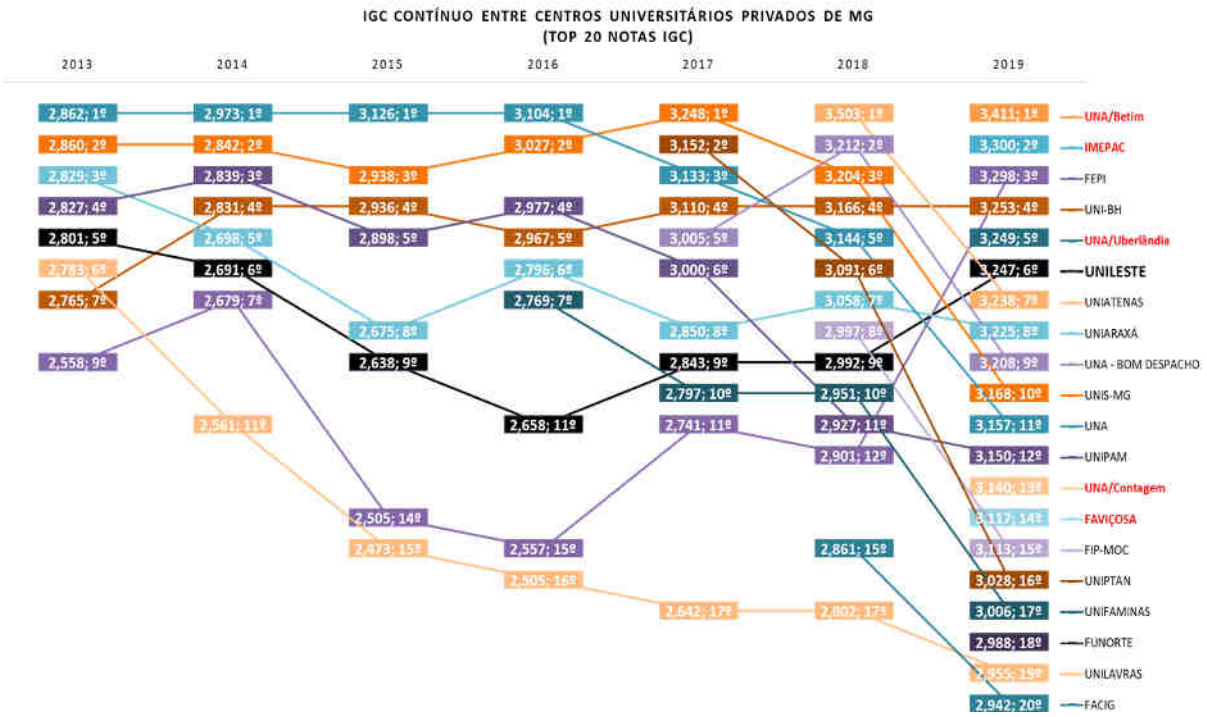
Meta parcialmente alcançada.

- Conceito Institucional 5 obtido no Recredenciamento em 2019.

- Em 2019, o Unileste obteve com ganho de posição quando comparado a 2017 (9° para 6°) (Figura 3) no ranking das Instituições de Minas Gerais em 2019.

- Obtenção do IGC 4 em 2019 ficando entre as seis com maiores índices dentre as instituições de Ensino Superior de Minas Gerais.

Figura 3: IGC contínuo entre os Centros Universitários de Minas Gerais[1]



1 Sistema informatizado de banco de dados que acumula informações de diversas fontes e possibilita a construção de relatórios".

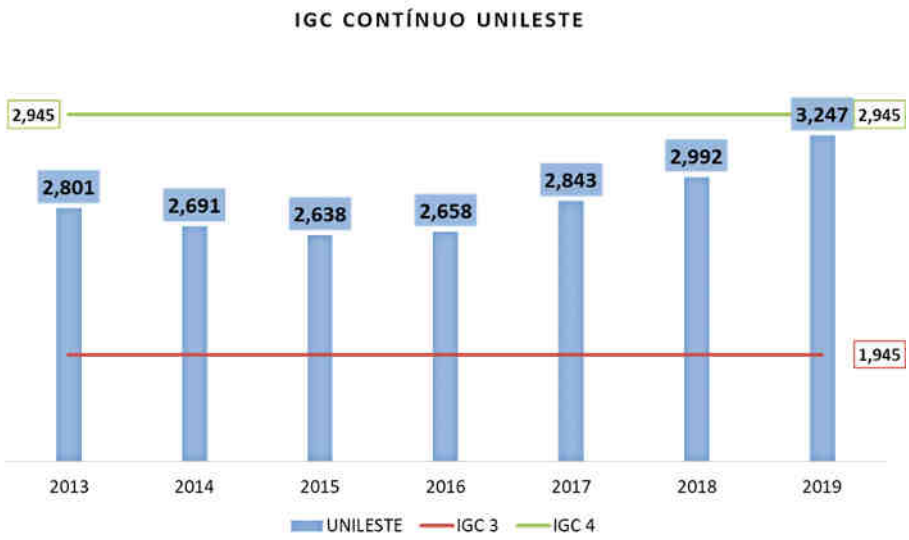
META: Obter Índice Geral de Cursos (IGC) 4 e nenhum curso poderá ter Conceito Preliminar de Curso inferior a 3

Alcançada Plenamente

O Unileste alcançou o IGG 4 em 2018. Em 2019, observa-se aumento no índice (Gráfico 1).

- Em 2020, não houve Enade devido à pandemia e em 2021, as provas foram aplicadas em novembro, os resultados não foram divulgados até o momento de finalização deste relatório.

Gráfico 1: Evolução do IGC no Unileste

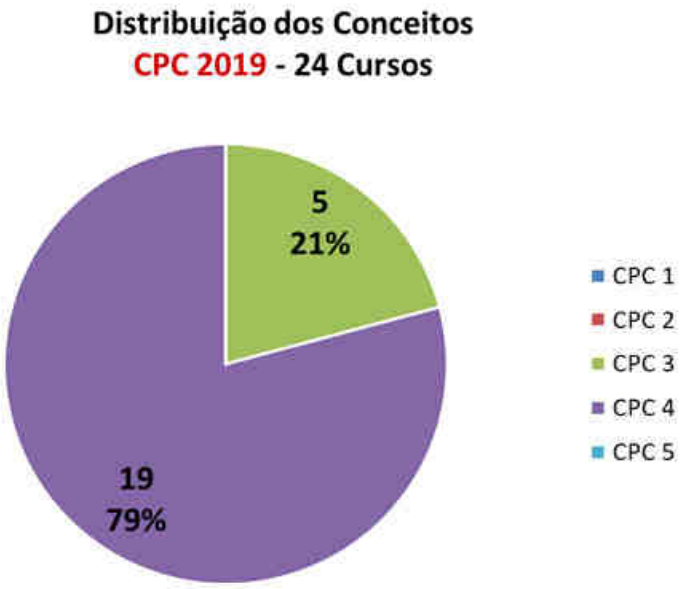


- Em relação ao CPC, todos os cursos apresentam índice superior a 3 (Tabela 2). 19 cursos (79%) apresentam CPC 4 e cinco cursos (21%) apresentam conceito 3 (Gráfico 2).

