

Coronel Fabriciano/MG Março 2023









# CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DO LESTE DE MINAS GERAIS



# Missão do Unileste

Promover a formação contínua de cidadãos por meio da Educação Superior, pautada nos valores cristãos, éticos, solidários, na ação social, na diversidade cultural, na responsabilidade ambiental e na sustentabilidade institucional.

# Visão do Unileste

Em 2027, estar entre os três melhores centros universitários de Minas Gerais, segundo os indicadores de avaliação do MEC, reconhecido em Minas Gerais por sua atuação inovadora na organização curricular, tendo no centro os estudantes e baseada em diferentes metodologias de ensino, pela presença significativa na comunidade e pela contribuição no desenvolvimento regional.





# CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DO LESTE DE MINAS GERAIS

Reitor Genésio Zeferino da Silva Filho

> Pró-Reitor Acadêmico Marcelo Vieira Corrêa

Pró-Reitor de Administração Venício Elmar Soares de Oliveira Júnior

Secretário de Educação Superior

Denise Ribeiro Tuler

# UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO CATÓLICA

Conselheiro Presidente
Pe. Geraldo Adair da Silva

Conselheiro Vice-Presidente

Ir. Divina Neves

Conselheiro Secretário

Ir. Flávio Azevedo

Conselheiro Tesoureiro
Sr. José Edélcio Drumond Alves

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNILESTE - CPA

Presidente da CPA Isabela Crespo Caldeira

Técnico-administrativo
Laísa Silva Campos

Docente Fabrício Moura

Discente

Magna Izabel de Oliveira

Sociedade Civil

José Vespasiano Cassemiro





# SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
1. INTRODUÇÃO	7
1.1 Dados Cadastrais da Instituição	7
1.2 Principais Dirigentes da Mantida	7
2. METODOLOGIA	8
3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES	10
3.1 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	10
3.1.1 Avaliação do Desempenho Docente	11
3.1.2 Avaliação Operacionalização das Disciplinas	17
3.1.3 Avaliação das Políticas de Atendimento ao Discente	19
3.2 . Eixo 5 - Infraestrutura Física	24
3.3 Avaliação dos Indicadores Externos	25
4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS - FEEDBACK DA AVALIAÇÃO	27
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	29
6. BIBLIOGRAFIA	30





# Lista de Figuras

Figura 1. Etapas do processo avaliatiivo	O
Figura 2: Eixos e dimensões SINAES avaliados em 2022	9
Lista de Gráficos	
Gráfico 1: Médias dos indicadores Avaliados em 2022 - Unileste	11
Gráfico 2: Adesão Avaliação de Desempenho Docente -2022/1	12
Gráfico 3: Comparativo Índices de adesão por curso 2021-2022	12
Gráfico 4: Desempenho dos docentes por questão - Disciplinas presenciais	13
Gráfico 5: Desempenho dos docentes por questão - Disciplinas presenciais	14
Gráfico 6: Desempenho dos docentes por questão - Dados comparativos 2022 e 2021	14
Gráfico 7: Adesão à Avaliação por Unidade Curricular	17
Gráfico 8: Médias atribuídas às Unidades Curriculares organizadas	
por indicador (Articulação dos conteúdos e Aprendizado	18
Gráfico 9: Índice de satisfação dos estudantes por unidade curricular	19
Gráfico 10: Avaliação cordialidade no atendimento ao discente - Central de Atendimento	22
Gráfico 11: Público atendido na Central de Atendimento	22
Gráfico 12: Avaliação do tempo de espera no atendimento - Central de Atendimento	22
Gráfico 13: Número de atendimentos realizados pela Ouvidoria	23
Gráfico 14: Desempenho Unileste Guia da Faculdade 2021-2022	27
Lista de Tabelas	
Tabela 1: Instrumentos de coleta utilizados em 2022	9
Tabela 2: Ações do setor de Infraestrutura 2021-2022	24
Tabela 3: Conceitos obtidos em avaliação externa:	
Avaliação Reconhecimento - Curso de Medicina Veterinária	26





# **APRESENTAÇÃO** ●

No presente documento a Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório parcial de Autoavaliação Institucional 2023, ano base 2022, elaborado seguindo os dispositivos legais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014 que define o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI).

O relatório contempla a análise global e integrada dos eixos, estruturas, relações, compromisso social, atividades e finalidades do Unileste, por meio da avaliação interna e externa, sendo resguardada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), garantindo assim um caráter formativo, participativo, global e legitimado pela Comunidade Acadêmica.

No item metodologia estão descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e os procedimentos utilizados para análise dos dados. Apresenta também a metodologia para coleta de dados e uma breve análise do processo, destacando o envolvimento dos participantes.

No item resultados são apresentados os dados a partir das coletas de organizados por dimensão, conforme Projeto de Autoavaliação do ciclo.

As considerações finais constantes nesse documento consolidam as informações iniciais apresentando um posicionamento institucional em relação a todo processo de avaliação. A realização desse trabalho ultrapassa a exigência legal, pois considera-se que esse documento contém uma leitura do que é a instituição, favorecendo o conhecimento do que ela pode vir a ser. É, portanto, de fundamental importância para todos os seus segmentos.

O objetivo desse relatório é contribuir para o conhecimento da Instituição, para o aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico, de maneira que proporcione permanente melhoria da qualidade da educação superior, nas suas dimensões do ensino (graduação e a pós-graduação), da pesquisa, da extensão e da gestão do Unileste. Os resultados obtidos pela autoavaliação, registrados em relatórios parciais, são instrumentos balizadores de programas e projetos desenvolvidos pelas unidades acadêmicas e pelos gestores. Tais relatórios configuram-se como documentos norteadores dos gestores nos âmbitos da Reitoria, Pró-reitorias Acadêmica e Administrativa, Coordenações de Cursos e Gerências e, consequentemente, na revisão contínua do PDI.

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais





# 1. INTRODUÇÃO •

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Unileste apresenta o Relatório de Avaliação Institucional, considerando o ano base de 2022.

O presente documento fundamenta-se nas dez dimensões do Sinaes, distribuídas em cinco eixos, conforme Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 065/2014, e na análise global do conjunto de dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades do Centro Universitário, de modo integral.

O conhecimento gerado pelo processo de autoavaliação explicitado nesse relatório, aliado às informações advindas dos diversos processos avaliativos, será um balizador da avaliação externa, prevista no Sinaes, bem como das ações de gestão da Instituição de Educação Superior.

