



RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

CICLO 2021-2023



Unileste



CPA
Comissão Própria
de Avaliação

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DO LESTE DE MINAS GERAIS



● **Missão do Unileste**

Promover a formação contínua de cidadãos por meio da educação superior, pautada nos valores humanos e cristãos.

● **Visão do Unileste**

Em 2027, estar entre os três melhores centros universitários de Minas Gerais, segundo os indicadores de avaliação do MEC, reconhecido em Minas Gerais por sua atuação inovadora na organização curricular, tendo no centro os estudantes e baseada em diferentes metodologias de ensino, pela presença significativa na comunidade e pela contribuição no desenvolvimento regional.

CENTRO UNIVERSITÁRIO CATÓLICA DO LESTE DE MINAS GERAIS

Reitor

Genésio Zeferino da Silva Filho

Pró-Reitor Acadêmico

Marcelo Vieira Corrêa

Pró-Reitor de Administração

Venício Elmar Soares de Oliveira Júnior

Secretário de Educação Superior

Denise Ribeiro Tuler

UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO CATÓLICA

Conselheiro Presidente

Pe. Geraldo Adair da Silva

Conselheiro Vice-Presidente

Ir. Divina Neves

Conselheiro Secretário

Ir. Flávio Azevedo

Conselheiro Tesoureiro

Sr. José Edécio Drumond Alves

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO UNILESTE - CPA

Presidente da CPA

Isabela Crespo Caldeira

Técnico-administrativo

Laísa Silva Campos

Docente

Fabrcio Moura

Discente

Thalyta Carolina de Souza

Sociedade Civil Organizada

Fabiana Silva Souza

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
1. INTRODUÇÃO	7
1.1. Dados Cadastrais da Instituição	6
1.2. Principais Dirigentes da Mantida	6
1.3. Atos regulatórios da IES	7
1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação	7
1.5. Plano estratégico de autoavaliação	8
2. METODOLOGIA	10
3. DESENVOLVIMENTO	12
3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12
3.2. Desempenho em avaliações externas	18
3.2.1. Resultados IGC, CPC, ENADE	18
3.3. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	20
3.3.1. DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	20
3.3.1.1. Estrutura Acadêmica e Ensino	21
3.3.1.2. Iniciação Científica e Extensão	26
3.3.1.3. Gestão	28
3.4. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	29
3.4.1. Ações Institucionais	29
3.4.2. Atividades Científicas e Técnico Culturais	29
3.5. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	33
3.5.1 DIMENSÃO 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão:	33
3.5.2. Avaliação da Extensão	39
3.5.4. DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade	42
3.6. DIMENSÃO 9: Políticas De Atendimento ao Discente	46
3.7. EIXO 4 – Políticas de Gestão	49
3.7.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal	49
3.7.2. DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição	53
3.7.3. DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira	55
3.8. EIXO 5 – Infraestrutura Física	56
Resultados da Consulta Acadêmica	56
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	58
4.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação	58
4.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	59
4.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	59
4.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão	59
4.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física	60
4.6. Ações com base na análise	60
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	61
6. BIBLIOGRAFIA	62

APRESENTAÇÃO ●

Neste documento a Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório final de Autoavaliação Institucional 2024, ano base 2023, representando o relatório final do 7º Ciclo Avaliativo (2021-2023) elaborado seguindo os dispositivos legais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e Nota Técnica Inep/DAES/CONAES n. 65, de 9 de outubro de 2014 que define o roteiro para o Relatório de Autoavaliação Institucional (RAI).

O relatório contempla a análise global e integrada dos eixos, estruturas, relações, compromisso social, atividades e finalidades do Unileste, por meio da avaliação interna e externa, sendo resguardada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), garantindo assim um caráter formativo, participativo, global e legitimado pela Comunidade Acadêmica.

No item metodologia estão descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil consultados e os procedimentos utilizados para análise dos dados.

No item desenvolvimento estão relacionadas as atividades realizadas no ano de 2023, bem como a metodologia para coleta de dados e uma breve análise do processo, destacando o envolvimento dos participantes. São apresentados nesse item os processos de avaliação do 7º ciclo 2021-2023, organizados por dimensão, conforme Projeto de Autoavaliação do ciclo.

As considerações finais constantes nesse documento apresentam um posicionamento institucional em relação a todo processo de avaliação. A realização desse trabalho ultrapassa a exigência legal, pois considera-se que esse documento contém uma leitura do que é a instituição, favorecendo o conhecimento do que ela pode vir a ser. É, portanto, de fundamental importância para todos os seus segmentos.

O objetivo desse relatório é contribuir para o conhecimento da Instituição, para o aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico da instituição, de maneira que proporcione permanente melhoria da qualidade da educação superior, nas suas dimensões do ensino (graduação e a pós-graduação), da pesquisa, da extensão e da gestão do Unileste.

Os resultados obtidos pela autoavaliação, registrados em relatórios parciais, são instrumentos balizadores de programas e projetos desenvolvidos pelas unidades acadêmicas e pelos gestores. Tais relatórios configuram-se como documentos norteadores dos gestores nos âmbitos da Reitoria, Pró-reitorias Acadêmica e Administrativa, Coordenações de Cursos e Gerências e, conseqüentemente, na revisão contínua do PDI.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Dados Cadastrais da Instituição

Mantida:	Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais - Unileste			
End.:	Avenida Tancredo Neves	nº:	3.500	
Bairro:	Universitário	Cidade:	Coronel Fabriciano	CEP: 35170-056
Fone:	31 3846 5505			
E-mail:	reitoria@unileste.edu.br			
Site:	unileste.catolica.edu.br			

1.2. Principais Dirigentes da Mantida

Nome:	Genésio Zeferino da Silva Filho			
Cargo	Reitor			
CPF:	Nº 683.775.846-20	RG:	Nº 2.534.678 DPC/MG	
End.:	Rua Cedro	nº:	80 apto. 501	
Bairro:	Horto	Cidade:	Ipatinga	CEP: 35160-296
Fone:	(31) 3846 5505 / (31) 99737-7137			
E-mail:	gzeferino@p.unileste.edu.br			

Nome:	Marcelo Vieira Corrêa			
Cargo	Pró-reitor acadêmico			
CPF:	Nº 847.894.767-15	RG:	Nº M. 3157946 SSP/MG	
End.:	Rua Buritis	nº:	129 apto. 801	
Bairro:	Horto	Cidade:	Ipatinga	CEP: 35160-321
Fone:	(31) 99988-2367			
E-mail:	marcelo.correa@p.unileste.edu.br			

Nome:	Venício Elmar Soares de Oliveira Junior			
Cargo	Pró-reitor de administração			
CPF:	Nº 026.860.306-58	RG:	Nº 7.729.285 SSP/MG	
End.:	Rua Águas Marinhas	nº:	100 apto. 301	
Bairro:	Iguaçu	Cidade:	Ipatinga	CEP: 35162-014
Fone:	31 3846 5505			
E-mail:	venicio.oliveira@unileste.edu.br			

Nome:	Denise Ribeiro Tuler			
Cargo	Secretária de Ensino Superior			
CPF:	593.853.326-00	RG:	M.3 685.032	
End.:	Rua Belém	nº:	172	
Bairro:	Amaro Lanari	Cidade:	Cel .Fabriciano	CEP: 35162-046
Fone:	(31) 3846-5523			
E-mail:	denise.tuler@unileste.edu.br			

1.3. Atos regulatórios da IES

ORGANIZAÇÃO	
REGIMENTO	Resolução nº 95 em 09/01/2022. Aprovado em Assembleia do Conselho Universitário (CONSUN). https://unileste.catolica.edu.br/portal/conheca/institucional/documentos-institucionais/resolucoes/
ESTATUTO	Resolução nº 94 em 09/01/2022. Aprovado em Assembleia do Conselho Universitário (CONSUN). https://unileste.catolica.edu.br/portal/conheca/institucional/documentos-institucionais/resolucoes/
CRENCIAMENTO	Decreto 5 de junho 2000 179º da Independência e 112º da República. Publicado no Diário Oficial da União, seção 1 página 2. https://www2.camara.leg.br/legin/fed/decret_sn/2000/decreto-49486-5-junho-2000-597468-norma-pe.html
RECRENCIAMENTO	Portaria nº 437, de 28 de abril de 2020. Publicado no Diário Oficial da União, seção 1 página 63

O Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais recebeu a avaliação in loco para fins de credenciamento institucional, obtendo Conceito Institucional (CI) 5. A publicação do ato regulatório pela Secretaria de Regulação da Educação Superior (Seres/MEC) ocorreu em 28 de abril de 2020.