Tabela 2: Distribuição dos CPC's nos cursos de Graduação do Unileste

Cursos Unileste	CPC															
	NOTA CONTÍNUA								CONCEITO							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Administração	3,083	3,083	3,083	3,111	3,111	3,111	3,553	3,553	4	4	4	4	4	4	4	4
Ciências Contábeis	2,972	2,972	2,972	2,661	2,661	2,661	2,938	2,938	4	4	4	3	3	3	3	3
Direito	3,172	3,172	3,172	2,822	2,822	2,822	3,350	3,350	4	4	4	3	3	3	4	4
Jornalismo	2,833	2,833	2,833	2,555	2,555	2,555	3,650	3,650	3	3	3	3	3	3	4	4
Publicidade e Propaganda	2,616	2,616	2,616	2,220	2,220	2,220	2,991	2,991	3	3	3	3	3	3	4	4
Psicologia	2,716	2,716	2,716	2,898	2,898	2,898	3,168	3,168	3	3	3	3	3	3	4	4
Arquitetura e Urbanismo	2,428	2,428	2,977	2,977	2,977	2,465	2,465	3,048	3	3	4	4	4	3	3	4
Engenharia Civil	-	-	2,693	2,693	2,693	2,763	2,763	3,447	-	-	3	3	3	3	3	4
Engenharia de Produção	2,043	2,043	2,254	2,254	2,254	2,583	2,583	3,097	3	3	3	3	3	3	3	4
Engenharia Elétrica	2,597	2,597	2,622	2,622	2,622	3,088	3,088	3,219	3	3	3	3	3	4	4	4
Engenharia Mecânica	2,461	2,461	2,187	2,187	2,187	2,657	2,657	2,897	3	3	3	3	3	3	3	3
Engenharia Materiais	-	-		0,000	0,000	2,029	2,029	2,029	-	-	-	-	-	3	3	3
Engenharia Metalúrgica	-	-	1,735	1,735	1,735	2,749	2,749	2,749	-	-	2	2	2	3	3	3
Engenharia Química	-	-	2,147	2,147	2,147	3,030	3,030	3,226	-	-	3	3	3	4	4	4
Engenharia Ambiental	3,142	3,142	2,240	2,240	2,240	2,900	2,900	2,810	4	4	3	3	3	3	3	3
Sistemas de Informação	2,422	2,422	2,683	2,683	2,683	2,969	2,969	2,969	3	3	3	3	3	4	4	4
Ciências Biológicas Bacharelado	3,132	3,132	3,434	3,434	3,434	3,653	3,653	3,653	4	4	4	4	4	4	4	4
Ciências Biológicas Licenciatura	3,553	3,553	3,082	3,082	3,082	3,731	3,731	3,731	4	4	4	4	4	4	4	4
Educação Física Licenciatura	3,020	3,020	3,155	3,155	3,155	3,434	3,434	3,434	4	4	4	4	4	4	4	4
Pedagogia	3,820	3,820	3,363	3,363	3,363	3,331	3,331	3,331	4	4	4	4	4	4	4	4
Educação Física (Bacharelado)	2,570	3,300	3,300	3,300	3,218	3,218	3,218	3,484	3	4	4	4	4	4	4	4
Enfermagem	2,311	2,403	2,403	2,403	2,808	2,808	2,808	3,709	3	3	3	3	3	3	3	4
Fisioterapia	2,642	2,715	2,715	2,715	3,142	3,142	3,142	3,590	3	3	3	3	4	4	4	4
Odontologia								3,050	-	-	-	-	-	-	-	4
	% SOBRE O TOTAL								QUANTIDADE							
Cursos com CPC ≥ 3	100,0%	100,0%	95,5%	95,5%	95,7%	100,0%	100,0%	100,0%	20	19	21	21	22	24	24	24
Cursos com CPC ≥ 4	40,0%	47,4%	40,9%	31,8%	34,8%	41,7%	58,3%	79,2%	8	9	9	7	8	10	14	19
Cursos com nota CPC	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	20	19	22	22	23	24	24	24

Gráfico 2: Distribuição dos CPC's em 2019 - Unileste



META: Ter 50% dos cursos com conceito Enade de, no mínimo, 4 e nenhum com conceito inferior a 3.

Não alcançada até o momento

- O Unileste possui 20,8% dos cursos com Enade no mínimo 4 (Gráficos 3 e 4).

- No último triênio (2017, 2018 e 2019) apresentou seis cursos com Enade = 2.

Tabela 2: Distribuição dos CPC's nos cursos de Graduação do Unileste

Curso	ENADE															
	NOTA CONTÍNUA								CONCEITO							
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Administração	**3,276**	3,276	3,276	**3,357**	3,357	3,357	3,204	3,204	4	4	4	4	4	4	4	4
Ciências Contábeis	**3,097**	3,097	3,097	**2,722**	2,722	2,722	1,897	1,897	4	4	4	3	3	3	2	2
Direito	**3,444**	3,444	3,444	**2,844**	2,844	2,844	2,504	2,504	4	4	4	3	3	3	3	3
Jornalismo	**2,473**	2,473	2,473	**2,298**	2,298	2,298	3,144	3,144	3	3	3	3	3	3	4	4
Publicidade e Propaganda	**2,476**	2,476	2,476	**1,749**	1,749	1,749	2,825	2,825	3	3	3	2	2	2	3	3
Psicologia	**2,329**	2,329	2,329	**2,833**	2,833	2,833	2,401	2,401	3	3	3	3	3	3	3	3
Arquitetura e Urbanismo	2,337	2,337	**2,546**	2,546	2,546	**2,381**	2,381	2,800	3	3	3	3	3	3	3	3
Engenharia Civil	0,000	0,000	**2,014**	2,014	2,014	**1,641**	1,641	1,998	-	-	3	3	3	2	2	3
Engenharia de Produção	1,455	1,455	**1,308**	1,308	1,308	**2,171**	2,171	2,021	2	2	2	2	2	3	3	3
Engenharia Elétrica	1,938	1,938	**1,975**	1,975	1,975	**2,445**	2,445	1,866	2	2	3	3	3	3	3	2
Engenharia Mecânica	1,969	1,969	**1,463**	1,463	1,463	**1,648**	1,648	1,741	3	3	2	2	2	2	2	2
Engenharia Materiais	2,203	2,203		0,000	0,000	**1,012**	1,012	1,012	3	3	-	-	-	2	2	2
Engenharia Metalúrgica	0,000	0,000	**2,176**	2,176	2,176	**2,235**	2,235	2,235	-	-	3	3	3	3	3	3
Engenharia Química	0,000	0,000	**1,721**	1,721	1,721	**2,023**	2,023	1,647	-	-	2	2	2	3	3	2
Engenharia Ambiental	2,598	2,598	**1,864**	1,864	1,864	**2,195**	2,195	1,889	3	3	2	2	2	3	3	2
Sistemas de Informação	2,879	2,879	**3,081**	3,081	3,081	**2,539**	2,539	2,539	3	3	4	4	4	3	3	3
Ciências Biológicas Bacharelado	3,348	3,348	**2,796**	2,796	2,796	**2,721**	2,721	2,721	4	4	3	3	3	3	3	3
Ciências Biológicas Licenciatura	3,455	3,455	**2,141**	2,141	2,141	**3,078**	3,078	3,078	4	4	3	3	3	4	4	4
Educação Física Licenciatura	2,925	2,925	**3,213**	3,213	3,213	**3,932**	3,932	3,932	3	3	4	4	4	4	4	4
Pedagogia	3,835	3,835	**3,793**	3,793	3,793	**2,938**	2,938	2,938	4	4	4	4	4	3	3	3
Educação Física (Bacharelado)	2,628	**3,615**	3,615	3,615	**2,842**	2,842	2,842	2,861	3	4	4	4	3	3	3	3
Enfermagem	2,453	**2,007**	2,007	2,007	**2,923**	2,923	2,923	2,888	3	3	3	3	3	3	3	3
Fisioterapia	2,908	**2,777**	2,777	2,777	**3,342**	3,342	3,342	3,297	3	3	3	3	4	4	4	4
Odontologia								2,461	-	-	-	-	-	-	-	3
	% SOBRE O TOTAL								QUANTIDADE							
Cursos com ENADE ≥ 3	**92,3%**	**88,0%**	**78,3%**	**73,9%**	**78,3%**	**83,3%**	**83,3%**	**75,0%**	**24**	**22**	**18**	**17**	**18**	**20**	**20**	**18**
Cursos com ENADE ≥ 4	**34,6%**	**40,0%**	**30,4%**	**21,7%**	**21,7%**	**16,7%**	**20,8%**	**20,8%**	**9**	**10**	**7**	**5**	**5**	**4**	**5**	**5**
Cursos com nota ENADE	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**26**	**25**	**23**	**23**	**23**	**24**	**24**	**24**