# 1.1 Dados Cadastrais da Instituição

Mantida:	Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais - Unileste								
End.:	Avenida Tancredo Neves						3.500		
Bairro:	Universitário <b>C</b>	Universitário Cidade: Coronel Fabriciano CEP: 35170-056 UF: MG							
Fone:	31 3846 5505								
E-mail:	reitoria@unileste.edu.br								
Site:	unileste.catolica.	unileste.catolica.edu.br							

# 1.2 Principais Dirigentes da Mantida

Nome:	Genésio Zeferino da Silva Filho								
Cargo	Reitor	Reitor							
CPF:	№ 683.775.846-20	Nº 683.775.846-20 <b>RG</b> : Nº 2.534.678 DPC/MG							
End.:	Rua Cedro				<b>nº:</b> 80 apto.				
Bairro:	Horto	Cidade:	Ipatinga	CEP:	35160-296	UF:	MG		
Fone:	(31) 3846 5505 / (31) 99737-7137								
E-mail:	gzeferino@p.unileste.edu.br								

Nome:	Marcelo Vieira Corrêa						
Cargo	Pró-reitor acadêmico						
CPF:	№ 847.894.767-15	RG:	Nº M. 3157946 SSP/MG				
End.:	Rua Buritis					129 apto. 801	
Bairro:	Horto	Cidade:	Ipatinga	CEP:	35160-321	UF:	MG
Fone:	(31) 99988-2367						
E-mail:	marcelo.correa@p.unileste.ec	lu.br					





Nome:	Venício Elmar Soares de Oliveira Junior								
Cargo	Pró-reitor de administração								
CPF:	Nº 026.860.306-58 <b>RG:</b> № 7.729.285 SSP/MG								
End.:	Rua Águas Marinhas					nº:	100 apto. 301		
Bairro:	Iguaçu	CEP:	35162-014	UF:	MG				
Fone:	31 3846 5505								
E-mail:	venicio.oliveira@unileste.edu.l	br							

Nome:	Denise Ribeiro Tuler						
Cargo	Secretária de Ensino Superior						
CPF:	593.853.326-00			RG:	M.3 685.03	2	
End.:	Rua Belém					nº:	172
Bairro:	Amaro Lanari	Cidade:	Cel .Fabriciano	CEP:	35162-046	UF:	MG
Fone:	(31) 3846-5523						
E-mail:	denise.tuler@unileste.edu.br						

# 2. METODOLOGIA

Para implementação da autoavaliação, realizou-se planejamento seguindo-se as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes).

Figura 1: Etapas do processo avaliativo







Em 2022, foram avaliados os seguintes eixos/dimensões dos SINAES:

Figura 2: Eixos e dimensões SINAES avaliados em 2022



O Eixo 3 foi avaliado no primeiro semestre de 2022 (maio-junho), o eixo 5 foi avaliado no segundo semestre de 2022 (novembro-dezembro).

Para a realização das avaliações, utilizou-se como referência os documentos federais pertinentes à educação superior, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2018/2022 (PDI), que está articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

A definição e a utilização de cada procedimento metodológico estão diretamente associadas aos focos avaliativos e suas especificidades. Os instrumentos para coleta de dados utilizados nas avaliações estão descritos na tabela abaixo:

Tabela 1: Instrumentos de coleta utilizados em 2022

Dimensão	Instrumento de coleta
2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Consulta Acadêmica
7: Infraestrutura Física	Análise documental
9: Política de Atendimento aos discentes	Análise documental Consulta Acadêmica

A consulta acadêmica foi realizada por meio da aplicação de questionários online disponibilizados pelo sistema RM/TOTVS-Avaliação Institucional por meio do módulo - TOTVS Educacional. Foi utilizado ainda, o Instrumento de Avaliação de Curso de Graduação elaborado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), considerando seus respectivos indicadores.

Findadas as avaliações online, os dados quantitativos e qualitativos foram extraídos do Verga Business Intelligence (VBI)¹. Os resultados foram organizados em tabelas e gráficos para análise dos setores responsáveis. O anonimato do avaliador foi garantido.

1 Sistema informatizado de banco de dados que acumula informações de diversas fontes e possibilita a construção de relatórios".





A avaliação de desempenho docente foi elaborada em documento específico, com escala dimensionada a partir de competências, a saber: 01. Não evidencia a competência, 02. Pouco Evidencia a Competência, 03. Evidencia a Competência, 04. Evidencia Muito a Competência.

Para análise documental, considerou-se os seguintes indicadores:

- 1. Resultado de Avaliação do setor no ciclo anterior (2017-2020), considerando os pontos que necessitavam de melhorias, apontados pela comunidade acadêmica.
- 2. Indicadores presentes no Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância para Recredenciamento de IES INEP (2017).

# 3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES

### 3.1 Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, o Eixo 3 contempla a antiga Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, e Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

• Práticas pedagógicas, considerando a relação entre a transmissão de informações e utilização de processos participativos de construção do conhecimento. Neste eixo, foram avaliados: Desempenho Docente, Avaliação das disciplinas), Avaliação do Atendimento ao Discente

### Avaliação realizada no 1º Semestre de 2022:

- Conforme descrito no item Metodologia (Tabela 1), para a análise dos indicadores do eixo 3, utilizouse a consulta acadêmica para: avaliação do desempenho docente e avaliação da operacionalização de disciplinas. Para avaliação do atendimento ao discente, utilizou-se a análise documental.
- A avaliação da operacionalização de disciplinas presentes na matriz curricular dos cursos de Graduação do Unileste foi organizada seguindo o critério:

**Disciplinas Extensionistas:** Constituídas por experiências de aprendizagem em sala de aula presencial e em campos de extensão.

**Disciplinas EAD:** Com experiências de aprendizagem mediadas por tecnologias e alguns encontros presenciais.

**Disciplinas Híbridas:** Com experiências de aprendizagem mediada por tecnologias e encontros em sala de aula com periodicidade quinzenal.

**Disciplinas Presencias:** As experiências de aprendizagem ocorrem fundamentalmente nas aulas presenciais.





- As disciplinas foram avaliadas com o objetivo de aferir a operacionalização das mesmas.
- As médias dos indicadores avaliados (Avaliação Desempenho Docente de disciplinas presenciais, Avaliação da operacionalização de disciplinas), demonstraram que a instituição se encontra no conceito "muito bom", quando avaliado o eixo 3, equivalente às Políticas Acadêmicas (Gráfico 1).

