

## **ANÁLISE DO PROCESSO LOGÍSTICO DA EMPRESA PROTEA BELEZA E SAÚDE PROPONDO SOLUÇÕES ATRAVÉS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO APLICADA À SUA LOGÍSTICA**

Moises de Souza ANDRADE (Unileste); Pedro Moura CASTRO DE SÁ (Unileste); Vitor David KEMIL (Unileste); Ricardo Mesquita De MENDONÇA JUNIOR (Unileste); Livia Aurelia Santiago De SOUZA (Unileste); Rosemary Silva GOMES (Unileste); Fernando César Lemos MORAIS (Unileste)

**Introdução:** No presente relatório foi desenvolvida uma análise dos processos logísticos da empresa Protea Beleza e Saúde, abrangendo conceitos inerentes ao gerenciamento de recursos e suprimentos nas organizações. Foram realizados estudos a respeito do impacto causado pelo uso de ferramentas de tecnologia da informação nos processos logísticos da empresa, bem como foram sugeridas novas tecnologias para uma gestão mais eficiente da cadeia de suprimentos, como uma maneira de agregar valor ao negócio. **Objetivo:** Esclarecer a importância das ferramentas tecnológicas na gestão logística, e avaliar a viabilidade da inserção de novas tecnologias e boas práticas no dia a dia do gerenciamento da cadeia de suprimentos da empresa foco do estudo, por meio de estratégias conceituadas por autores renomados e comparações com situações reais. **Metodologia:** O estudo foi realizado com o método de pesquisa exploratória, tendo em vista a pouca familiaridade com o tema até a conclusão do trabalho, foi realizada utilizando fontes de pesquisa primária e secundária, baseando-se em livros de autores renomados e estudos científicos mais aprofundados na área. Com isso, foi possível desenvolver os conceitos abordados, traçando paralelos entre diferentes linhas de pensamento. **Resultados:** O trabalho produziu resultados qualitativos, evidenciados após a análise de conceitos e ideias e comparações com situações reais, demonstrando que o uso de novas tecnologias na área de logística é uma realidade no contexto empresarial contemporâneo. Tornou-se evidente as lacunas a serem preenchidas pelo negócio, e foi evidenciado quais ferramentas devem ser adquiridas e desenvolvidas para atingir o objetivo almejado. A pesquisa também trouxe evidências significativas da importância do gerenciamento da cadeia de suprimentos para o desenvolvimento sustentável da organização, com possibilidade de geração de valores tanto para a empresa quanto para a sociedade, por meio da logística reversa. Por fim, também foi demonstrada uma perspectiva financeira, com orientações a respeito da relação custo-benefício da implantação de novas tecnologias de gestão da cadeia de suprimentos na organização, projetando valores a serem despendidos a título de investimento e ganhos a serem obtidos com a otimização e automação dos processos logísticos. **Conclusão:** O relatório demonstrou que a gestão da cadeia de suprimentos orientada por ferramentas da tecnologia da informação é peça fundamental e agrega muito valor para a organização, consistindo em um ponto chave para o desenvolvimento do negócio. Também foi possível prospectar estratégias futuras para a logística da empresa.

**Palavras-chave:** Logística. Suprimentos. Tecnologia.