Gráfico 3: Distribuição conceito ENADE - Unileste

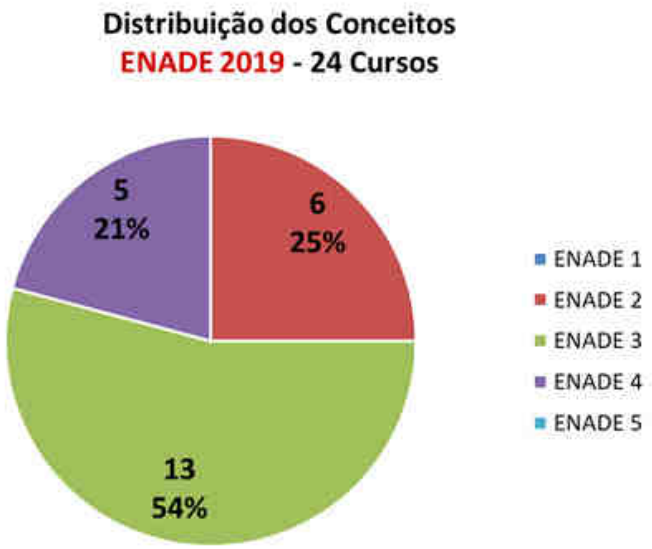
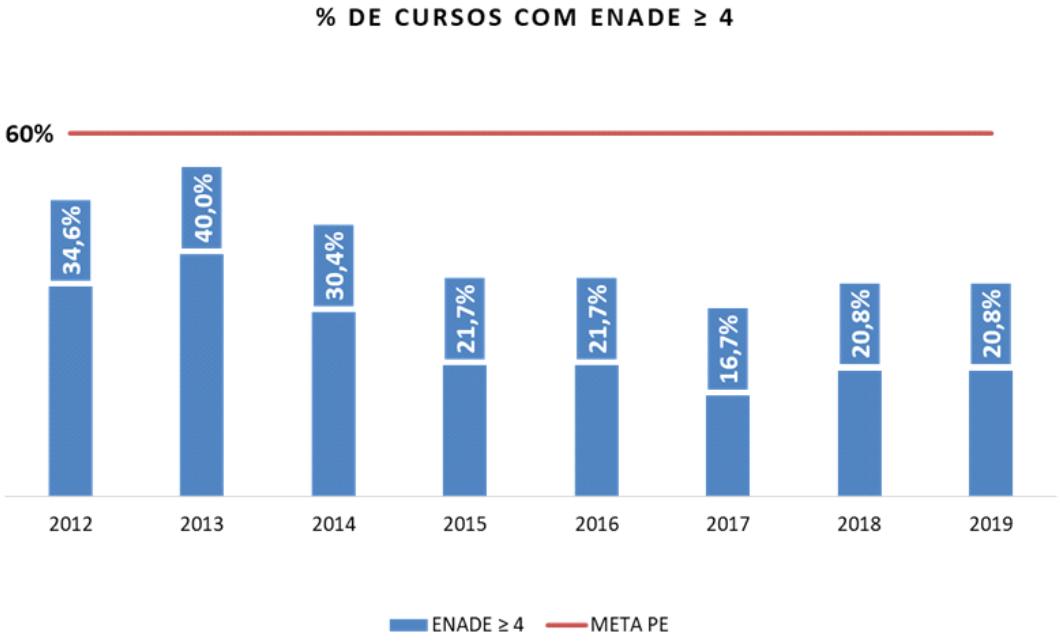


Gráfico 4: Cursos com conceito ENADE 4 - Unileste



META: Ter crescimento contínuo da taxa de permanência de estudantes.

Meta parcialmente alcançada

- O alcance pleno da meta foi impactado pela Pandemia do Covid-19. O Unileste apresentou índice de evasão líquida inferior à máxima dos quatro últimos anos (2018 a 2021) (Gráfico 5).

- Em 2020/1 e 2021/1 a queda contínua foi interrompida, esse resultado, possivelmente, reflete os impactos da pandemia Covid-19 no ensino superior.

Gráfico 5: Índice de evasão líquida semestral – Unileste

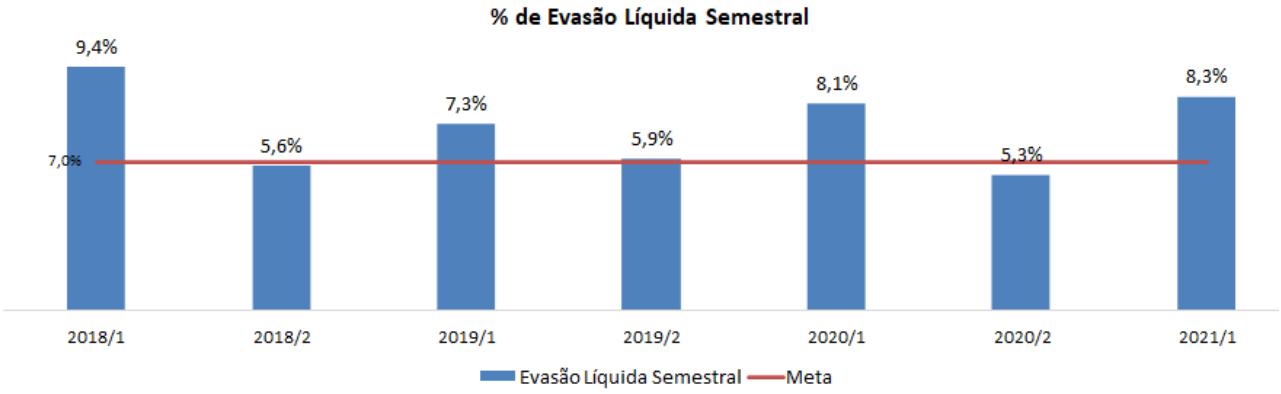


Tabela 4: Dados sobre permanência e evasão dos estudantes Unileste (2018-2021)

	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1
Cursando	4.505	3.697	3.861	3.261	3.544	3.056	3.139
Formado	578	707	389	609	244	376	255
Trancados	248	145	186	117	144	85	169
Falecido	0	0	0	1	0	0	0
Cursando em Algum Momento	5.331	4.549	4.436	3.988	3.932	3.517	3.563
Ingressos	1.077	245	810	235	752	126	588
Reaberturas	141	80	110	69	97	59	85
Evasão Líquida Semestral	9,4%	5,6%	7,3%	5,9%	8,1%	5,3%	8,3%
Meta	7,0%	7,0%	7,0%	7,0%	7,0%	7,0%	7,0%

Ações realizadas:

A Pandemia Covid-19 foi um fator limitante para o alcance pleno da meta. O Unileste realizou ações com o objetivo de impactar positivamente os índices:

- Foi implantado o "Projeto Sou Universitário, e agora?" O projeto é desenvolvido por meio de ações/intervenções em sala de aula, com o objetivo de acolher, integrar e apoiar o estudante do 1º período, ajudando-o no processo de adaptação às exigências e dinâmicas da educação superior. Durante as atividades do projeto, o estudante tem a oportunidade de refletir sobre a vida universitária, conhecer os setores de apoio da Instituição e Integrar-se à vida acadêmica. O projeto permite a obtenção de informações que possibilitem à comunidade acadêmica conhecer os principais motivos da evasão para propor ações preventivas, visando a permanência do estudante na Instituição.

META: Ter um projeto de aprendizagem inovador focado na aprendizagem dos discentes e com o uso de metodologias ativas

Alcançada Plenamente

Objetivos do PDI relacionados à meta: Promover a autonomia e protagonismo do estudante nos processos formativos, atitudes e metodologias que privilegiem a efetiva participação do discente seja nas atividades acadêmicas, seja na inserção social e nas ações de cidadania.

Ampliar a oferta de educação continuada, em suas diversas formas.

Fortalecer as ações para o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes e técnicos administrativos, tendo como referência os resultados da avaliação institucional.

Em atendimento à meta e aos objetivos supracitados, foram descritas as seguintes ações:

- Resolução CONSEPE 311/30/05/2019 - na qual dispões sobre os procedimentos para a organização das Disciplinas Híbridas nos cursos de Graduação do Unileste.

- 2019 - Resolução CONSEPE nº 316/30/05/2019 - na qual estabelece as diretrizes para a curricularização da extensão nos cursos de Graduação do Unileste.

- 2020 – Implantação da proposta de formação na qual incorpora a curricularização da extensão nos cursos de Enfermagem e Educação Física.

- 2020 – Elaboração de propostas de formação em todos os cursos de Graduação do Unileste: Programa Propósito de Vida, Curricularização da Extensão, Disciplinas híbridas, Projetos Integradores.

- Em 2021, houve implementação dos novos projetos de formação dos estudantes em todos os cursos de graduação do Unileste. As propostas priorizaram as demandas contemporâneas, consubstanciadas num perfil de egressos alinhado às demandas sociais com amparo científico e crítico atual.