Médias dos indicadores avaliados em 2022 - Unileste

14 6

Avaliação de Desempenho
Docente Disciplinas a

Avaliação de Desempenho
Docente Disciplinas a

Avaliação das Unidades
curriculares

Presenciais

Gráfico 1: Médias dos indicadores Avaliados em 2022 - Unileste

# 3.1.1 Avaliação do Desempenho Docente

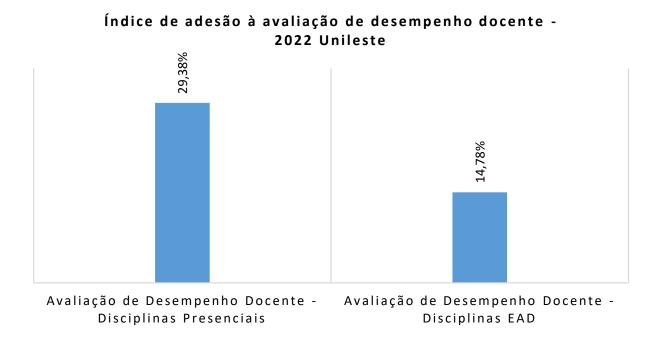
Distância

- Período de 12/06/2022 a 01/07/2022.
- Adesão: A em disciplinas presenciais foi de 29,38%, ao passo que, em disciplinas em formato Ead foi de 14,68% (Gráfico 2).
- O formulário de ambas as avaliações apresentou 10 questões objetivas, compostas por 05 alternativas, em que A = 4 e E = 0.



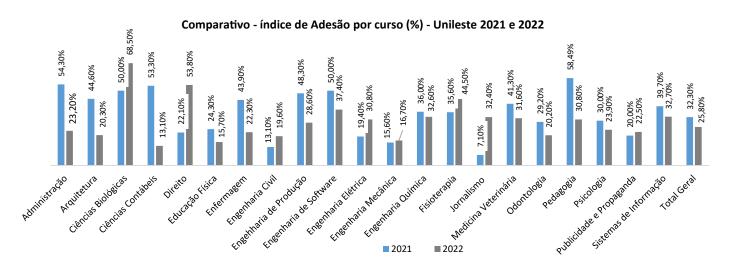


Gráfico 2: Adesão Avaliação de Desempenho Docente - 2022/1



• Houve redução nos índices de adesão às avaliações de desempenho docente 2022 (25,8%) quando comparados com 2021 (32,2%) (Gráfico 3), acredita-se que possível o retorno das atividades presenciais incorporou mais necessidades institucionais dos estudantes e isso se refletiu na participação, na necessidade de se manifestar sobre as demandas. Além disso, em 2022 foram aplicados seis questionários; alguns estudantes manifestaram dificuldades em encontrar os questionários. Respondiam a um questionário e desistiam de responder aos demais.

Gráfico 3 - Comparativo Índices de adesão por curso 2021-2022







Quando analisadas as médias de desempenho para os docentes, destacam-se os seguintes resultados:

- As competências com maiores médias para a avaliação de docentes em disciplinas presenciais foram nº 01 "**Nosso jeito de ser"** e 07 "**Autodesenvolvimento**" (ambas com média 3,72) e a que apresentou menor média foi a de nº 06 "**Inovação**" (3,51) (Gráfico 4). Média institucional de respostas 3,65.
- Para a avaliação de desempenho docente em disciplinas Ead, observou-se maiores médias nas competências nº 03 "*Relacionamento Interpessoal*", e 07 "*Autodesenvolvimento*" (ambas com média 3,48) e menor média foi na competência nº 06 "Inovação" (3,19) (Gráfico 5). Média institucional de respostas 3,40.
- A competência relacionada à inovação apresentou a menor média em ambas as avaliações. Os estudantes de maneira geral apresentaram dificuldades em responder essa questão, pois o termo Inovação gerou dúvidas quanto ao seu significado. Em todas as competências presentes no formulário de avaliação, os indicadores foram descritos, no entanto, aparentemente essa descrição não foi suficiente para a compreensão adequada do termo. É possível inferir que tal dificuldade influenciou na atribuição de conceitos para essa competência.
- As maiores médias obtidas na avaliação de desempenho docente, estão relacionadas às competências "Nosso jeito de ser" e "Autodesenvolvimento" (3,72), seguidas de "Relacionamento Interpessoal" (3,65). De tais índices, pode-se deduzir que que o Unileste atua de maneira harmônica e compromissada, com sua missão pautada em princípios éticos e solidários.
- Os resultados demonstram que na percepção dos estudantes, o desempenho dos docentes da instituição se encontra nos conceitos "**excelente**" e "**muito bom**" tendo como média institucional de respostas o valor de 3,53. Em comparação à avaliação de desempenho docente aplicada em 2021, houve um aumento na média geral (média em 2021 = 3,04) (Gráfico 6).

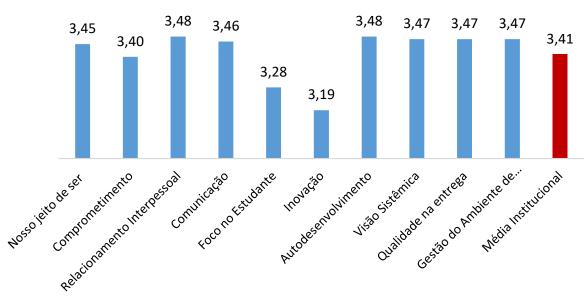
Gráfico 4: Desempenho dos docentes por questão - Disciplinas presenciais





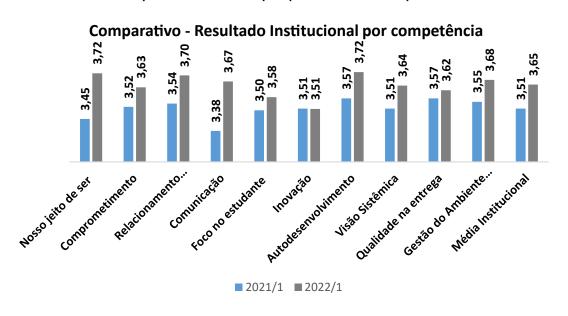
Gráfico 5: Desempenho dos docentes por questão - Disciplinas presenciais

# Desempenho do Docente por questão - Disciplinas Ead



- Comparando-se os resultados obtidos nas avaliações de desempenho docente em 2022 e 2021, observase o crescimento em todas as competências (Gráfico 6). O retorno às atividades presenciais pode ser considerado importante para a melhoria nos índices de desempenho dos docentes.
- O gráfico 6 ilustra que a competência nº 06 apresentou menores médias em 2021 e 2022. Conforme descrito acima, os estudantes apresentaram dificuldades com o termo Inovação. As demais competências demonstraram crescimento das médias. A competência 01 "Nosso jeito de ser" esteve entre os menores índices médios em 2021, observa-se que em 2022 foi a competência que apresentou as maiores médias. Esse resultado indica que a missão institucional está consolidada entre os docentes do Unileste.

