

GESTÃO ESTRATÉGICA DA MANUTENÇÃO COM ÊNFASE NO FLUXO ARMP: TENDÊNCIA PARA EMPRESAS FUTURAS

Haissa K. Amorim dos Santos LIMA (Unileste); Matheus Pimenta CORRÊA (Unileste); Isac Quintão PESSOA (Unileste)

Introdução: A Primeira Indústria surgiu na Inglaterra, com a criação da máquina a vapor, desempenhando o papel de substituir a fabricação artesanal exercendo um grande aumento de produção. Com o passar do tempo, o setor industrial atravessou diversas revoluções, visando principalmente a expansão tecnológica e a globalização. Manter uma alta qualidade dos produtos é crucial para qualquer empresa. Exigindo um processo de produção que inclua um setor de manutenção qualificado, sendo um dos responsáveis por aumentar o volume da produção. Qualquer tempo de inatividade de uma máquina por causa de uma quebra, resulta em perdas financeiras significativas para as empresas. **Objetivo:** Com o objetivo de implementar mudanças que beneficie os resultados, é necessário a elaboração de estratégias que assegure a aderência do processo de manutenção dentro do fluxo ARMP (Programa de Gerenciamento de Confiabilidade de Ativos), detalhando como planejar e administrar corretamente os recursos e conseqüentemente alcançar maior assertividade na execução. **Metodologia:** O estudo de caso do trabalho foi realizado de forma exploratória e qualitativa, visto que, a coleta de dados foi realizada em campo através do acompanhamento rotineiro da implementação do fluxo de manutenção ARMP, analisando cada atividade a ser executada, assimilando os procedimentos do fluxo abordado com a forma de execução, foram encontradas falhas no processo, sendo elaborados meios estratégicos para mitigar ou eliminar cada uma delas. **Resultados:** Em uma indústria para alcançar os objetivos esperados, todo o processo necessita de estar em sincronia, todas as áreas devem trabalhar para um objetivo único, lucratividade da empresa. Através do estudo foi revelado que planejar e detalhar o fluxo de manutenção preventivamente, torna o processo mais eficiente e produtivo. Detalhes da pesquisa demonstraram que com as estratégias elaboradas, ao longo do estudo de caso, obtiveram um aumento no percentual da eficiência da área, que é calculada em cima de, planos executados, ordens tratadas e executadas, em 8% no primeiro mês e um aumento de 2% no segundo mês na eficiência da área, resultando no total de 10% ao longo do período de aplicação estudado. Além disso, estratégias adotadas trouxeram outros ganhos; otimização do tempo, homem hora e aumento da produtividade dos colaboradores. Uma vez que, as adaptações nas rotinas de trabalho foram realizadas, padronizações de processos desestruturados foram alinhados. **Conclusão:** Considerando os resultados obtidos, foi possível observar o aumento da eficiência na adesão do fluxo ARMP, por meio de correções das falhas encontradas nos processos; como passível de ordens de manutenção, estrutura organizacional, ausência de materiais, estrutura de gestão e processo de bloqueio.

Palavras-chave: Aderência. Fluxo. Manutenção.

Agências de fomento: Unileste