Abaixo são descritas ações relacionadas aos objetivos propostos:

- Implantação do Projeto de Formação Docente com a oferta dos seguintes cursos:

1) O ensinar e aprender na educação superior numa perspectiva inovadora para professores veteranos".

2) Práticas Pedagógicas na Educação Superior para professores novatos.

3) Seminário Pedagógico: Temas: Inovação curricular e práticas pedagógicas.

4) Avaliação da Aprendizagem: uma abordagem por competências.

- Oferta de oficinas:

1) Oficina de feedback de avaliação da aprendizagem no cenário de metodologias ativas.
2) Oficina Aprendizado Baseado em Times (TBL – Team Based Learning).
3) Oficina de Metodologia Ativa: Aprendizagem Baseada em Projetos – PBL; Design Thinking.
4) Reflexões sobre a prática docente: interação professor aluno no processo de aprendizagem.

- Durante a Pandemia COVID-19, o Unileste intensificou as ações de formação docente para atender às demandas dos docentes e discentes. Foram organizadas lives semanais com os docentes, para apresentação de boas práticas desenvolvidas pelos pares.

- Em janeiro de 2020, foram realizadas oficinas presenciais durante a Semana Acadêmica. Foram cinco oficinas: 1) O nosso jeito de ser; 2) Curricularização da Extensão; 3) Avaliação da aprendizagem por competência: elaboração de itens de prova; 4) Avaliação por competência: feedback com rubrica; 5) Sala de aula invertida.

- A partir da implantação de atividades remotas, foram ofertadas um total de 24 lives com a participação de 1.040 docentes, com temas relacionados às práticas em aulas remotas. Foram ofertados quatro minicursos (87 docentes participantes), e três cursos (69 docentes participantes).

META: Ter um mecanismo institucional que permita acompanhar o desenvolvimento das competências dos estudantes.

Alcançada Plenamente

Ações realizadas

- Publicação da Portaria RT 018/2019 que institui o Exame Unificado de Competências Acadêmicas (EDUCA) com vistas a verificar a aprendizagem global, por meio da avaliação do desempenho dos estudantes nos conteúdos programáticos, bem como as competências e habilidades adquiridas ao longo do curso, gerado indicadores de análise dos processos de ensino-aprendizagem do Unileste.

- Implantação do projeto Avaliação de Competências no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

2. Iniciação Científica e Extensão

META: Manter ações de extensão que favoreçam a participação de estudantes de todos os cursos do Unileste, preferencialmente de forma sustentável e com a participação de 20% dos estudantes efetivos

Alcançada Plenamente

Objetivos relacionados à meta:

Intensificar a integração entre os programas de Iniciação Científica, Extensão e Ensino por meio de programas e projetos que contribuam para a formação do estudante, a inclusão social e o desenvolvimento regional.

Contribuir, por meio de suas atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão, para o desenvolvimento harmônico e integrado da comunidade do entorno, com vistas ao bem-estar social, econômico e político.

Ações realizadas:

- No período de 2018 e 2019, mais de 20% dos estudantes participaram de ações extensionistas, com crescimento entre de 3% (25,5% - 2018 e 28,5% - 2019).

- Em 2019, o Unileste publicou Resolução Consepe 316/2019 que estabelece as diretrizes para curricularização da extensão nos cursos de graduação do Unileste.

- Em 2020, reelaboração dos Projetos de Pedagógicos dos Cursos (PPC) e inclusão da extensão como componente curricular obrigatório para todos os cursos de Graduação do Unileste, seguindo diretrizes da resolução supracitada.

- A partir de 2021, implementação dos PPC's – Todos os estudantes do Unileste participarão de ações de extensão durante a graduação.

- Atendimentos no Núcleo de Atividades Práticas de Psicologia – Curso de Psicologia

- Atendimentos no Núcleo de Práticas Jurídicas e Judiciárias (NPJJ) - Curso de Direito

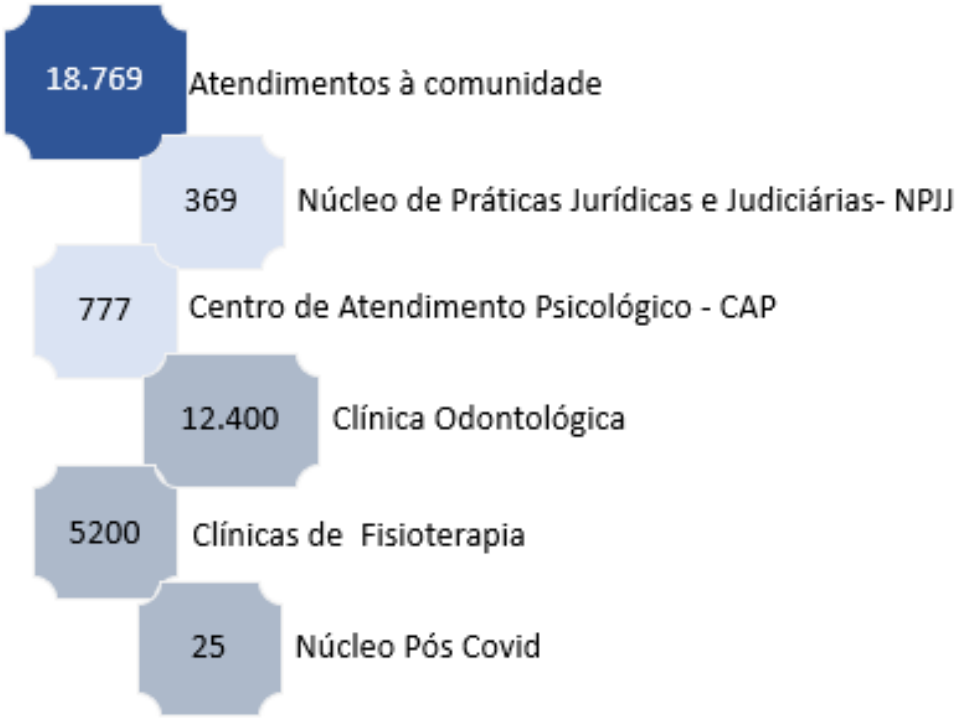
- Atendimentos na Clínica Odontológica – Curso de Odontologia

- Atendimentos no CER – Curso de Fisioterapia

- Criação do Núcleo Pós Covid – Cursos Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia.

A imagem abaixo ilustra os números dos atendimentos realizados pelo Unileste.

Figura 4: Número de atendimentos realizados pela comunidade acadêmica do Unileste no período de 2018-2021.



META: Ampliar o número de eventos e parcerias para a promoção da difusão cultural, artística e tecnológica

Alcançada Plenamente

Ações realizadas:

- Em 2019, nas duas edições do evento "Empreender Social", participaram mais de 20 projetos de extensão.

- Em 2020, houve um aumento de 28% no número de inscritos na Semana de Iniciação Científica e Extensão (SICEX) quando comparado a 2020.

- O maior número de inscritos evidenciados no evento ocorreu no ano de 2021 com 769 pessoas (46 docentes, 718 discentes e 5 egressos).

- Em 2021, foram realizados 48 eventos científicos, artísticos e culturais nos cursos de Graduação do Unileste.

3. Gestão

META: Manter a destinação de, no mínimo, 65% da verba de investimentos para a atividade-fim.

Alcançada Plenamente

- A meta foi plenamente alcançada nos dois exercícios (2020 e 2021).

- Em 2020, o valor investido na atividade-fim representou 80,52% em relação ao total de investimento realizado no exercício. Em 2021, encerramos o exercício com 80% do investimento total aplicado na atividade-fim. No investimento total não foi considerado o investimento realizado para implantação de Usina Fotovoltaica por ser um investimento de iniciativa da mantenedora para todas as unidades de missão do grupo.

META: Manter a destinação de, no mínimo, 5% da verba de investimentos para atualização do acervo bibliográfico.

Alcançada Plenamente

A meta foi plenamente alcançada nos dois exercícios (2020 e 2021). Em 2020, o valor investido na atualização representou 16,60% em relação ao total de investimento realizado no exercício. Já para 2021 a projeção é de encerramos o exercício com 20,00% do investimento total, aplicado na atualização do acervo bibliográfico.

META: Aumentar o percentual de professores titulados

Alcançada Plenamente

- O número de professores Titulados aumentou quando analisamos a titulação em doutorado (Tabela 5).

