

## **ABORDAGEM SOBRE O ESTRESSE EM UMA EQUIPE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL HOSPITALAR**

Silva MARIA PEIXOTO SIRQUEIRA (Unileste); Silveira FERNANDA (Unileste); Coelho GIZELLE KAROLLAYNE BERNARDO (Unileste); Silva IGOR NASCIMENTO DE OLIVEIRA (Unileste); Souza JULIA LOPES DE (Unileste); Castro MYKAELA MARTINS (Unileste); Patricia Fatima Mendes GUEDES (Unileste)

**Introdução:** Ao abordar tema do estresse da equipe de assistência social hospitalar, no Hospital Doutor José Maria Morais (HJMM), em Coronel Fabriciano/MG, constatou-se sobrecarga de trabalho. Resulta dessa condição, sentimentos e sensações de esgotamento e de dificuldades interpessoais. A qualidade do atendimento e a qualidade de vida da equipe estão comprometidas.

**Objetivo:** O estudo de caso objetivou compreender esses desafios, identificar suas fontes, avaliar seus efeitos e promover estratégias de enfrentamento.

**Metodologia:** O método utilizado foi o da intervenção psicossocial. Foram realizadas entrevistas semiestruturadas com as assistentes sociais. Para tanto, considerou-se as diferentes perspectivas teóricas da Análise do Comportamento, da Fenomenologia e da Psicanálise.

**Resultados:** Foi identificado que predominam no grupo sensações e sentimentos relativos à sobrecarga de trabalho, à falta de clareza acerca das atribuições do cargo de assistente social hospitalar por parte dos outros setores, e à falta de reconhecimento de seu trabalho pela cúpula da administração do Hospital

**Conclusão:** Houve um sensível incremento da consciência das assistentes sociais sobre os determinantes de sua saúde mental se deu a partir da clarificação acerca da relevância do valor social de seu trabalho e das limitações estruturais de sua atuação, no atuação, no ambiente hospitalar.

**Palavras-chave:** Assistente social. Estresse. Hospital.

**Agências de fomento:** Unileste