Gráfico 6: Desempenho dos docentes por questão - Dados comparativos 2022 e 2021







# Formulário para Avaliação Disciplinas Presenciais

#### 1 NOSSO JEITO DE SER

- O professor promove a minha aprendizagem com foco no desenvolvimento cognitivo, socioafetivo e comportamental. O professor incentiva o respeito ao próximo e às diferenças.
- O professor comporta-se de forma ética, íntegra e transparente.

#### **2 COMPROMETIMENTO:**

- O professor demonstra responsabilidade e utiliza o tempo de forma produtiva nos ambientes de aprendizagem.
- O professor demonstra pontualidade e cumpre os prazos das atividades.

#### **3 RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:**

- O professor atua de forma ativa, empática, harmônica e colaborativa.
- O professor age como um facilitador, mediando conflitos e contribuindo para uma cultura de paz.

### 4 COMUNICAÇÃO:

 O professor comunica-se comigo de forma clara, ética, estruturada, assertiva e utiliza adequadamente os canais de comunicação institucional.

#### **5 FOCO NO ESTUDANTE:**

- O professor utiliza diferentes metodologias que favorecem a aprendizagem significativa e o meu protagonismo, comprometendo-se com o meu desempenho acadêmico.
- O professor promove um ambiente inclusivo, motivador, criativo e crítico.

#### 6 INOVAÇÃO:

• O professor utiliza diferentes metodologias e tecnologias educacionais.

#### **7 AUTODESENVOLVIMENTO:**

O professor mantem-se atualizado em relação aos conteúdos.

### **8 VISÃO SISTÊMICA:**

O professor preocupa-se com a minha experiência e êxito na Instituição.

#### 9 QUALIDADE NA ENTREGA:

- O professor evidencia domínio dos conteúdos e uma prática pedagógica que contribui para a minha aprendizagem.
- O professor realiza o feedback das atividades avaliativas dentro dos prazos previstos e adota ações concretas para melhoria da aprendizagem.

# 10 GESTÃO DO AMBIENTE DE APRENDIZAGEM:

 O professor exerce a gestão do ambiente de aprendizagem com liderança mediadora e responsável.





### Formulário para Avaliação Disciplinas EaD

#### 1 NOSSO JEITO DE SER

- O professor promove a minha aprendizagem com foco no desenvolvimento cognitivo, socioafetivo e comportamental. O professor incentiva o respeito ao próximo e às diferenças.
- O professor comporta-se de forma ética, íntegra e transparente.

### **2 COMPROMETIMENTO:**

- O professor demonstra responsabilidade e utiliza o tempo de forma produtiva nos ambientes de aprendizagem.
- O professor está presente no ambiente virtual, participando efetivamente dos fóruns e demais atividades propostas.

#### **3 RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:**

- O professor atua de forma ativa, empática, harmônica e colaborativa.
- O professor age como um facilitador, mediando conflitos e contribuindo para uma cultura de paz.

# 4 COMUNICAÇÃO:

 O professor comunica-se comigo de forma clara, ética, estruturada, assertiva e utiliza adequadamente os canais de comunicação institucional, priorizando os disponíveis no ambiente virtual de aprendizagem.

#### **5 FOCO NO ESTUDANTE:**

- O professor utiliza diferentes metodologias que favorecem a aprendizagem significativa e o meu protagonismo, comprometendo-se com o meu desempenho acadêmico.
- O professor promove um ambiente inclusivo, motivador, criativo e crítico.

# 6 INOVAÇÃO:

O professor utiliza diferentes metodologias e recursos tecnológicos educacionais.

#### **7 AUTODESENVOLVIMENTO:**

O professor mantem-se atualizado em relação aos conteúdos.

#### **8 VISÃO SISTÊMICA:**

- O professor preocupa-se com a minha experiência e êxito na Instituição.
- O professor apresenta e segue o planejamento previsto no plano de ensino da disciplina.

# 9 QUALIDADE NA ENTREGA:

- O professor evidencia domínio dos conteúdos e uma prática pedagógica que contribui para a minha aprendizagem.
- O professor realiza o feedback das atividades avaliativas dentro dos prazos previstos e adota ações concretas para melhoria da aprendizagem.





# 3.1.2 Avaliação Operacionalização das Disciplinas

- Período de 12/06/2022 a 01/07/2022
- Adesão às avaliações foi de 18,64%. (Gráfico 7).
- O formulário de avaliação foi organizado por componente curricular: Disciplinas Presenciais, Disciplinas Híbridas, Disciplinas em Ead, Extensão Curricularizada, totalizando 4 formulários.
- Cada formulário apresentou três questões objetivas, com quatro alternativas, em que: 4 = Excelente, 1 = Insuficiente.
- Uma questão discursiva em cada formulário.

Índices de Adesão à Avaliação
Adesão Institucional 18,64%

23,27%

22,57%

17,92%

10,80%

Extensão
Curricularizada

Disciplina
Semipresencial

Disciplinas Presenciais

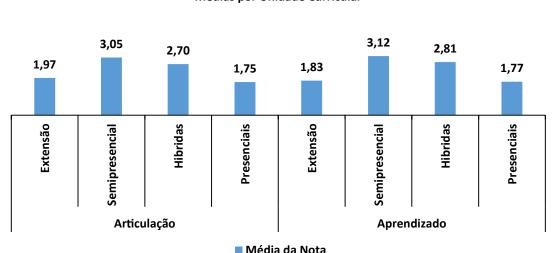
Gráfico 7: Adesão à Avaliação por Unidade Curricular





- As respostas foram categorizadas em dois indicadores: Articulação entre o conteúdo presencial e virtual e Aprendizado (Gráfico 8). Os resultados demonstraram que a unidade curricular que apresentou as menores médias nos dois indicadores foi a Disciplina Híbrida (ofertada em todos os cursos do Unileste) (2,3 Articulação dos conteúdos e 2,19 Aprendizado).
- O gráfico 8 apresenta as médias de conceito atribuído a cada unidade curricular, organizadas por indicador.
- A Disciplina Semipresencial não é ofertada para todos os cursos, por esse motivo considerou-se as disciplinas híbridas como a menor média de todas as unidades curriculares avaliadas.