Figura 4: Número de atendimentos realizados pela comunidade acadêmica do Unileste no período de 2018-2021.

TITULAÇÃO	2018		2019		2020		2021	
	Quantidades de professores	Percentual	Quantidades de professores	Percentual	Quantidades de professores	Percentual	Quantidades de professores	Percentual
ESPECIALISTA	43	25%	20	13%	12	9%	7	5%
MESTRE	100	57%	95	63%	88	65%	83	63%
DOUTOR	32	18%	37	24%	36	26%	42	32%

Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, o Eixo 3 contempla a antiga Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Neste eixo foram avaliados: Desempenho Docente, Avaliação da Coordenação de Curso, Avaliação Institucional (Infraestrutura, Comunicação, Iniciação Científica e Extensão)

Avaliação realizada no 1º Semestre de 2021:

- Avaliação Institucional foi liberada para os alunos e docentes do Unileste.

- Observa-se uma queda nas taxas de adesão às avaliações. Tais resultados estão relacionados ao contexto no qual a avaliação foi aplicada. No período de aplicação, a Instituição estava em atividades remotas, em virtude da Pandemia do CODIV-19, o que dificultou a mobilização e a motivação da comunidade acadêmica (Gráficos 6 e 7) para participação.

Gráfico 6: Adesão às avaliações – Discentes 2021/1.

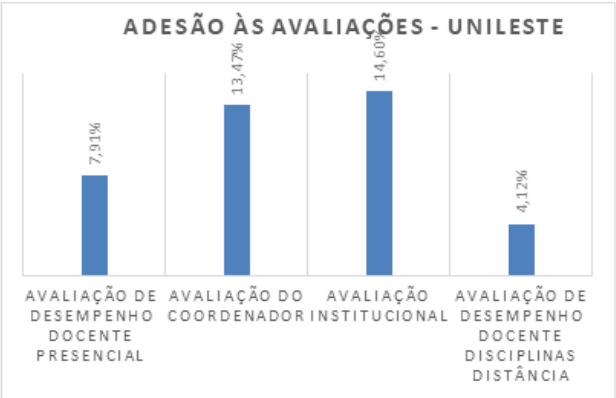
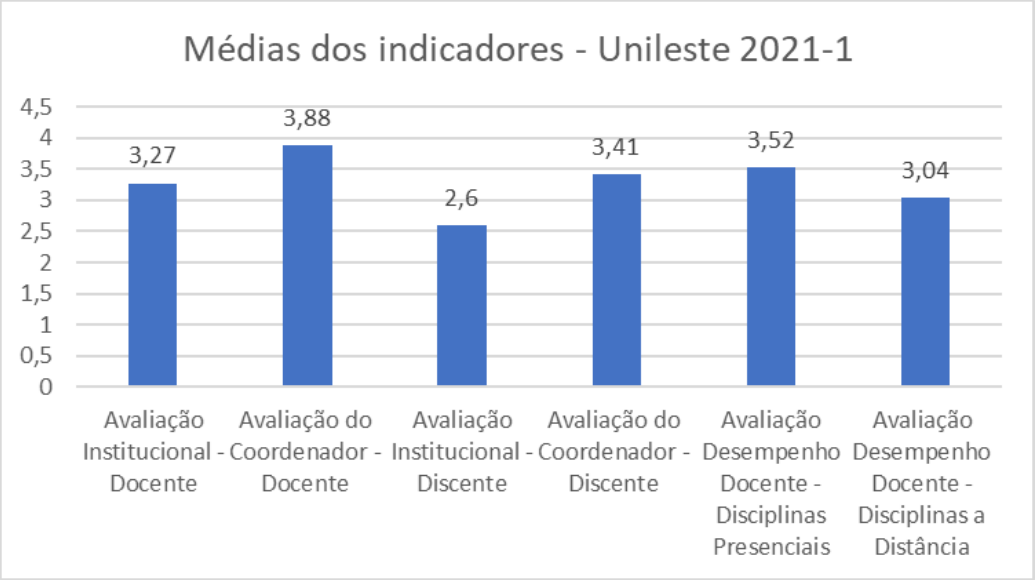


Gráfico 7: Adesão às avaliações – Docentes 2021/1.

- Quando analisadas as médias dos indicadores avaliados (Avaliação desempenho docente de disciplinas presenciais e à distância, Avaliação Institucional, Avaliação do Coordenador), verifica-se que de maneira geral, a instituição obteve uma avaliação considerada "muito boa" (Gráfico 8).

Gráfico 8: Médias dos indicadores 2021/1.



Avaliação de Desempenho Docente - disciplinas presenciais:

- O formulário de avaliação apresentou 10 questões objetivas, compostas por 04 alternativas, onde A = 4 e D = 1. Uma questão dissertativa.

- As questões que obtiveram melhores médias foram a 07 que apresenta a competência AUTODESENVOLVIMENTO' e a 09 questão cuja competência é 'VISÃO SISTÊMICA' com média 3,57;

- A questão com menor média foi a 04 que apresenta a competência 'COMUNICAÇÃO' com média 3,38.

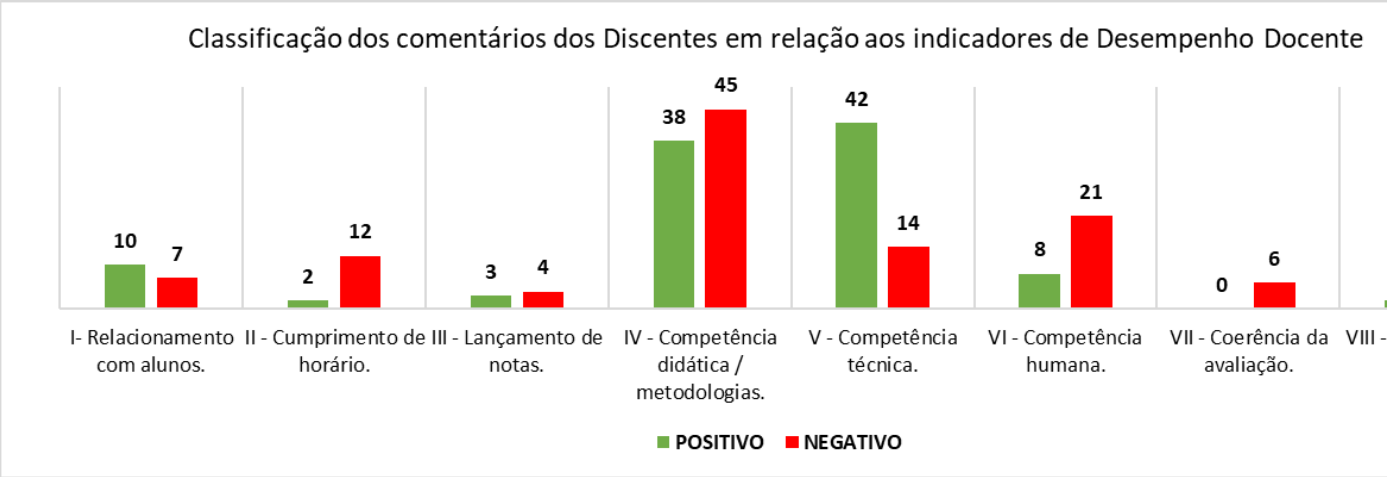
- Os resultados demonstram que na percepção dos estudantes, o desempenho dos docentes da instituição se encontra nos conceitos "excelente" e "muito bom" tendo como média institucional de respostas o valor de 3,52. Em comparação à avaliação de desempenho docente aplicada em 2020, houve uma redução de 5,1% (a média anterior era 3,69).

Gráfico 9: Desempenho dos docentes por questão – Avaliado pelos discentes

Na questão dissertativa "Justifique, no espaço abaixo, o conceito que você atribuiu ao professor avaliado na questão anterior, destacando suas POTENCIALIDADES ou pontos que você considera necessário de melhorias" foram pontuados **147 comentários** categorizados em 8 indicadores, a saber: I - Relacionamento com os alunos ; II - Cumprimento de horário; III - Lançamento de notas, IV - Competência didática / metodologias; V - Competência técnica; VI - Competência humana; VII - Coerência da avaliação; VIII - Metodologias Ativas.

