

ANÁLISE DE APLICAÇÃO DE CHECKLIST DIGITAL PELA EMPRESA PONSSE A EQUIPE DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA NO SEGMENTO FLORESTAL

Víctor Guilherme Lage Souza SOUZA (Unileste); Marlon Sathler Netto NETTO (Unileste); MÁrcio Alexandre de Castro ALVES (Unileste)

Introdução: Sabe-se que hoje o mercado industrial e florestal está cada vez mais competitivo. Com isso, as grandes empresas começaram a entender que os clientes estão buscando além de resultados, fornecedores que entregam valores e processos bem conduzidos. E aqui fica a pergunta, como realizar melhoria de processos e estruturação de sistemas a fim de entregar mais valor aos clientes?

Portanto, para atender essa demanda propõe-se a empresa melhoria e desenvolvimento no controle de manutenção preventiva dos equipamentos. Com a missão de desenvolver um meio de aplicação de checklist digital para atuação das equipes de manutenção preventiva em campo.

Objetivo: O objetivo do trabalho é implementar a utilização de checklist digital a equipe de manutenção preventiva da empresa Ponsse, com intuito de aprimorar sistemas e desenvolver os processos entregando valor ao cliente. **Metodologia:** Com a ideia de desenvolvimento de processos embasada na Floresta 4.0 propõe-se a empresa a transformação dos checklist utilizado pela equipe preventiva para um sistema digital com a busca de melhoria nos processos internos da empresa. Tornando os processos ágeis e com atuações modernas de acordo as novidades do mercado.

Portanto, em visão geral a empresa agrega valor a suas entregas para o cliente, além de resultados previstos em contrato a empresa entregará qualidade e inovação com ferramentas atualizadas. Colocando a PONSSE como referência em qualidade de serviço sob visão dos clientes.

Resultados: Dentre os resultados alcançados, alguns pontos que indicam melhoria e entrega com qualidade ao cliente foram: manutenção preventiva ágeis, com rápido envio dos dados ao planejamento e a supervisão de campo; redução na emissão de ordens de serviço em formato físico, aumentando a responsabilidade social e ambiental; controles elaborados e medidos sobre as não conformidades dos equipamentos, proporcionando atualização dos planos de manutenção da empresa, gerando garantia de qualidade na manutenção; e, tratativas rápidas sobre os problemas dos equipamentos, evitando quebra inesperada e perda de tempo em manutenção preventiva. **Conclusão:** Conclui-se, que ao longo do que foi apresentado e desenvolvido na empresa PONSSE, respondemos à pergunta problema desse projeto que era como realizar melhoria de processos e estruturação de sistemas a fim de entregar mais valor aos clientes.

Palavras-chave: Checklist. Resultados. Melhoria.