Gráfico 8: Médias atribuídas às Unidades Curriculares organizadas por indicador (Articulação dos conteúdos e Aprendizado)



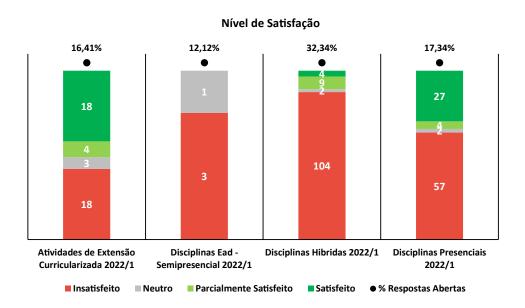
# Médias por Unidade Curricular

- A questão discursiva apresentou 257 comentários distribuídos nas unidades curriculares, a saber:
- 42 comentários Extensão Curricularizada
- 119 comentários Disciplina Híbrida
- 91 comentários Disciplina Presencial
- 5 comentários Disciplina Semipresencial
- Os comentários pontuaram de maneira geral que: a) os estudantes apresentam dificuldades de adaptação ao modelo, que não prevê encontros presenciais semanais. b) Consideram a mensalidade como um ponto importante de decisão. c) Reconhecem a qualidade dos conteúdos on-line. d) Argumentam que "alguns conteúdos" deveriam ser trabalhados presencialmente. Os estudantes reconhecem a importância de estudar de forma autônoma, mas manifestam que possuem pouca autodisciplina para isso.
- O gráfico 9 demonstra que 32,4% dos estudantes que cursam disciplinas híbridas e participaram da avaliação, escreveram comentários. 87,4% dos respondentes mostraram-se insatisfeitos com a modalidade.





Gráfico 9: Índice de satisfação dos estudantes por unidade curricular



# 3.1.3 Avaliação do Atendimento ao discente:

A avaliação do atendimento ao discente foi realizada em novembro por meio de análise documental e consulta acadêmica ao final de cada atendimento prestado pela Central de Atendimento.

O Unileste conta com uma política de atendimento ao discente prevista no PDI 2018-2022. Está implementada por meio de programas e ações de acolhimento, de inclusão, de acompanhamento e de preparação para os desafios da vida acadêmica e da profissão.

O estudante tem oportunidade de participar de projetos de iniciação científica e extensão (são publicados editais periodicamente), realizar estágios obrigatórios e não obrigatórios; realizar visitas técnicas, participar de eventos culturais e acadêmicos promovidos pelo Unileste e/ou fora da região.

Destacam-se programas de atendimento ao discente institucionais tais como:

- 1. Programa de Acolhida aos calouros: O Sou Universitário, e agora? Apresentação da proposta pedagógica do curso PPC, Conecta Unileste, Webgincana, Uso da biblioteca. Todas as atividades visam promover a integração e a socialização entre os estudantes e o ambiente universitário.
- 2. Acessibilidade financeira: o Unileste oferece bolsa social de estudos; ProUni Programa Universidade para Todos; Programas de financiamento de estudos (FIES, Crédito Pra Valer, Credies e Parcelamento Educativo da Ubec PEU); Bolsas de iniciação científica; Descontos comerciais.
- 3. Pastoralidade: o setor realiza um trabalho ecumênico de evangelização, abrangendo toda a Instituição: estudantes, colaboradores e familiares.





- 4. Núcleo de Educação Inclusiva (NEI) Com o objetivo de promover a acessibilidade pedagógica e instrumental, o Unileste possui um programa institucionalizado pela Portaria RT/003/2017, que tem como objetivo viabilizar as condições de acessibilidade, atendimento prioritário imediato e diferenciado para a utilização, com segurança e autonomia total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, sistemas e meios de comunicação e informação aos estudantes com necessidades educativas especiais. É composto por uma psicopedagoga, uma pedagoga, uma psicóloga educacional e uma assistente educacional especializada.
- 5. Regime Especial de Exercícios Domiciliares para os discentes com problemas de saúde ou gestantes. Normatizado pela portaria da Pró-reitoria Acadêmica PRT 007/2015 de 18/06/2015 e estabelece regras para o atendimento especial aos discentes portadores de laudo médico.
- **6. Monitoria** é uma ação de intervenção pedagógica, que consiste em atividades de ensino desenvolvidas pelo estudante, sob a orientação de um professor. Visa a intensificar a cooperação entre os professores e os alunos nas atividades ligadas diretamente ao ensino, podendo estabelecer interfaces com a pesquisa e a extensão. É praticada pelo estudante regularmente matriculado na Instituição. Os editais para seleção de monitores são publicados semestralmente e divulgados no portal do aluno e página da instituição.
- 7. Nivelamento Pedagógico com o objetivo oferecer ao ingressante recordar os conteúdos básicos do ensino médio para auxiliá-lo na compreensão dos conteúdos específicos do curso e elevar a qualidade do seu desempenho. Destaca-se como atividade de nivelamento o Projeto/Curso Práticas de Escrita Online. O curso constitui-se em duas atividades de produção escrita por semestre, realizadas em ambiente virtual de aprendizagem e o programa de Nivelamento em Biologia Celular, também realizado virtualmente sob gestão de um professor da área.
- 8. Coordenadoria de Estágio Institucional (CEI): Orienta coordenadores e docentes do curso nos procedimentos de estágio Institucional.
- 9. Programa de Orientação Psicopedagógica POPp que consiste em uma oportunidade de acolhimento para o aluno que apresenta necessidades psicopedagógicas. Tem como objetivo fomentar ações de acolhimento, integração e socialização que favoreçam a inserção na vida acadêmica e o desenvolvimento pessoal e profissional do discente. Para tanto, disponibiliza aos estudantes atendimentos individuais, para escuta, aconselhamento e encaminhamentos em suas necessidades relacionadas à formação acadêmica. Os estudantes procuram o atendimento por indicação e ou de forma espontânea. Atua, também, por meio de intervenções psicopedagógicas em sala de aula, atendendo às solicitações do corpo docente e/ou corpo discente.
- 10. Programa de Mobilidade Estudantil/Intercâmbio que tem como finalidade garantir uma relação de reciprocidade entre as instituições conveniadas para a mobilidade estudantil, permitindo aos alunos estudos em disciplinas/conteúdos, pesquisas científicas, projetos de extensão e estágios em instituições parceiras. No Unileste, o Programa está sob gestão da Coordenadoria de Mobilidade Estudantil e as informações





constam do portal do aluno/site da instituição de forma acessível a todos os estudantes. As instituições conveniadas para o desenvolvimento dos intercâmbios são a ABIPE - Associação Brasileira de Intercâmbio Profissional e Estudantil; Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa; Institución Universitaria de Envigado, (Espanha), Instituto Politécnico do Porto, Universidades La Salle, Università Degli Studi Di Brescia, Rede de Instituições Universitárias Salesianas, Rede Marista de Educação Superior, Programa Santander Universidades.