- As potencialidades estão relacionadas à: competência técnica e ao relacionamento com os alunos. Os dois pontos que mais apareceram nos comentários dos discentes foram: a competência técnica e as metodologias utilizadas pelos docentes em sala de aula. Nota-se que no indicador competência 'didática/metodologias' existe necessidade de acompanhamento e melhorias, o que acontece também quanto ao 'cumprimento de horário' e 'competência humana' (Gráfico 10).

Gráfico 10: Resultados qualitativos Avaliação de Desempenho Docente



Avaliação de Desempenho Docente - disciplinas a distância:

- O formulário de avaliação apresentou 10 questões objetivas, compostas por 04 alternativas, no qual A = 4 e D = 1. Uma questão dissertativa.

- As questões que obtiveram maiores média foram a 08 que apresenta a competência 'COMPORTAMENTO' com 3,15 e a 07 que apresenta a competência 'AUTODESENVOLVIMENTO' com média 3,12;

- As questões com menores médias foram a 04 e 05 'COMUNICAÇÃO' e 'QUALIDADE NA ENTREGA' com média 3,38.

- Os resultados apresentados demonstram que na percepção dos estudantes, o desempenho dos docentes da instituição se encontra "excelente" e "muito bom" tendo como média institucional de respostas o valor de 3,04 (Gráfico 11).

Gráfico 11: Desempenho dos docentes por questão – Avaliado pelos discentes

Avaliação das Coordenações de Curso

- O formulário de avaliação dos coordenadores apresentou 10 questões objetivas, compostas por 04 alternativas, no qual A = 4 e D = 1 e uma questão dissertativa.

- Docentes e estudantes avaliaram os coordenadores.

- Os resultados demonstram que na percepção dos docentes e discentes, o desempenho dos coordenadores da instituição apresentou conceito entre “excelente” e “muito bom” tendo como média institucional de respostas o valor de 3,88 (docente avalia coordenador) e 3,41 (estudante avalia coordenador).

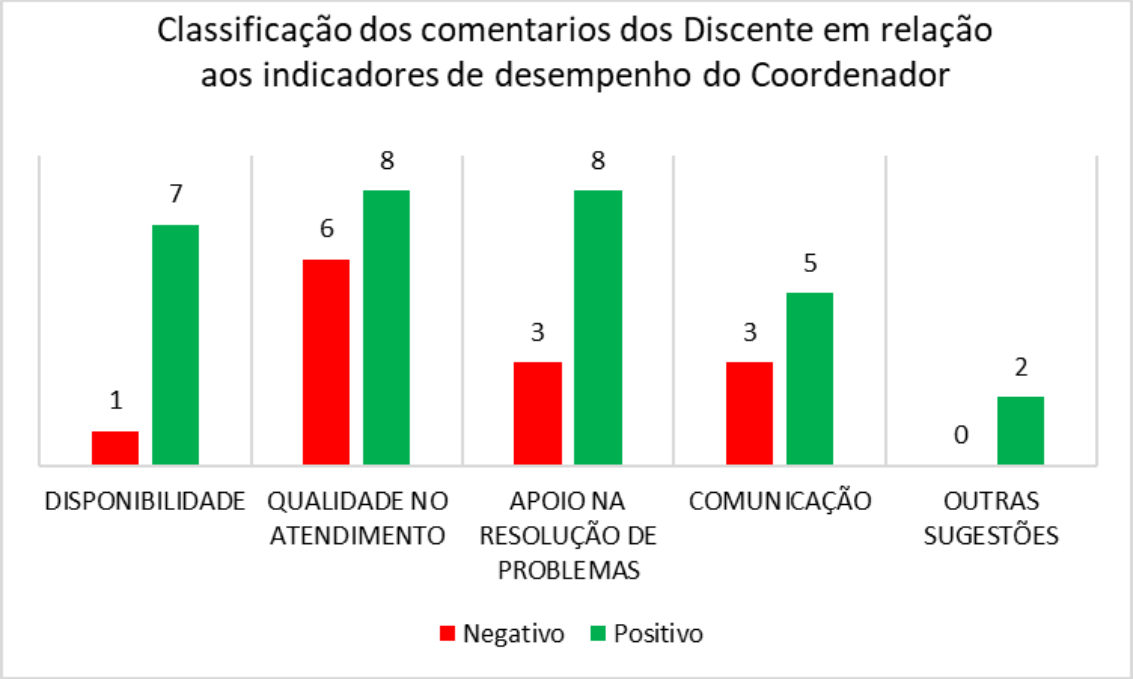
- Os resultados qualitativos apontaram 24 comentários categorizados nos os seguintes indicadores: I - Disponibilidade; II – Qualidade no Atendimento; III – Apoio na resolução de problemas, IV - Comunicação; V – Outras sugestões.

- Dessa classificação foram extraídos 43 itens que transitam entre pontos negativos e positivos.

- Foram registradas 13 pontos de fragilidades e 30 pontos de pontencialidades.

- “Qualidade no Atendimento” e “Apoio na Resolução de Problemas” foram os indicadores que mais receberam avaliações, tanto como fragilidades quanto como potencialidades (Gráfico 12).

Gráfico 12: Resultados qualitativos – Avaliação do Coordenador



Instrumento de Avaliação Institucional

- O instrumento de avaliação institucional foi aplicado para os docentes e discentes do Unileste no período de 12/05/2021 a 11/06/2021.

- O formulário de avaliação apresentou 10 questões objetivas, compostas por 05 alternativas, onde A = 4 e E = 0.

- Os resultados demonstram que, na percepção dos discentes, o desempenho da instituição apresenta conceitos “suficiente” e “muito bom” tendo como média institucional de respostas o valor de 2,6.

- Para os docentes, o desempenho da instituição apresenta conceito “excelente” e “muito bom” tendo como média institucional de respostas o valor de 3,27.

- A questão com maior média está relacionada à coerência entre os planos de ensino e o desenvolvimento integral da pessoa humana, média 3,6 (Avaliação dos docentes) e 3,16 (Avaliação dos estudantes). Os dois grupos, estudantes e professores, reconhecem o compromisso da Instituição com os valores cristãos, éticos, preconizados na missão e vivenciados pelos avaliadores (Gráficos 13 e 14).

- Para docentes, a questão com menor média foi a 06, relacionada à divulgação das ações de extensão (2,95) e para os estudantes a menor média obtida está na questão 07, divulgação dos editais de pesquisa (2,83).

Modelo Formulário -Discentes

1. A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações e as melhorias decorrentes do processo de auto avaliação da Instituição podem ser consideradas:

2. Os planos de ensino demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana, comprometimento com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:

3. As ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:

4. A divulgação das ações extensionistas da Instituição ocorre de forma:

5. As atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e
cristãos de forma:

6. As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:

7. A divulgação dos editais de Pesquisa e de Iniciação Científica na Instituição ocorre de forma:

8. As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição são:

9. Atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição são:

10. O curso possibilita o desenvolvimento de competências profissionais de forma:

11. Identifico a relação entre os conteúdos trabalhados nos semestres anteriores com os que são abordados no semestre em curso de forma:

Em todas as questões havia um espaço para comentários caso julgassem necessário.

Cada questão apresentou cinco alternativas sendo:

A Excelente
B Muito boa
C Suficiente
D Insuficiente
E Não sei responder.

Modelo Formulário - Docentes

1. A relevância das questões, a transparência na divulgação dos resultados, a periodicidade das avaliações, as melhorias decorrentes do processo de Autoavaliação da Instituição podem ser consideradas:

2. Os planos de ensino, sob sua responsabilidade, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:

3. As competências a serem desenvolvidas, a partir das unidades curriculares que estão sob sua responsabilidade, são consideradas:

4. Os meios para execução dos Planos de Ensino sob sua responsabilidade foram disponibilizados pela Instituição de forma:

5. As ações extensionistas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:

6. A divulgação das ações extensionistas da Instituição ocorre de forma:

7. As atividades artísticas e culturais, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:

8. As Atividades de Pesquisa/Iniciação Científica (IC) e tecnológicas, desenvolvidas pela Instituição, demonstram coerência com o desenvolvimento integral da pessoa humana comprometido com a cidadania, valores éticos e cristãos de forma:

9. A divulgação dos editais de Pesquisa/Iniciação Científica da Instituição ocorre de forma:

10. As atividades relacionadas às questões Étnico-raciais, Diversidade e Meio Ambiente desenvolvidas pela Instituição são:

11. Atividades relacionadas à Pastoralidade, Projeto de Vida e Direitos Humanos desenvolvidas pela Instituição são:

Em todas as questões havia um espaço para comentários caso julgassem necessário.

