

ANÁLISE DO PROCESSO LOGÍSTICO DE UMA EMPRESA COM APLICAÇÃO DE SOLUÇÕES ATRAVÉS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Gustavo Ribeiro QUINTÃO (Unileste); Iasmim Ermelinda CAMARGO (Unileste); Pedro Lucas da Silva PAULO (Unileste); Thaís Oliveira SILVA (Unileste); Rosemary Silva GOMES (Unileste); Fernando Cesar Lemos MORAIS (Unileste)

Introdução: A Logística é um setor crítico para uma organização, pois envolve todas as atividades necessárias para a chegada do produto ao consumidor final, de forma eficiente e satisfatória. Por ser um função diretamente ligada ao nível de satisfação do cliente, suas atividades logísticas em uma empresa precisam estar adequadas para que os serviços prestados estejam alinhados à proposta de valor que a empresa busca levar a seus clientes. Neste sentido, a tecnologia da informação entra como aliada do processo de melhoria para o desenvolvimento das atividades logísticas, e existem diversas tecnologias que facilitam essa gestão na empresa. **Objetivo:** Alinhado a esse tema, o objetivo do projeto integrador é propor soluções logísticas para uma empresa, utilizando recursos relacionados à tecnologia da informação. **Metodologia:** A metodologia utilizada para desenvolvimento do projeto inclui pesquisas bibliográficas acerca dos temas logística empresarial, estrutura de custos para aplicação de tecnologia

da informação, e recursos tecnológicos aplicados à logística. **Resultados:** A empresa analisada no estudo foi uma empresa varejista regional, que trabalha na modalidade e-commerce. Ao analisar a estrutura logística da empresa foi identificado que o maior desafio estava no controle de estoques dos produtos comercializados, sendo necessário alguma ferramenta que trouxesse mais segurança para a apuração de informações, além de mais agilidade e praticidade para o processo. Com base nas tecnologias presentes no mercado, a solução logística encontrada para a empresa foi a aplicação de um software baseado no sistema WMS (Warehouse Management System). **Conclusão:** Pode-se concluir, portanto, que a aplicação de um software para controle de estoques na empresa será um passo importante para adequar o processo logístico, trazendo benefícios para a gestão da cadeia de suprimentos e agregando valor para a experiência proporcionada aos clientes.

Palavras-chave: Logística. Tecnologia da informação. Controle de estoque.

Agências de fomento: Unileste