

DIGIROUTE LOEL

Brayan CRISTIAN (Unileste); João Vitor Souza SOARES (Unileste); Nicolas Cavalcante Januario ROSA (Unileste); Saimon CAETANO (Unileste); Vitória DENORI (Unileste); Mateus Silva CAMPOS (Unileste); Bernardo ABRAÃO (Unileste)

Introdução: Em várias empresas, os processos para organizar uma sequência de pontos de entrega são realizados de maneira manual, exigindo uma possível experiência local do condutor/entregador e uma certa habilidade em organizar esses pontos por proximidade. Como o fator tempo molda as mudanças e as exigências do ambiente competitivo de maneira geral, uma aplicação de fácil acesso e manuseio poderia somar com muita positividade na gestão estratégia de uma organização. Essa é a realidade vivida atualmente do setor de entregas da Loja Elétrica Ltda. (filial Ipatinga). **Objetivo:** O objetivo principal do projeto é organizar e padronizar digitalmente os pontos de entrega sequenciando-os por proximidade, fazendo-o comunicar e compartilhar informações relacionadas e obter melhor organização visual dos dados, auxiliando a tomada de decisões da organização. **Metodologia:** A metodologia utilizada para o desenvolvimento do projeto consistiu em quatro fases bem definidas. Inicialmente foi levantada, em uma entrevista, a atuação de cada colaborador durante a utilização dos processos de forma a perceber as dificuldades durante sua operação. Nessa mesma etapa foi documentado a relação dos requisitos (funcionais e não funcionais) do projeto. Em seguida, foram propostas adaptações nesses processos para aumentar a eficiência na sua operação e fazendo com que o setor de entrega pudesse ter eficácia na realização de suas atividades. **Resultados:** A partir dos levantamentos da fase inicial, já foi possível identificar como a aplicação seria bem útil com os protótipos das interfaces. Tivemos aprovações reações muito otimistas de colaboradores do ramo. O banco de dados ficou bem objetivo e de fácil manutenção. As interfaces dos objetos já codificados (POO JAVA) já estão dando indícios de valorização do projeto. As portas estão abertas para testar o software em sua primeira versão. **Conclusão:** Com a aplicação finalizada, os colabores e os clientes terão mais rastreabilidade nas entregas, podendo exibir a informação em tempo real. Qualquer condutor devidamente habilitado, recém admitido e/ou em teste poderá atender todos os envolvidos com a mesma eficiência de um colaborador mais experiente e com mais tempo de empresa.

Palavras-chave: Otimização. Rota. Loja.

Agências de fomento: Unileste