1.4. Composição da Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais, com sede em Coronel Fabriciano/Minas Gerais está em consonância com a legislação em vigor, com o Estatuto e Regimento Interno do Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais, e com o Regimento Interno da Comissão Própria da Avaliação, com atuação autônoma em relação aos Conselhos e demais Órgãos Colegiados da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação é representada pelos seguintes membros:

Nome	Segmento que representa
Isabela Crespo Caldeira	Presidente
Laísa Silva Campos	Representante do Corpo Técnico-administrativo
Fabício Moura	Representante do Corpo Docente
Thalyta Carolina de Souza	Representante do Corpo Discente
Fabiana Silva Souza	Representante da Sociedade Civil

Ato de designação da CPA: Portaria RT nº 003/2024.

1.5. Plano estratégico de autoavaliação

O processo de autoavaliação do Unileste conduzido pela CPA está em consonância com as legislações federais além dos instrumentos balizadores institucionais tais como o Plano Pedagógico Institucional (PPI), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Planejamento Estratégico (PE), garantindo um caráter amplo para a avaliação, tendo como foco o aperfeiçoamento do projeto acadêmico e sociopolítico da instituição e conseqüente evolução institucional.

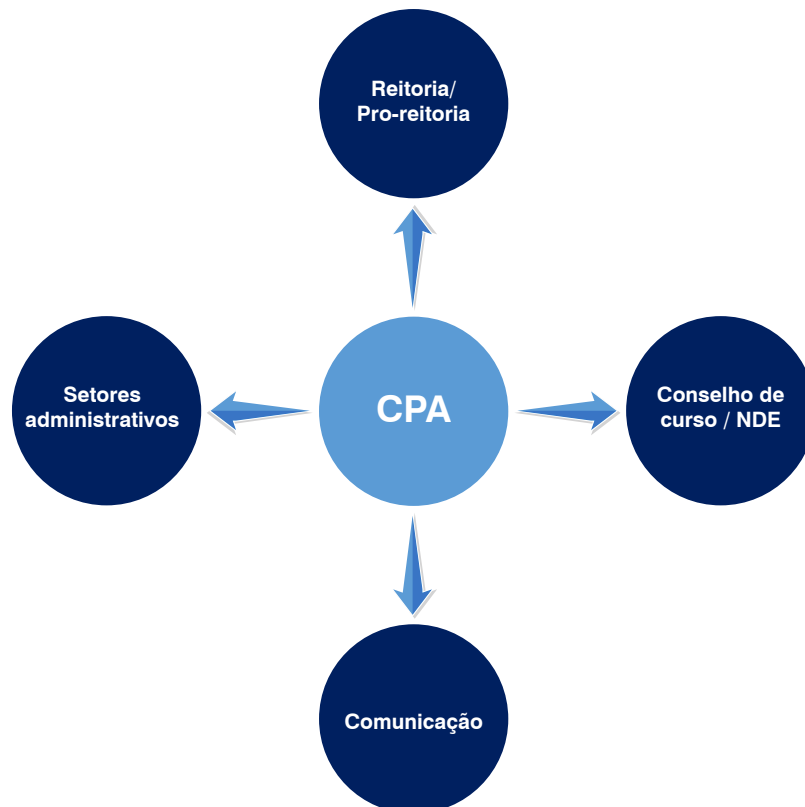
A autoavaliação no Unileste envolve todos os atores institucionais, criando espaços de diálogo, utilizando os resultados das avaliações externas e as informações coletadas organizadas a partir dos documentos oficiais da Instituição. Dessa forma, amplia-se a atuação da CPA agindo não somente como executor da autoavaliação, e sim como órgão de suporte para as decisões estratégicas institucionais.

O processo de avaliação se consolida na elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional aqui apresentado. A apresentação desse relatório é resultado de um trabalho coletivo, integrado e cooperativo entre a CPA e os setores do Unileste, que buscou ultrapassar as exigências das políticas para a Avaliação da Educação Superior, configuradas no documento Sinaes (2004).

Para suporte a todo o processo de avaliação e conseqüentes ações de continuidade do processo, a CPA conta com a participação dos coordenadores de curso, conselhos de curso, os gestores administrativos, seguindo sua área de competência, o dever de promover ações avaliativas que possam garantir controle e subsidiar melhorias aos processos.

O plano estratégico da CPA se organiza a partir dos setores descritos abaixo:

Figura 1: Setores do Unileste envolvidos na Avaliação Institucional



O Plano Estratégico de Avaliação, apresentou os seguintes objetivos:

Objetivo geral

Realizar a avaliação institucional consolidando-se a cultura de avaliação participativa, com foco no autoconhecimento e o aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão do Unileste por meio do planejamento e da avaliação.

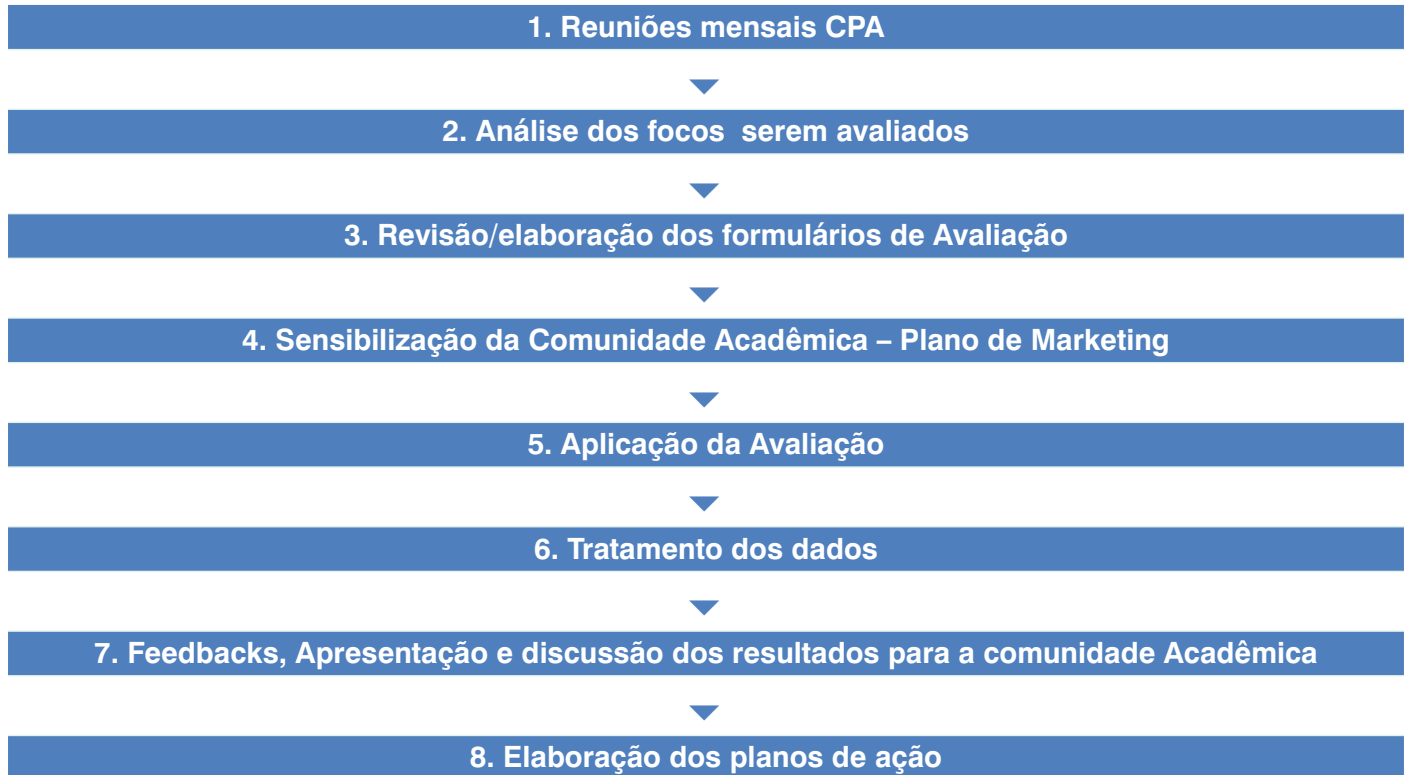
Objetivos Específicos:

- Informar à sociedade, do cumprimento das responsabilidades sociais do Unileste no que se refere à formação acadêmico-científica, profissional, ética e política dos cidadãos, à produção de conhecimento e promoção do avanço da ciência e da cultura.
- Diagnosticar como se efetivam e se inter-relacionam as estratégias institucionais em suas dimensões de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa, extensão e gestão.
- Aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional de cada partícipe no exercício da avaliação.
- Explicitar o propósito da avaliação, cuidando para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética.
- Envolver todos os segmentos da comunidade acadêmica no processo avaliativo, fortalecendo as relações de cooperação, tendo-os como parceiros no trabalho implementado, com vistas a uma capacitação didático-pedagógica ininterrupta.
- Aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos que envolvem o clima e a cultura organizacionais instituídos.
- Criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição tendo em vista o paradigma de efetividade de resultados e de reflexão dos sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela IES.
- Fortalecer o processo contínuo de autoavaliação;
- Propiciar à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, conquistas, problemas e desafios.

2. METODOLOGIA

Para implementação da autoavaliação, realizou-se planejamento seguindo-se as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (Conaes) (Figura 2).

Figura 2: Etapas do processo avaliativo



Para atendimento dos objetivos definidos no plano estratégico, seguiu-se o cronograma para avaliação dos eixos e dimensões, conforme o SINAES:

Tabela 1: Metodologia de avaliação 7º ciclo – Unileste

Ano	Eixo	Dimensão	Instrumentos Utilizados
2021	Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação Institucional	Consulta Acadêmica Análise documental
	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Análise documental Questionário para os gestores dos setores
2022	Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Consulta Acadêmica Análise documental
		Responsabilidade Social da Instituição	
	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Comunicação com a Sociedade	Questionários dirigidos aos gestores Análise documental

2023	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Política de Atendimento aos Discentes	Consulta Acadêmica Análise documental
	Eixo 4: Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal Organização e Gestão da Instituição Sustentabilidade Financeira	Análise documental Questionário para os gestores dos setores
	Eixo 5: Infraestrutura Física	Infraestrutura Física	Consulta Acadêmica Análise documental

As avaliações foram realizadas utilizando-se como referência os documentos federais pertinentes, o Plano de Desenvolvimento Institucional 2018/2022, que está intimamente articulado com o Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

Durante o desenvolvimento ciclo avaliativo foram realizadas reuniões bimensais com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) para discussão do processo de avaliação, considerando as definições estabelecidas no Projeto de Autoavaliação do 7º ciclo (2021-2023), a adequação dos eixos a serem avaliados, como outras que se fizeram necessárias, a partir de demandas emergentes da Reitoria e das necessidades educacionais percebidas.

Para realização das consultas acadêmicas, utilizou-se a aplicação de questionários online utilizando-se o sistema RM/TOTVS-Avaliação Institucional por meio do módulo - TOTVS Educacional. Foi utilizado ainda o próprio Instrumento de Avaliação de Curso de Graduação disponibilizado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), considerando seus respectivos indicadores.

A avaliação de desempenho docente foi elaborada em documento específico, com escala dimensionada a partir de competências, a saber: 01. Não evidencia a competência, 02. Pouco Evidencia a Competência, 03. Evidencia a Competência, 04. Evidencia Muito a Competência.

Para análise documental, considerou-se os seguintes indicadores:

1. Resultado de Avaliação do setor no ciclo anterior (2017-2020), considerando os pontos que necessitavam de melhorias, apontados pela comunidade acadêmica.
2. Indicadores presentes no Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância para Recredenciamento de IES - INEP (2017).

Findadas as avaliações online, os dados quantitativos e qualitativos foram extraídos do Verga Business Intelligence (VBI). Os resultados foram organizados utilizando-se o software Power BI, em gráficos para análise dos setores responsáveis. O anonimato do avaliador foi garantido.

A avaliação não teve caráter obrigatório, sendo apresentada à comunidade acadêmica a importância da sua realização.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, o Eixo 1 contempla a

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

Conforme descrito na tabela 1, o eixo 1 foi avaliado por meio da análise documental e consulta acadêmica. A análise documental teve como referência o cumprimento dos objetivos definidos no Projeto de Avaliação do 7º ciclo (2021-2023) e as ações desenvolvidas. A tabela 2 descreve os resultados dessa análise.

Tabela 2: Objetivos da avaliação institucional e ações realizadas pela CPA 2021-2023

Objetivos estratégicos de avaliação	Ações realizadas
Informar à sociedade, do cumprimento das responsabilidades sociais do Unileste no que se refere à formação acadêmico-científica, profissional, ética e política dos cidadãos, à produção de conhecimento e promoção do avanço da ciência e da cultura.	1. Divulgação dos relatórios de avaliação Institucional parciais na página do Unileste. 2. Feedback individuais e coletivos das avaliações para a comunidade acadêmica. Incremento no feedback por meio do RM TOTVS
Diagnosticar como se efetivam e se inter-relacionam as estratégias institucionais em suas dimensões de ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa, extensão e gestão.	Diagnóstico realizado por meio das avaliações nos 5 eixos do Sistema Nacional Avaliação da Educação Superior (SINAES).
Aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional de cada partícipe no exercício da avaliação.	1. Aprimoramentos no processo de feedback 2. Meta Avaliação para os docentes com foco no aprimoramento e sensibilidade acerca do processo de avaliação
Explicitar o propósito da avaliação, cuidando para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética.	Organização da campanha de divulgação da avaliação em parceria com o setor de marketing, incluindo as fases do processo de avaliação bem como a importância transparência, flexibilidade e ética envolvida no processo de avaliação.
Envolver todos os segmentos da comunidade acadêmica no processo avaliativo, fortalecendo as relações de cooperação, tendo-os como parceiros no trabalho implementado, com vistas a uma capacitação didático-pedagógica ininterrupta.	1. Todos os segmentos da comunidade acadêmica participaram das avaliações. 2. Todos os segmentos da comunidade acadêmica receberam feedback individual ou coletivo.
Aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos que envolvem o clima e a cultura organizacionais instituídos.	O processo avaliativo realizado por meio de projetos e ciclos, com feedbacks sistemáticos e elaboração de planos de melhoria permitem o aperfeiçoamento da cultura de avaliação.

Criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição tendo em vista o paradigma de efetividade de resultados e de reflexão dos sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela IES.

As avaliações ocorreram por diferentes instrumentos, adequando-se às necessidades de informações e ao indicado pela literatura. Utilizou-se questionários on-line, análise documental. Entrevistas com os setores.