- 11. Liga Acadêmica como forma de incentivar o protagonismo juvenil. O discente pode contar, ainda, com uma Central de Atendimentos que atende e acolhe todas as suas demandas acadêmicas e financeiras de forma ágil e fácil.
- 12. Central de Atendimento ao Aluno é responsável por todo atendimento ao discente oferecendo várias opções de atendimento: presencial, telefônico, chat, e-mails, além da opção de autoatendimento pela qual são disponibilizados vários documentos on-line, em que o próprio aluno pode gerar e imprimir.
- Abaixo apresentamos os resultados do histórico sobre a avaliação do atendimento ao discente (período de 2021 e 2022) realizada por meio de chatbot ao final de cada atendimento realizado pelo setor responsável.
- O estudante é convidado a responder 5 questões que versam sobre: 1) Tempo de espera para início do atendimento; 2) Cordialidade e Educação do colaborador durante o atendimento; 3) Motivo do atendimento; 4) Número do protocolo do atendimento; 5) Prazo pré-determinado para o atendimento protocolo; 6) Atendimento da solicitação.
- Estudantes estão satisfeitos com o atendimento.
- As solicitações, em sua maioria, são atendidas e em tempo.
- As principais demandas são de estudantes do Unileste, solicitando informações e resposta de requerimentos.
- Destaque para a avaliação do atendimento (cordialidade): 100% consideram que "o educador foi extremamente e muito educado." (Gráfico 10).
- A maioria dos atendimentos na Central são destinados aos estudantes (Gráfico 11).
- Quanto ao tempo de espera, os estudantes consideram "nada longo" (Gráfico 12).
- A maioria dos atendimentos referem-se a solicitação de informações e solicitação e preenchimento de requerimentos (80% dos atendimentos). 75% dos estudantes que avaliaram o setor, informaram que as solicitações foram totalmente atendidas e 25% consideram que as solicitações foram parcialmente atendidas.





• Grande parte dos documentos institucionais podem ser obtidos por meio de autoatendimento no sistema RM TOTVS disponível para os estudantes. Declarações, formulários, requerimentos, solicitações, podem ser solicitadas e impressas via página do Unileste. Tal fato, proporciona rapidez, resolutividade e presteza no atendimento, reduzindo a necessidade do estudante estar presencialmente na Central de Atendimento.

Gráfico 10: Avaliação cordialidade no atendimento ao discente - Central de Atendimento

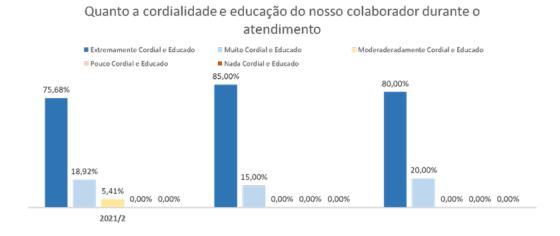


Gráfico 11: Público atendido na Central de Atendimento

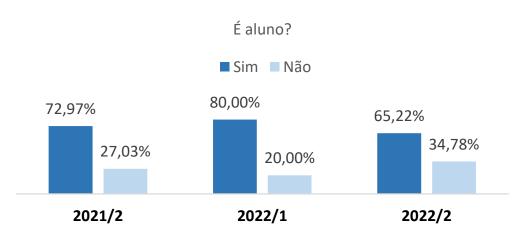


Gráfico 12: Avaliação do tempo de espera no atendimento - Central de Atendimento







### Avaliação Ouvidoria Unileste:

A Ouvidoria do Unileste é o setor destinado à recepção, ao registro e à condução interna das manifestações de cidadãos usuários, internos ou externos acerca das atividades e serviços de competência do Unileste, com o intuito de aprimorar os serviços prestados. É uma atividade institucional de representação autônoma, imparcial e de caráter mediador, pedagógico e estratégico, que acolhe manifestações não concluídas por outros meios de atendimento para análise e atuação na busca de soluções.

- Tem por propósito buscar soluções para as demandas do seu público, oferecer informações gerenciais e sugestões à organização em que atua, visando o aprimoramento da prestação do serviço e do relacionamento.
- A atuação da Ouvidoria perfaz na defesa da administração, procurando mediar as reivindicações, exercendo influência preventiva e corretiva de problemas interpessoais, de arbitrariedades ou negligências, ou ainda, de abuso de poder.
- O atendimento pode ser realizado via página do Unileste. A solicitação é avaliada e encaminhada para o setor responsável pela demanda.
- A CPA analisou o histórico de atendimentos da ouvidoria no período de 2021 e 2022. Abaixo descrevemos os resultados.
- O gráfico 13 demonstra uma diminuição no número de solicitações à ouvidoria. A diminuição pode estar relacionada ao retorno das atividades presenciais no Unileste. Em 2021, as atividades presenciais estavam parcialmente suspensas e isso pode ter influenciado nos números de solicitações.

Gráfico 13 - Número de atendimentos realizados pela Ouvidoria

Comparativo Consultas ao setor de Ouvidoria - Unileste







- As solicitações advindas de público externo, tem como objetivo, obter informações acerca de processo seletivo, informações gerais sobre a instituição.
- É possível perceber que apesar dos esclarecimentos sobre a função e os objetivos da Ouvidoria, descritos na página do Unileste, o público procura o setor para demandas variadas. Quando não conseguem obter as informações pelos canais institucionais, o público busca na ouvidoria, a possibilidade de respostas.

#### 3.2. Eixo 5: Infraestrutura Física

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, o Eixo 5 contempla a antiga Dimensão 9 - infraestrutura física

- Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.
- A avaliação da infraestrutura física foi realizada por análise documental monitoramento das ações partir das demandas realizadas no 6º Ciclo.
- Foi enviado um formulário para o gestor do setor no qual apresentava as principais demandas (por número de ocorrências nos resultados da avaliação) declaradas pela comunidade acadêmica em 2020. As respostas encontram-se na tabela 2.