Cada questão apresentou cinco alternativas sendo:

a) Excelente
b) Muito boa
c) Suficiente
d) Insuficiente
e) Não sei responder

Gráfico 13: Avaliação Institucional – Discentes: Resultados geral da Instituição por questão

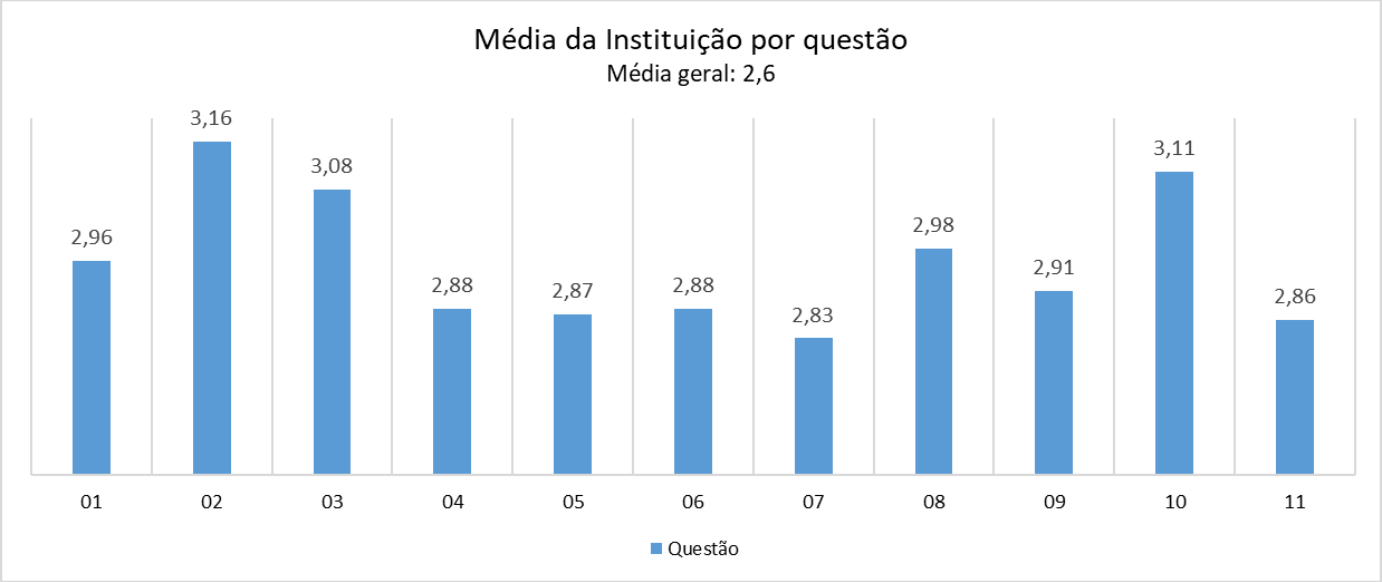
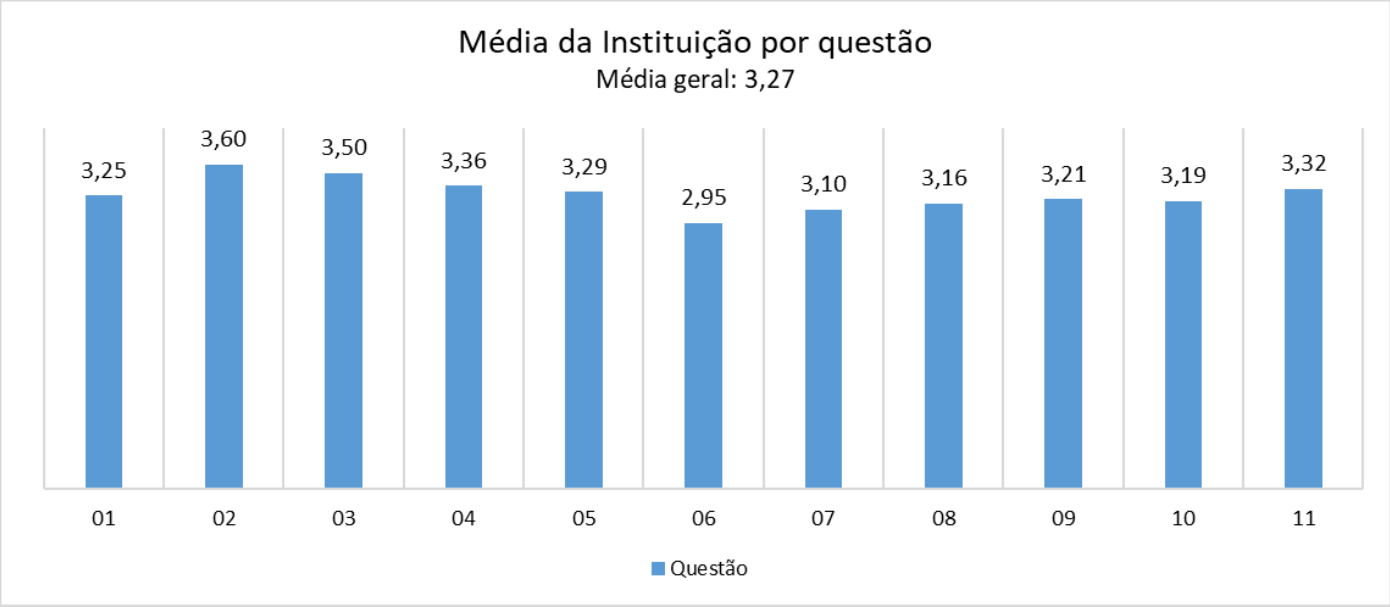
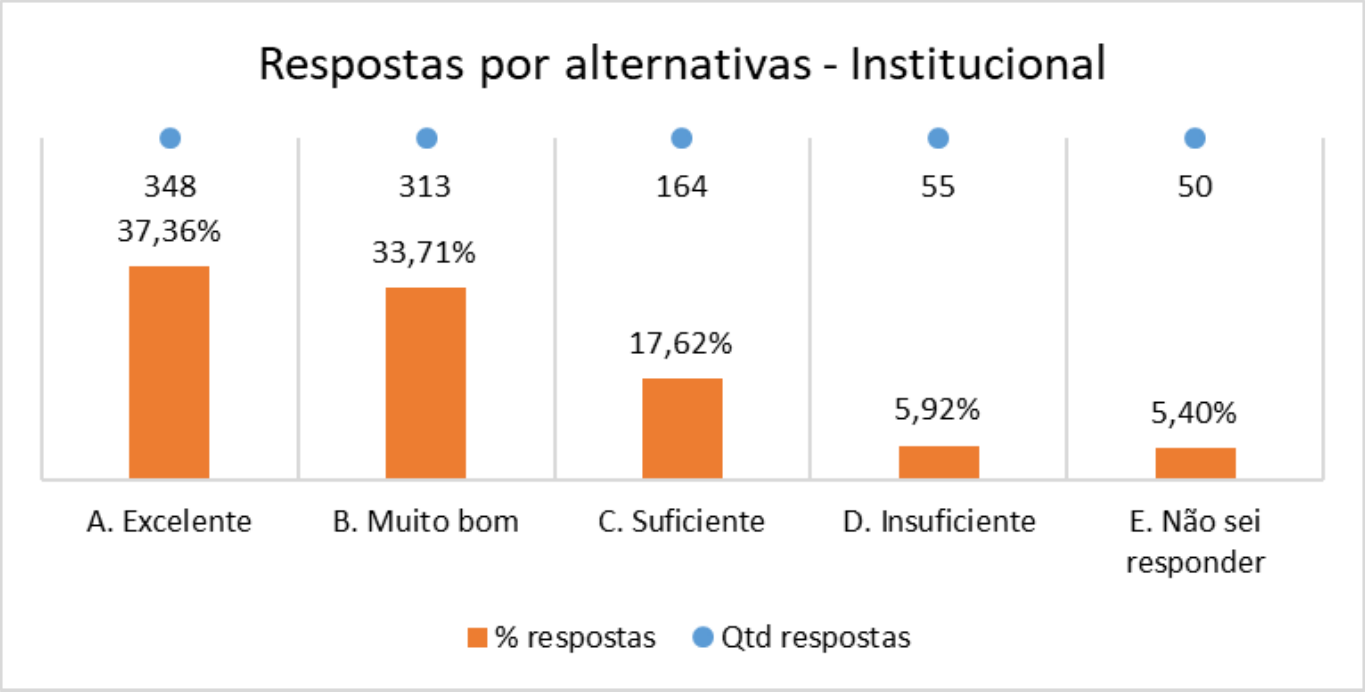


Gráfico 14: Avaliação Institucional – Docentes: Resultados geral da Instituição por questão 30



Quando analisadas as alternativas mais escolhidas por estudantes, observa-se que tem todas as questões foram A (excelente) e B (muito boa) (Gráfico 15).