Propiciar à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, conquistas, problemas e desafios.

Divulgação dos relatórios de avaliação Institucional parciais na página do Unileste. Feedback individuais e coletivos das avaliações para a comunidade acadêmica.

Fortalecer o processo contínuo de autoavaliação

O processo de fortalecimento está em andamento em todos os ciclos, por meio das melhorias nos feedbacks, na elaboração dos planos de melhorias durante os feedbacks, na ampliação das fontes de dados.

A meta avaliação foi realizada com o intuito de aperfeiçoar o processo de avaliação do Unileste, obter informações sobre a efetividade, a qualidade e a credibilidade das autoavaliações desenvolvidas pelo Unileste. A análise documental utilizou o projeto de avaliação 7º ciclo para análise das ações relacionadas aos objetivos propostos no referido documento. **Os questionários versaram sobre os seguintes indicadores: 1) Qualidade dos instrumentos de avaliação, 2) Período de aplicação dos questionários, 3) Fatores que influenciam a participação da avaliação, 4) Utilização das informações geradas, 5) Qualidade da avaliação.** A consulta acadêmica foi aplicada por meio de um questionário para toda a comunidade acadêmica no período de 24/11/2023 a 01/12/2023. Para estudantes – um questionário de resposta única com 05 questões objetivas e 5 opções de respostas (A = 4 e D= 1) e uma questão discursiva. Para professores e gestores administrativos – um questionário de múltiplas escolhas com 05 questões objetivas e uma questão discursiva.

Resultados

- ✓ Foram apuradas um total de 3.575 respostas.
- ✓ Média geral das respostas avaliação dos estudantes: 3,31
- ✓ A questão que obteve maior média no **questionário dos estudantes** foram a 03 e 04, ambas com média 3,7: **QUESTÃO 3:** “As perguntas dos questionários têm sido claras e objetivas, contemplando os diversos aspectos dos focos avaliados (biblioteca, laboratórios, infraestrutura, coordenador, setores de atendimento, desempenho docente, etc.)? **QUESTÃO 4:** *Você considera que o período em que avaliação fica disponível no AVA (maio/junho e novembro/dezembro) tem sido adequado?*

(Gráfico 1).

- ✓ A questão com menor média foi a 02: *Você tem participado de encontros promovidos pelo curso para apresentação e discussão dos resultados das avaliações institucionais?*

Com média 2,5 (Gráfico 1).

✓ A questão discursiva (*Utilize o espaço abaixo para comentar sobre o processo de Auto avaliação Institucional do Unileste e fazer sugestões de melhorias*) apresentou 92 apontamentos. As respostas foram categorizadas em 6 grupos (Metodologia, Feedback, Divulgação, Comunicação, Período da Avaliação, Outros) (Gráfico 2).

✓ Em todos os comentários foram pontuadas fragilidades seguidas de sugestões de melhorias. A categoria Metodologia, foi o item com potencialidades. As respostas demonstram a necessidade de intensificar e incrementar as ações de divulgação dos resultados das avaliações e as divulgações promovidas pelo setor de comunicação.

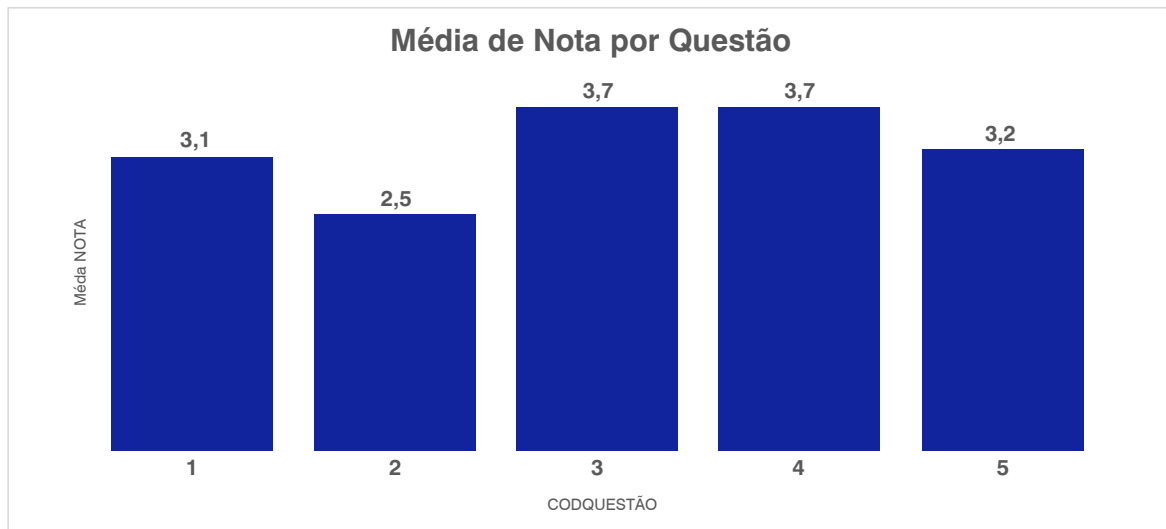


Gráfico 1: Meta Avaliação Unileste - Estudantes - Média institucional por questão 4=Nota Máxima

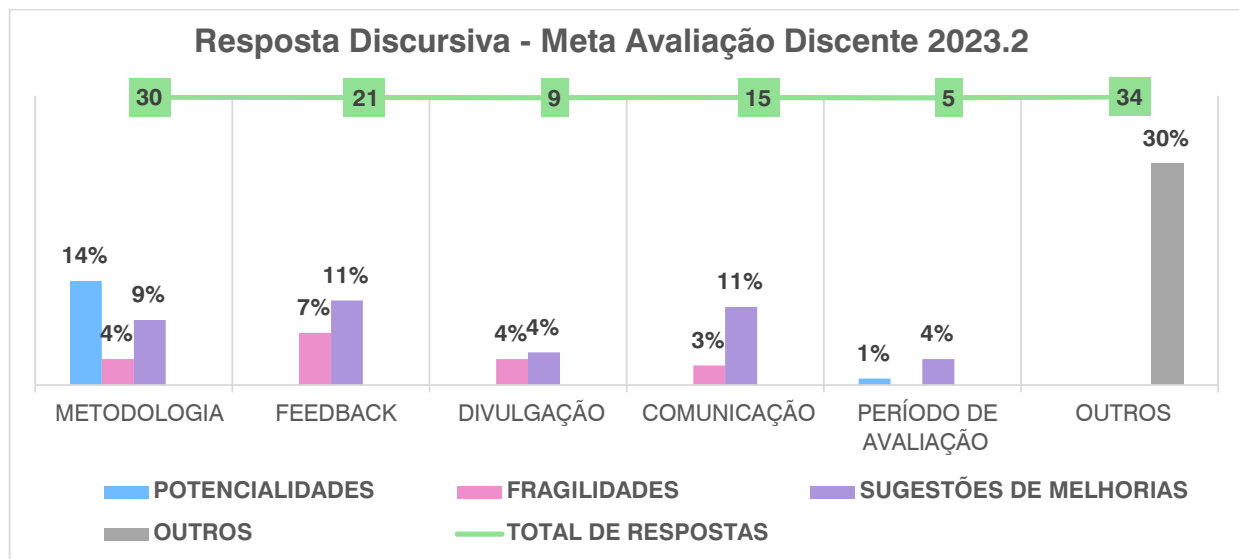


Gráfico 2: Meta Avaliação Unileste – Estudantes: Categorias comentários questão discursiva.