Tabela 2: Ações do setor de Infraestrutura 2021-2022

SETOR ENVOLVIDO	AÇÃO PARA RESOLVER O PROBLEMA RELATADO	PRAZO OU STATUTS DE EXECUÇÃO
Naefa Ipatinga Naefa-TI	Escassez de bebedouro Bloco C     Problemas com o sinal de wifi no Bloco C	Concluído     Concluído. Instalação de 02 novas antenas melhorando consideravelmente a qualidade do sinal
Naefa Ipatinga	<ol> <li>Cantina Campus Ipatinga - Diversificação do cardápio</li> <li>Melhorias no atendimento</li> </ol>	Novo contrato iniciado
Naefa Ipatinga Naefa-TI	<ol> <li>Problema no ar condicionado de laboratórios</li> <li>Problemas nas lupas nos laboratórios</li> </ol>	<ol> <li>Concluído. Substituição de 02 aparelhos de ar condicionado.</li> <li>Concluído. Foi realizado levantamento das lupas que com problema e acionado um prestador de serviço para orçar manutenção.</li> </ol>
Naefa Fabriciano Naefa-TI Manutenção Civil	Melhorias nos laboratórios do Bloco V	1. Concluído. Pintura do laboratórios. Troca do mobiliário. Upgrade nos computadores (hardware) no 1º semestre/2021 para suportar o Windows 1, melhorando assim a sua performance e a utilização dos softwares específicos do curso.





- Dentre as ações previstas no plano de melhorias do Unileste destacam-se:
- 1. Clínica Odontológica Adequações Térreo + Ampliação: Obra para adequações no térreo e ampliação da clínica no 1º pavimento.
- 2. Junções Bloco V-107/108/109/110 Projeto de adequação interna dos laboratórios do pavimento térreo do bloco V, em atendimento a nova metodologia de aulas práticas dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.
- 3. Melhorias no Centro Esportivo para o curso de Educação Física: Construção de rampa para acesso ao almoxarifado de materiais esportivo, melhorias na pista de atletismo, quadra coberta e sala de lutas.
- 4. Adequação nas Salas de Imaginologia: Inovação para o curso de odontologia Passando o sistema de revelação radiográfica do sistema convencional para a tecnologia digital.
- 5. Adequação de espaço para área de convivência dos colaboradores no campus de Ipatinga: Espaço para convivência e descanso para os colaboradores do campus de Ipatinga nos horários de intervalo.
- 6. Ampliação/Adequações CER IV Ipatinga: Ampliação da Clínica de Fisioterapia do campus de Ipatinga, para CER IV. Construção de novos consultórios anexos ao bloco C e melhorias dos espaços existentes visando atendimento as novas especialidades a serem atendidos pelo centro de reabilitação.

#### 3.3 Indicadores Externos

### Avaliação Reconhecimento de Cursos

- Em 2022, o houve avaliação para o reconhecimento do Curso de Medicina Veterinária.
- A avaliação ocorreu no período de 01/06/2022 a 03/06/2022.
- O curso de Medicina Veterinária obteve nota 4.
- A partir da avaliação in loco virtual, a Reitoria do Unileste instituiu uma comissão para análise, adequação e atendimento das observações elencadas pela comissão de avaliadores, sobretudo no indicador relacionado às Bibliografias e Conteúdos Curriculares. A CPA participa da comissão, composta pela Pró reitoria Acadêmica, Coordenador do Curso, Gerência Acadêmica, Coordenador do Curso de Medicina Veterinária e o Procurador Institucional.
- Os avaliadores destacaram alguns pontos: Destaque para a Organização Didático Pedagógica, com apontamentos acerca dos projetos de Iniciação Científica, Extensão Curricularizada e atividade do projeto integrador sendo esses considerados importantes na condução do curso. Os avaliadores descreveram que com relação a Organização Didática Pedagógica verificou-se através do PDI, PPC, demais documentos disponibilizados, e também por meio de relato da comunidade acadêmica (Dirigentes, Coordenação de Curso, Docentes, Tutores, Técnicos e Discentes) que a instituição atende majoritariamente às Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) e aos requisitos legais para funcionamento do curso. Destacaram que as





diretrizes pedagógicas do Unileste estão pautadas em diversidades metodológicas, nas quais o estudante é convidado a fazer seu próprio percurso acadêmico de forma autônoma e construtiva, sendo chamado para produção do seu próprio conhecimento.

- Em relação ao Corpo Docente e Tutorial, foi constatado que a coordenação do curso trabalha de modo cooperativo com demais órgãos de gestão do curso e da IES. A comissão detectou limitações quanto às atuações do Núcleo Docente Estruturante e Colegiado do curso.
- Dimensão 3 Em relação a Infraestrutura, foi verificado que as mesmas atendem ao funcionamento do curso, com destaque para as salas de aula, laboratórios de informática e biblioteca. Os laboratórios de formação básica e específica permitem o aprimoramento teórico-prático dos discentes e, além destas estruturas próprias, a IES mantém convênio com fazendas, lojas e outros estabelecimentos para o exercício e formação do profissional.
- Na tabela 2 descrevemos os conceitos em cada indicador:

Tabela 3: Conceitos obtidos em avaliação externa: Avaliação Reconhecimento - Curso de Medicina Veterinária

Dimensão	Conceito
1. Organização Didático Pedagógica	4,11
2. Corpo Docente Tutorial	4,53
3. Infraestrutura	4,42
Conceito final	4

### Avaliação Guia da Faculdade

Em 2021 e 2022, o Unileste participou da avaliação dos Cursos de Graduação realizado pelo Guia da Faculdade. O Guia da Faculdade disponibiliza informações sobre os cursos superiores ofertados em todo o Brasil. Só entre os cursos avaliados, são mais de 17 mil opções. Os resultados das avaliações são apresentados por meio de estrelas que indicam a qualidade dos cursos:

5 estrelas = excelente 4 estrelas = muito bom

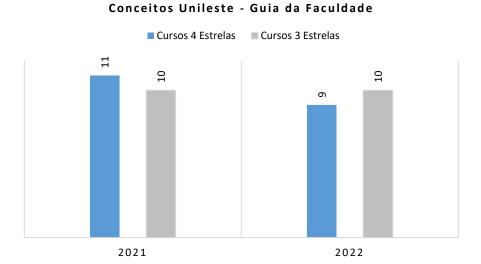
3 estrelas = Bom

No período de 2021 e 2022, o todos os cursos do Unileste foram avaliados com 3 e 4 estrelas no guia, o que configura cursos com conceito Muito bom e Bom. Em 2021, 11 cursos receberam 4 estrelas e 9 cursos receberam 3 estrelas (Gráfico 14). Em 2022, 10 cursos receberam 4 estrelas e 10 receberam 3 estrelas, mantendo a IES com cursos dentro do conceito Muito bom e Bom.





