

## **VALORIZANDO QUEM CUIDA: FORTALECENDO A AUTOESTIMA DOS TRABALHADORES DE SERVIÇOS GERAIS NO CONTEXTO HOSPITALAR**

Yan Eder De ALMEIDA (Unileste); Marizete Furbino BARBOSA (Unileste); Eduarda Vieira Dos SANTOS (Unileste); Priscila Rodrigues SILVA (Unileste); Patricia Fatima MENDES GUEDES (Unileste)

**Introdução:** O Projeto foi desenvolvido no Hospital Municipal Doutor José Maria de Moraes, localizado no município de Coronel Fabriciano, com trabalhadores de serviços gerais. Considerando que a função desempenhada por esses trabalhadores é de grande importância para a manutenção de um ambiente limpo e seguro para pacientes e funcionários, melhorar a autoestima dos mesmos pode ter um impacto significativo no trabalho e nas relações que se estabelecem na instituição.

**Objetivo:** Esta proposta teve como objetivo principal promover a autoestima de trabalhadores de serviços gerais no âmbito hospitalar, incentivando práticas de autocuidado, conscientizando os trabalhadores sobre a importância de priorizar o bem-estar físico, mental e emocional, procurando desenvolver nos trabalhadores uma visão positiva de si mesmo e de suas capacidades.

**Metodologia:** Mediante a demanda já existente sobre a questão da baixa estima entre os funcionários de serviços gerais do hospital, foi realizado o planejamento de uma intervenção de grupo, com quatro encontros durante a semana, de acordo com a escala dos trabalhadores A e B nos dias 25 e 27 de Outubro de 2023, totalizando 24 prestadores de serviços gerais. Duas dinâmicas foram aplicadas, “Dinâmica do espelho” e “Círculo de construção da equipe de trabalho”, onde foi trabalhado a questão do autocuidado, empatia, autoestima e trabalho em equipe

**Resultados:** Este projeto não apenas destaca o compromisso da administração hospitalar em apoiar sua equipe, mas também demonstra a compreensão de que os funcionários de serviços gerais desempenham um papel crucial na manutenção de um ambiente hospitalar limpo e seguro. Ao elevar a autoestima desses profissionais, o hospital cria um ciclo positivo no local de trabalho, onde funcionários mais felizes e confiantes são mais propensos a desempenhar suas tarefas de maneira eficaz e a proporcionar um atendimento mais humanizado e acolhedor aos pacientes.

**Conclusão:** Além disso, a abordagem da autoestima dos trabalhadores de serviços gerais demonstra uma visão holística da gestão hospitalar, reconhecendo que o cuidado com o bem-estar dos funcionários tem um impacto direto na qualidade do atendimento prestado aos pacientes.

**Palavras-chave:** Autoestima. Humanização. Hospital.

**Agências de fomento:** Unileste