O questionário aplicado está descrito abaixo:

- 1** - Os resultados obtidos nas avaliações do Unileste são considerados para planejamento de ações de melhoria no que se refere à infraestrutura, currículo, desempenho docente, atendimento ao aluno, dentre outros. Você considera que a Autoavaliação Institucional tem atingido este objetivo, seja ele a curto, médio ou a longo prazo? A) Sempre B) Às vezes C) Raramente D) Nunca
- 2** - Após o término das avaliações, os dados são tratados e analisados estatisticamente gerando o Relatório de Autoavaliação, cujos resultados são apresentados pela coordenação à comunidade acadêmica. Você tem participado de encontros promovidos pelo curso para apresentação e discussão dos resultados das avaliações institucionais? A) Sempre B) Às vezes C) Raramente D) Nunca
- 3** - As perguntas dos questionários aplicados têm sido claras e objetivas, contemplando os diversos aspectos dos focos avaliados (biblioteca, infraestrutura, coordenador, desempenho docente, comunicação, etc)? A) Sempre B) Às vezes C) Raramente D) Nunca
- 4** - Você considera que o período em que avaliação fica disponível no AVA (junho/julho e novembro/dezembro) tem sido adequado? A) Sempre B) Às vezes C) Raramente D) Nunca
- 5** - Qual o conceito você atribui para o processo de Autoavaliação do Unileste? A) Muito bom B) Bom C) Regular D) Fraco
- 6** - Utilize o espaço abaixo para comentar sobre o processo de Autoavaliação Institucional do Unileste e fazer sugestões de melhorias.

Figura 2: Questionário Meta Avaliação Unileste disponibilizado para os discentes.

As questões disponibilizadas aos docentes tiveram como foco, aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação e contribuir para as melhorias dos instrumentos no 8º Ciclo.

Os docentes consideram que os aspectos mais importantes para avaliação realizada pelo aluno estão relacionados à *Clareza na exposição dos conteúdos e relação entre professor e aluno* (15% consideram), seguido de *domínio e segurança do conteúdo* (14% consideram) e *metodologia de ensino* (13% consideram) (Gráfico 3).

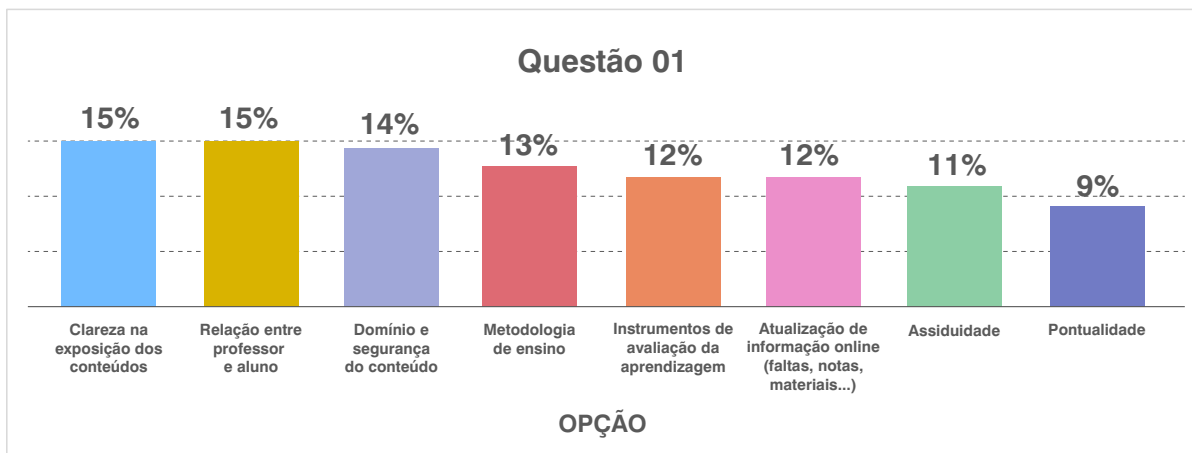


Gráfico 3: Meta Avaliação Unileste – Docentes. Itens considerados importantes para avaliação de desempenho docente, na visão dos professores.

Questão 1: Na avaliação do Desempenho Docente o aluno expressa, respondendo às perguntas fechadas, sua percepção sobre as práticas docentes. Quais aspectos do desempenho docente você considera importante que o aluno avalie? Marque quantas opções considerar necessárias.

Para os docentes os fatores que influenciam na adesão dos estudantes às avaliações estão relacionados ao *desconhecimento do processo de avaliação* (18%), seguida de *ausência de feedback dos resultados* (17%) e *divulgação insuficiente e número de questões dos instrumentos de avaliação* (15% ambos) (Gráfico 4).

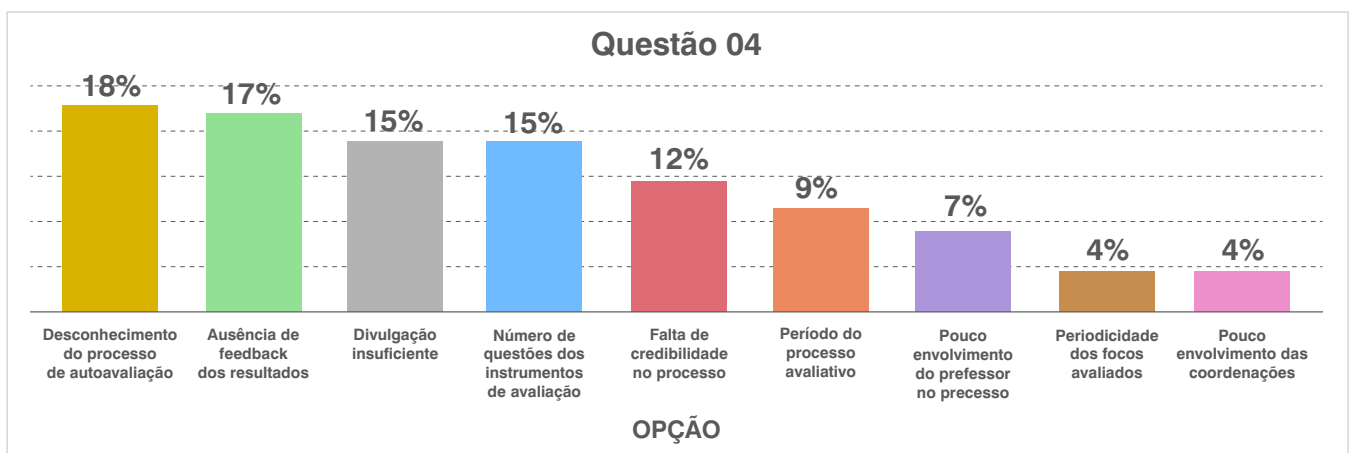


Gráfico 4: Meta Avaliação Unileste – Docentes.

Questão 4: Quais aspectos no processo da autoavaliação podem contribuir para a adesão do aluno? Marque quantas opções considerar necessárias.

Docentes, estudantes e gestores administrativos atribuíram conceito “*Muito bom*” e “*Bom*” ao processo de Autoavaliação do Unileste (Gráfico 5).