Gráfico 14: Desempenho Unileste Guia da Faculdade 2021-2022



# 4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS - FEEDBACK DA AVALIAÇÃO •

Os resultados das avaliações foram organizados em relatórios e encaminhados para os gestores dos setores: Coordenadores de curso, Coordenadores de Campus, Pró-Reitoria Acadêmica e Administrativa.

Os resultados das avaliações de desempenho docente foram encaminhados às Coordenadoras de Campus e aos Coordenadores de Curso. Foram realizados feedbacks individuais com docentes e coordenadores. Durante os feedbacks, foi realizada avaliação do docente pelo coordenador em formulário próprio. Coordenadores e professores juntos estabeleceram metas e os planos de desenvolvimento e de melhorias.

A Reitoria e Pró-Reitoria Acadêmica e de Administração receberam uma síntese dos resultados.

Foram realizados os fóruns de Avaliação Institucional, pelas coordenações de cursos. Todos os docentes, discentes e educadores participaram dos fóruns.

#### Ações a partir dos resultados

A partir dos resultados das avaliações, a Instituição atuou em diversos campos. Abaixo destacamos as principais ações decorrentes das avaliações, sendo esta, apenas uma lista exemplificativa:

Reestruturação das diretrizes curriculares do Unileste, aprovada na reunião do CONSEPE, que, dentre outras questões:

- Reduz o número de disciplinas com encontros quinzenais.
- Inclui conteúdos complementares no AVA para estudos autônomos em todas as disciplinas.





- Amplia o número de encontros presenciais nas disciplinas extensionistas.
- Inclui conteúdos complementares no AVA para estudos autônomos em todas as disciplinas.
- Altera o número de aulas por dia.
- Muda o horário de início e término das aulas.
- Cria comissão para superação das fragilidades apontadas na Avaliação do Curso de Veterinária.
- Cria o Programa ProEduca, que tem como objetivo o desenvolvimento de competências docentes, visando a atualização acadêmico-pedagógica da IES.
- Melhora a infraestrutura:
  - a) Ampliação e obras de adequação na Clínica Odontológica
  - b) Junções Bloco V-107/108/109/110
  - c) Projeto de adequação interna dos laboratórios do pavimento térreo do bloco V, em atendimento a nova metodologia de aulas práticas dos cursos de Administração e Ciências Contábeis.
  - d) Melhorias no Centro Esportivo para o curso de Educação Física: Construção de rampa para acesso ao almoxarifado de materiais esportivo, melhorias na pista de atletismo, quadra coberta e sala de lutas.
  - e) Adequação nas Salas de Imaginologia: Inovação para o curso de odontologia Passando o sistema de revelação radiográfica do sistema convencional para a tecnologia digital.
  - f) Adequação de espaço para área de convivência dos colaboradores no campus de Ipatinga: Espaço para convivência e descanso para os colaboradores do campus de Ipatinga nos horários de intervalo.
  - g) Ampliação/Adequações CER IV Ipatinga: Ampliação da Clínica de Fisioterapia do campus de Ipatinga, para CER IV. Construção de novos consultórios anexos ao bloco C e melhorias dos espaços existentes visando atendimento as novas especialidades a serem atendidos pelo centro de reabilitação.





# 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados das avaliações aqui apresentados, demonstram que os conceitos obtidos nas avaliações refletem a qualidade da Instituição. Todos os indicadores aqui apresentados incluem o Unileste no conceito Excelente a Bom.

Os resultados de um processo avaliativo institucional - da produção de relatórios ao feedback para comunidade acadêmica - são produzidos considerando a complexidade, as concepções diversas de uma avaliação, as dinâmicas de participação e perspectivas dos sujeitos envolvidos, como também os seus limites e possibilidades.

Procura-se, de forma coletiva, descrever a realidade institucional, de maneira que as políticas e ações desenvolvidas pela Instituição possam se fundamentar nas potencialidades e fragilidades identificadas.

Nesse sentido, o processo de Autoavaliação Institucional se constitui num movimento ininterrupto de fortalecimento da "cultura da Avaliação". E assim, a articulação com os documentos institucionais como, o PDI, PPI, além dos Projetos Pedagógicos dos cursos é de suma importância, no sentido de possibilitar uma apreensão do contexto geral da instituição. Por meio da Avaliação Institucional, a instituição constrói uma fundamentação consistente dos processos de planejamento e estabelecimento de políticas, diretrizes e metas, constituindo-se num referencial indispensável para a tomada de decisão em diferentes níveis.

O processo avaliativo institucional, sob o olhar e atenção de docentes e discentes, funcionários administrativos, desencadeia intensas e amplas reflexões sobre a prática avaliativa de maneira geral, considerando as formas como se veem e que concepções constroem sobre o processo.

Pode-se considerar que muito se avançou nesse período o que significa reconhecer a efetividade do projeto de autoavaliação, bem como a importância e a abrangência das ações empreendidas a partir daí. Com isso, a autoavaliação se fortalece como um instrumento fundamental nesse processo, já que corresponde a uma atividade de caráter participativo e democrático.





# 6. BIBLIOGRAFIA

BRASIL, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 - **Cria o SINAES/CONAES/CPA**. Brasília: Diário Oficial da União, 26-05-04.

BRASIL, Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de janeiro de 2010. Disponível em http://www.inep.gov.br/download/superior/2011/portaria\_normativa\_n40\_12\_dezembro\_2007.pdf. Acesso em 16 de março de 2011.

BRASIL, **Projeto de Autoavaliação Institucional**, 6º ciclo - 2018/2020, Unileste, março de 2018.

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação- SINAES- 5ª ed. ampliada, Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2009.

BRASIL, SINAES - **Roteiro de Autoavaliação Institucional**. 2004 - Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

BRASIL, SINAES - Avaliação externa das Instituições de educação superior. 2017 - Brasília: Ministério da Educação, Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2017.