Gráfico 15: Resposta por alternativas – Avaliação Institucional



Avaliação da Satisfação Acadêmica

- Para a realização da avaliação, foram elaboradas 2 questões que versaram sobre: "Você recomendaria a Instituição para amigos?"; "Quando efetuou a matrícula, qual era sua expectativa em relação ao curso e a Instituição? Escolha uma nota de 1 a 10";

- A avaliação ocorreu no período de de 12/05/2021 a 11/06/2021.

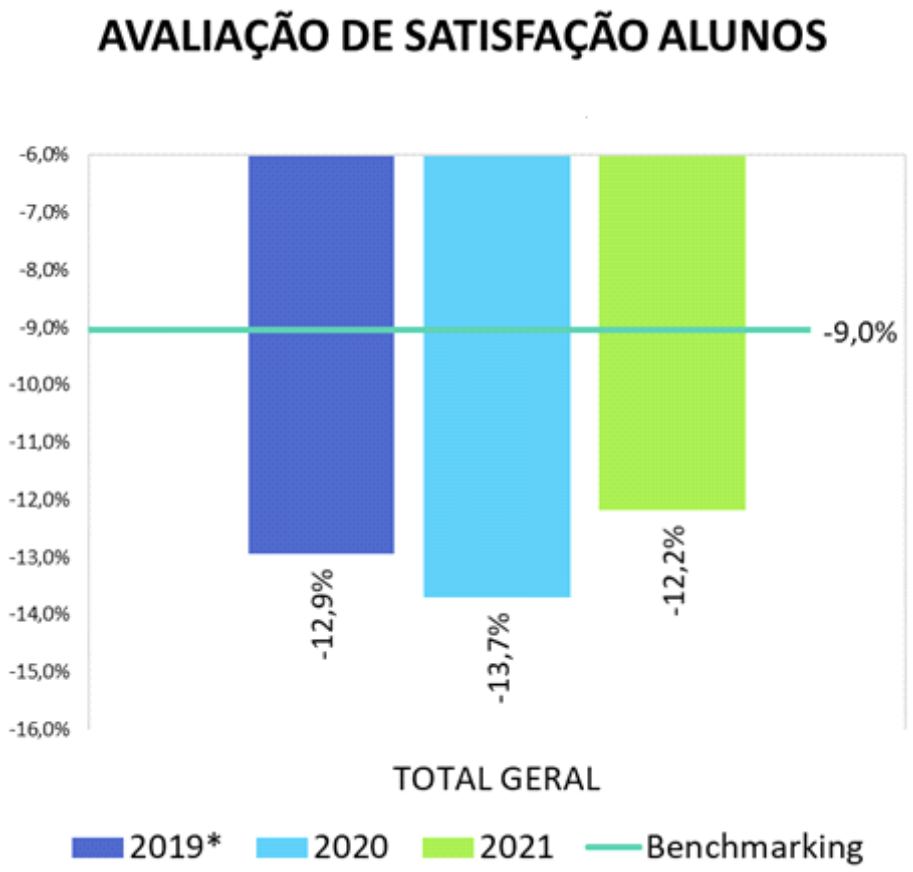
- Destaca-se que, no processo de análise buscou-se retirar distorções provocadas por baixa adesão em alguns semestres/cursos.

- Foi calculada a média ponderada do período tendo como base a quantidade de ofertados (peso por período);

- Os resultados apresentados apontam pontos de atenção em alguns cursos que demandam um aprofundamento das causas de insatisfação por parte dos estudantes.

- Os resultados demonstraram que a houve melhora no índice institucional, comparado a 2019 e 2020 (Gráfico 16).

Gráfico 16: Histórico - Avaliação da Satisfação Acadêmica



- Os resultados demonstraram que os esforços desenvolvidos pela instituição apontam evolução dos índices de satisfação. Essa evolução é importante uma vez que analisar e conhecer a satisfação dos discentes é essencial para o planejamento e gestão de ações futuras no que tange à permanência dos estudantes.

- A partir dos resultados, foram elaboradas ações a serem implantadas para melhoria dos índices:

- Análise da avaliação pelo NDE dos cursos e organização de um plano de ação por curso
- Incremento na divulgação das potencialidades do UNILESTE e das avaliações pelo setor de Comunicação
- Ações das coordenações junto aos representantes de turma para acompanhamento das insatisfações dos estudantes
- Grupos focais com alunos, em turmas com índices de satisfação baixos e altos, para identificar pontos de melhoria e de manutenção
- Reuniões com representantes de turmas e com professores

4. Apresentação dos Resultados – Feedback da Avaliação

- Os resultados das avaliações foram organizados em relatórios e encaminhados para os gestores dos setores: Coordenadores de curso, Coordenadores de Campus, Pró-Reitoria Acadêmica e Administrativa.

- Os resultados das avaliações de desempenho docente foram encaminhados às Coordenadoras de Campus e aos Coordenadores de Curso. Foram realizados feedbacks individuais com docentes e coordenadores. Coordenadores e professores juntos estabeleceram metas e os planos de desenvolvimento e de melhorias.

- A Reitoria e Pró-Reitoria Acadêmica e Administrativa receberam uma síntese dos resultados.

5. Considerações finais

Os resultados de um processo avaliativo institucional - da produção de relatórios ao feedback para comunidade acadêmica - são produzidos considerando a complexidade, as concepções diversas de uma avaliação, as dinâmicas de participação e perspectivas dos sujeitos envolvidos, como também os seus limites e possibilidades.

Procura-se, de forma coletiva, descrever a realidade institucional, de maneira que as políticas e ações desenvolvidas pela Instituição possam se fundamentar nas potencialidades e fragilidades identificadas.

Nesse sentido, o processo de Autoavaliação Institucional se constitui num movimento ininterrupto de fortalecimento da “cultura da Avaliação”. E assim, a articulação com os documentos institucionais como, o PDI, PPI, além dos Projetos Pedagógicos dos cursos é de suma importância, no sentido de possibilitar uma apreensão do contexto geral da instituição. Por meio da Avaliação Institucional, a instituição constrói uma fundamentação consistente dos processos de planejamento e estabelecimento de políticas, diretrizes e metas, constituindo-se num referencial indispensável para a tomada de decisão em diferentes níveis.

O processo avaliativo institucional, sob o olhar e atenção de docentes e discentes, funcionários administrativos, desencadeia intensas e amplas reflexões sobre a prática avaliativa de maneira geral, considerando as formas como se veem e que concepções constroem sobre o processo.

Pode-se considerar que muito se avançou nesse período o que significa reconhecer a efetividade do projeto de autoavaliação, bem como a importância e a abrangência das ações empreendidas a partir daí. Com isso, a autoavaliação se fortalece como um instrumento fundamental nesse processo, já que corresponde a uma atividade de caráter participativo e democrático.

6. Bibliografia:

BRASIL, Lei n° 10.861, de 14 de abril de 2004 – Cria o SINAES/CONAES/CPA. Brasília: Diário Oficial da União, 26-05-04.

BRASIL, Portaria Normativa n° 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de janeiro de 2010. Disponível em http://www.inep.gov.br/download/superior/2011/portaria_normativa_n40_12_dezembro_2007.pdf. Acesso em 16 de março de 2011.

BRASIL, Projeto de Autoavaliação Institucional, 6° ciclo – 2018/2020, Unileste, março de 2018.

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação- SINAES- 5ª ed. ampliada, Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2009.

BRASIL, SINAES- Roteiro de Autoavaliação Institucional. 2004 - Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

BRASIL, SINAES- Avaliação externa das Instituições de educação superior. 2017 - Brasília: Ministério da Educação, Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2017.

Unileste
CPA
Comissão Própria
de Avaliação