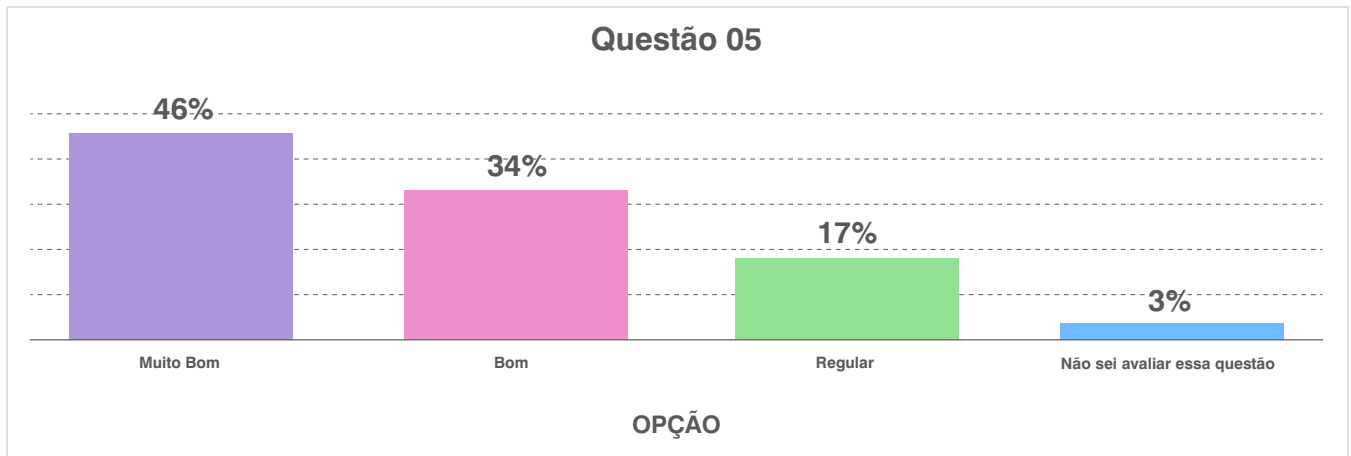


Gráfico 5: Meta Avaliação Unileste

Questão 5: Qual conceito você atribui para o processo de Autoavaliação do Unileste?

Os resultados da meta-avaliação demonstram a necessidade de incremento nos mecanismos de feedback para a comunidade acadêmica. Esses resultados podem ser comparados com o questionário aplicado no final do 6º ciclo (2020). Ambos apresentaram a divulgação dos resultados como item com menores médias (2020- 2,6 e 2023-2,5). As respostas discursivas dos gestores administrativos destacam garantir a divulgação dos resultados é o principal fator para a avaliação ser considerada um instrumento norteador das ações e transformações da Instituição. Esse resultado corrobora as percepções dos demais participantes, estudantes e docentes.

Essa percepção demonstra que a CPA precisa empenhar esforços junto ao setor de marketing e gestores, para maior divulgação dos resultados bem como das melhorias advindas dos processos de avaliação. Os resultados das avaliações são divulgados para toda a comunidade acadêmica. Os relatórios são enviados aos setores responsáveis, o setor de marketing elabora as peças para divulgação dos resultados, das melhorias advindas dos processos avaliativos, porém verifica-se que tais medidas precisam de aprimoramento, uma vez que a comunidade acadêmica não percebe os feedbacks coletivos da maneira pretendida pela CPA. Para o próximo ciclo o processo de divulgação e feedback coletivo será repensado de maneira que seja percebido por todos.

3.2. Desempenho em avaliações externas

O planejamento da avaliação institucional, considera as avaliações externas como ferramenta importante na evolução institucional. A instituição apresenta, a cada projeto de avaliação, os processos para análise dos resultados das avaliações externas.

Nos anos de 2021 a 2023 houve a visita in loco para avaliação do reconhecimento dos cursos de Medicina Veterinária e Engenharia de Software. Abaixo estão discriminados os conceitos obtidos (Tabela 3):

Tabela 3: Distribuição dos indicadores de avaliação externa – Renovação de reconhecimento 2023.

Curso	Dimensão 1 Organização Didático Pedagógica	Dimensão 2 Corpo Docente e Tutorial	Dimensão 3 Infraestrutura	Nota Final CC
Engenharia de Software	4,88	3,67	4,10	4,16
Medicina Veterinária	4,11	4,53	4,42	4,37

Dentre as análises descritivas destacam-se:

1. Cursos bem estruturados no que diz respeito à organização didático-pedagógica.
2. Após a análise dos documentos fornecidos pela instituição e de todas as reuniões realizadas com a direção, coordenação, professores e discentes verificou-se que as políticas institucionais do curso, seus objetivos, estrutura e os conteúdos curriculares foram descritas no PPC.
3. Os laboratórios possuem boa capacidade e atende perfeitamente a demanda existente.

3.2.1. Resultados IGC, CPC, ENADE

A CPA acompanhou os resultados das avaliações de Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE). Os gráficos a seguir ilustram os resultados ENADE do Unileste no período de 2016 à 2021, bem como Conceito Preliminar de Curso (CPC) e Índice Geral de Curso (IGC). O gráfico 6 demonstra que o Unileste apresentou crescimento do IGC no 7º ciclo (2018 a 2020) quando comparado ao ciclo anterior (2015 a 2017) (Gráfico 6). Desde 2016 o Unileste apresenta um crescimento de IGC, mantendo o conceito 4 e confirmando a eficiência das metodologias implantadas na IES.

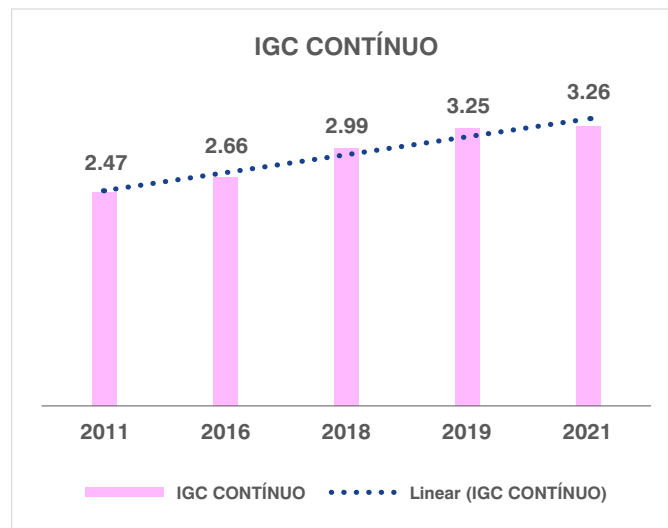


Gráfico 6: Distribuição do IGC Unileste período de 2011 a 2021

Analisando o Conceito Preliminar de Curso (CPC), observa-se o aumento no número de cursos com índice 4 (Gráfico 7) a partir de 2016, período do 5º ciclo avaliativo. Nesse ciclo (2015-2017), 34,8% (8) dos cursos alcançou CPC 4, a partir do 6º Ciclo (2018-2020), o Unileste obteve um crescimento contínuo dos índices (gráfico 7) Em 2021 66,7% (16) dos cursos alcançaram esse índice. O Curso de Pedagogia alcançou o CPC 5 neste mesmo ano.

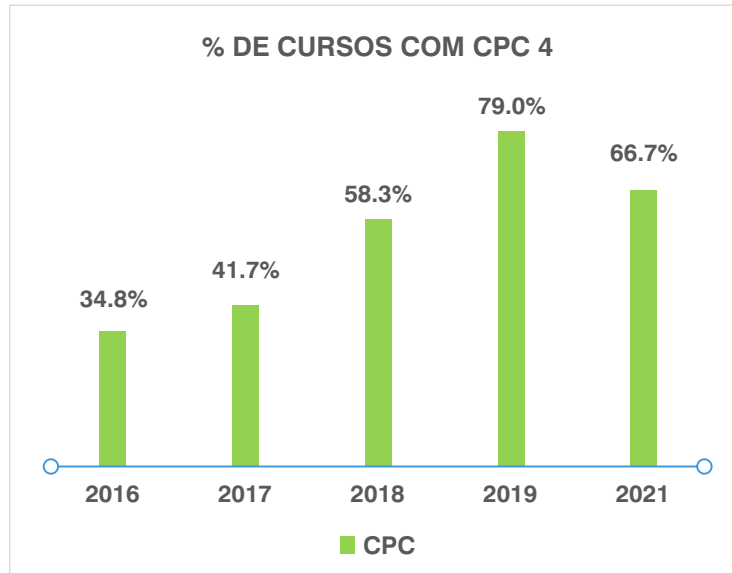


Gráfico 7: Evolução do Conceito Preliminar de Cursos (CPC) no Unileste 2016-2021

Os resultados ENADE também apontam para um crescimento em seus índices, quando comparados com os ciclos avaliativos anteriores. O gráfico 8 demonstra as variações do número de cursos com ENADE 4: Em 2016, 21,7% dos cursos apresentaram ENADE 4 e em 2021, 25% apresentaram nota ENADE 4.

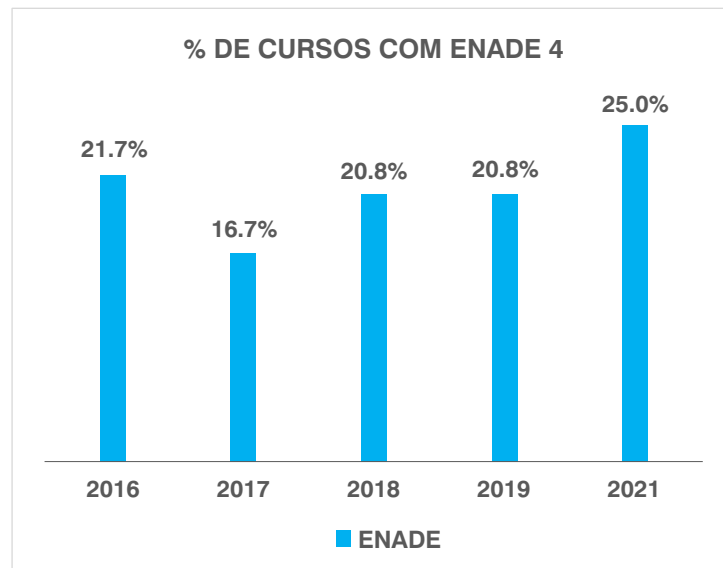


Gráfico 8: Evolução do Conceito ENADE nos Cursos do Unileste

Importante destacar que a partir de 2016, o Unileste implementou uma nova proposta de formação dos estudantes. O uso de **metodologias ativas** foi essencial para essa mudança, associada à premissa de que o estudante seria o protagonista do aprendizado e o docente seria o mediador desse processo. O Unileste a partir daí vem implantando ações inovadoras desde 2016, sempre com foco na aprendizagem significativa dos estudantes. Foram inseridos os **Projetos Integradores** em todos os períodos dos cursos, a criação do projeto intitulado **UNILAB**, sendo uma parceria com empresas da região, na qual os estudantes resolvem problemas reais do mercado de trabalho, vivenciando a profissão na prática. Assim, é possível inferir que tais alterações foram importantes diferenciais para o crescimento dos índices observados.

3.3. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, o Eixo 2 contempla a

3.3.1. DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Nesta seção são apresentadas as principais informações relacionadas à dimensão 1 – Missão e Plano Institucional. As metas e os objetivos do PDI (2018-2022) foram analisados e os resultados são apresentados a seguir. As análises foram realizadas durante o período do 6º e 7º ciclo avaliativos, período de vigência do documento.

As análises foram organizadas em três eixos: 1) Estrutura Acadêmica e Ensino, 2) Iniciação Científica e Extensão, 3) Gestão. Para a avaliação dos indicadores presentes no Eixo 2 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Responsabilidade Social da Instituição – foi elaborado roteiro e enviado aos gestores institucionais. O roteiro contemplou as metas e objetivos de cada setor bem como uma matriz para análise do nível de alcance das metas pactuadas, considerando os seguintes parâmetros: NA = Não Alcançada (< 40% do quantitativo previsto da meta); PA = Parcialmente Alcançada (≥ 40% - ≤ a 80% do quantitativo previsto da meta); AP = Alcançada Plenamente (> 80% do quantitativo previsto da meta).

3.3.1.1 Estrutura Acadêmica e Ensino

META: Ser o melhor Centro Universitário de Minas Gerais, segundo Avaliação do Ministério da Educação (MEC)

Meta parcialmente alcançada.

- ✓ Conceito Institucional 5 obtido no Recredenciamento em 2019.
- ✓ Em 2021 o Unileste obteve com ganho de posição quando comparado a 2019 (6º para 4º) no ranking das Instituições de Minas Gerais em 2021.
- ✓ Obtenção do IGC 4 em 2019 ficando entre as quatro maiores instituições de Ensino Superior de Minas Gerais.

META: Obter Índice Geral de Cursos (IGC) 4 e nenhum curso poderá ter Conceito Preliminar de Curso inferior a 3

Alcançada Plenamente

- ✓ Manutenção do IGC 4. Houve um crescimento no valor do IGC contínuo quando comparados ao 6º ciclo (2018-2020) (gráfico 6).
- ✓ Em relação ao CPC, todos os cursos apresentam índice superior a 3 (Tabela 4). Um curso com CPC 5, 17 cursos (81%) apresenta CPC 4 e três cursos (14,2%) apresentam conceito 3 (Gráfico 9).

Tabela 4: Distribuição dos indicadores de avaliação externa – CPC

Ano	Área de Avaliação	ENADE	CPC
2021	Ciências Biológicas	3	4
2021	Educação Física (Bacharelado)	3	4
2021	Pedagogia	4	5
2021	Sistemas de Informação	3	4
2019	Arquitetura e Urbanismo	3	4
2019	Educação Física (Bacharelado)	3	4
2019	Enfermagem	3	4
2019	Engenharia Civil	3	4
2019	Engenharia Elétrica	2	4
2019	Engenharia Mecânica	2	3
2019	Engenharia Química	2	4
2019	Engenharia de Produção	3	4
2019	Engenharia Ambiental	2	3
2019	Fisioterapia	4	4
2019	Odontologia	3	4
2018	Administração	4	4
2018	Ciências Contábeis	2	3
2018	Comunicação Social - Jornalismo	4	4
2018	Comunicação Social - Publicidade e Propaganda	3	4
2018	Direito	3	4
2018	Psicologia	3	4

META: Ter 50% dos cursos com conceito Enade de, no mínimo, 4 e nenhum com conceito inferior a 3.

Não alcançada

✓ O Unileste possui 19,0% dos cursos com Enade 4 (Gráficos 9).

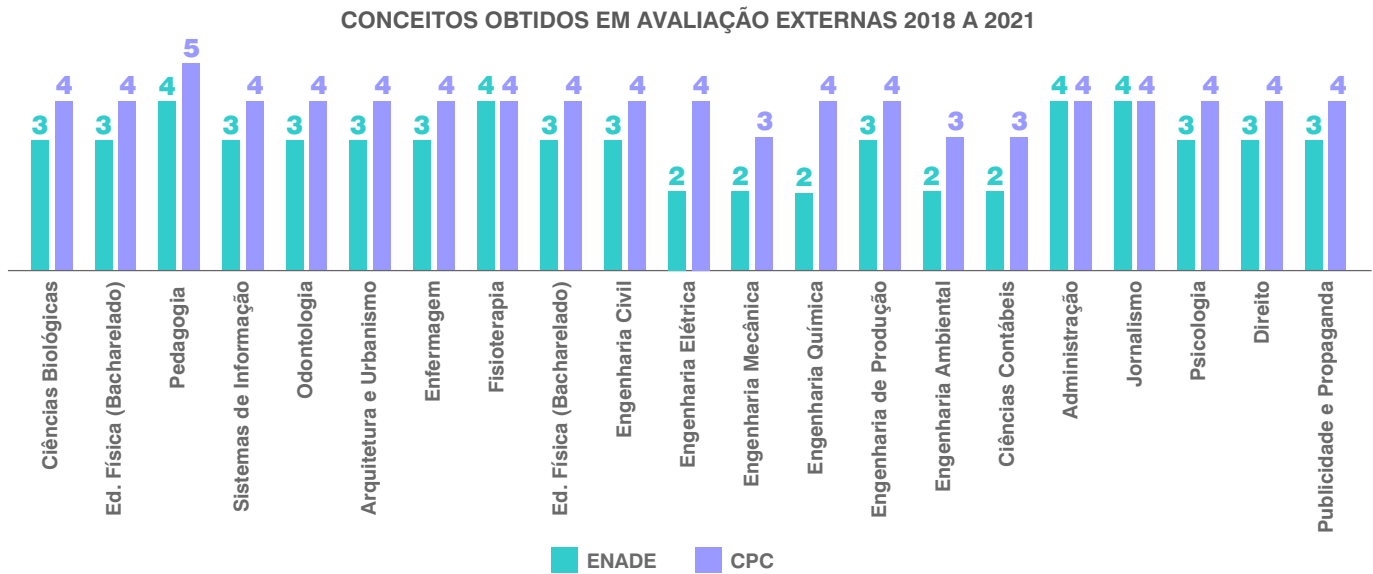


Gráfico 9: Conceitos obtidos pelo Unileste em avaliações externa – 2018-2021

META: Ter crescimento contínuo da taxa de permanência de estudantes.

Não alcançada

✓ O Unileste apresentou aumento na taxa de permanência no período do 7º ciclo avaliativo (2021-2023). No período do 6º ciclo (2018-2020) em especial 2020/1 observa-se uma queda no índice de permanência (Gráfico 10) sendo um reflexo da pandemia do COVID 19. A partir de 2022/2 os índices seguem em progressivo aumento. Em 2023/2 obteve-se os maiores índices dos últimos cinco anos (97,2 e 97,6%) (Tabela 5).

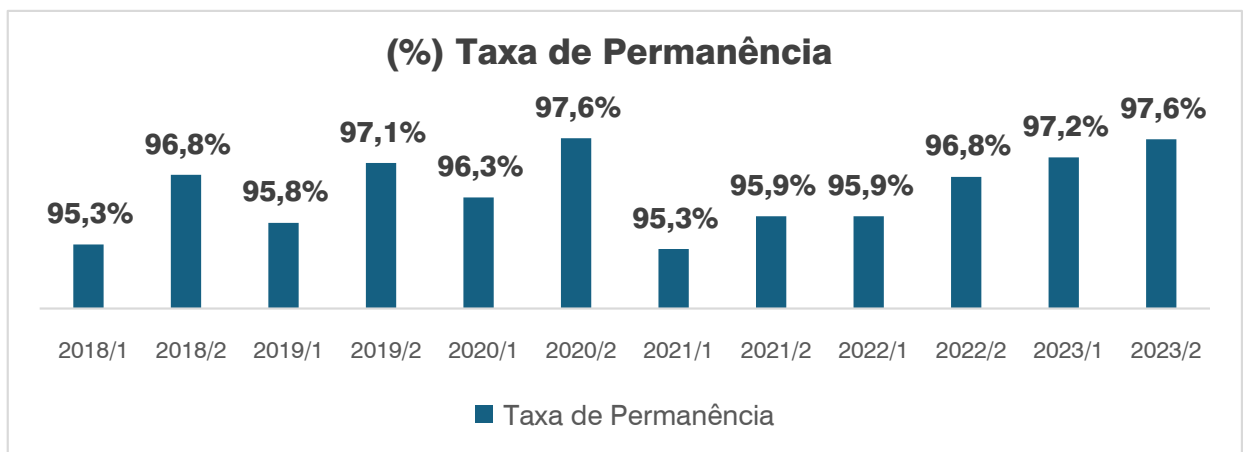


Gráfico 10: Índice da taxa de permanência – Unileste 2018-2023

Tabela 5: Dados sobre permanência e evasão dos estudantes Unileste (2018-2023)

	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
<i>Cursando</i>	4.505	3.697	3.861	3.261	3.544	3.056	3.139	2.807	3.137	2.713	3.120	3.045
<i>Formado</i>	578	707	389	609	244	376	255	385	218	528	191	395
<i>Trancados</i>	248	145	186	117	144	85	169	135	142	108	96	86
<i>Falecido</i>	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
<i>Cursando em Algum Momento</i>	5.331	4.549	4.436	3.988	3.932	3.517	3.563	3.327	3.497	3.349	3.407	3.527
<i>Ingressos</i>	1.077	245	810	235	752	126	588	314	889	359	936	529
<i>Reaberturas</i>	141	80	110	69	97	59	85	84	65	80	81	88
<i>Evasão Líquida Semestral</i>	4,7%	3,2%	4,2%	2,9%	3,7%	2,4%	4,7%	4,1%	4,1%	3,2%	2,8%	2,4%
<i>Taxa de Permanência</i>	95,3%	96,8%	95,8%	97,1%	96,3%	97,6%	95,3%	95,9%	95,9%	96,8%	97,2%	97,6%

Ações realizadas:

Não alcançada

- ✓ Foi implantado o “Projeto Sou Universitário, e agora?” O projeto é desenvolvido por meio de ações/intervenções em sala de aula, com o objetivo de acolher o aluno do 1º período. Durante as atividades do projeto o estudante tem a oportunidade de refletir sobre a vida universitária, conhecer os setores de apoio da Instituição e Integrar-se à vida acadêmica. O projeto permite a obtenção de informações que possibilitem à comunidade acadêmica conhecer os principais motivos da evasão para propor ações preventivas, visando a permanência do aluno na Instituição.
- ✓ Incremento na recepção dos estudantes por meio da Semana do Calouro. Durante a semana do calouro os ingressantes são familiarizados com a instituição por meio de encontros com os setores do Unileste para apresentação, atendimentos de dúvidas, acolhimento.
- ✓ Os incentivos financeiros ofertados pelo Unileste estão descritos na PORTARIA UBEC N.º 65, DE 21 DE SETEMBRO DE 2022. Nessa portaria são apresentadas as regras para concessão de benefícios parciais e integrais, financiamentos e parcelamentos para o primeiro semestre de 2023, aos alunos dos cursos de Graduação, ofertados pelo Centro Universitário Católica do Leste de Minas Gerais – UNILESTE.

META: Ter um projeto de aprendizagem inovador focado na aprendizagem dos discentes e com o uso de metodologias ativas

Alcançada Plenamente

Objetivos relacionados à meta: *Promover a autonomia e protagonismo do estudante nos processos formativos, atitudes e metodologias que privilegiem a efetiva participação do discente seja nas atividades acadêmicas, seja na inserção social e nas ações de cidadania.*

Ampliar a oferta de educação continuada, em suas diversas formas.

Fortalecer as ações para o desenvolvimento pessoal e profissional dos docentes e técnicos administrativos, tendo como referência os resultados da avaliação institucional.

Em atendimento à meta e aos objetivos supracitados, foram descritas as seguintes ações:

- ✓ Resolução CONSEPE 311/30/05/2019 - na qual dispõe sobre os procedimentos para a organização das Disciplinas Híbridas nos cursos de Graduação do Unileste.
- ✓ 2019 - Resolução CONSEPE nº 316/30/05/2019 - na qual estabelece as diretrizes para a curricularização da extensão nos cursos de Graduação do Unileste.
- ✓ 2020 – Implantação da proposta de formação na qual incorpora a curricularização da extensão nos cursos de Enfermagem e Educação Física.
- ✓ 2020 – Elaboração de propostas de formação em todos os cursos de Graduação do Unileste: Programa Propósito de Vida, Curricularização da Extensão, Disciplinas híbridas, Projetos Integradores.

Abaixo são escritas ações relacionadas aos objetivos propostos:

- ✓ Implantação do Projeto de Formação Docente com a oferta dos seguintes cursos:
 - 1) O ensinar e aprender na educação superior numa perspectiva inovadora para professores veteranos”.
 - 2) Práticas Pedagógicas na Educação Superior para professores novatos.
 - 3) Seminário Pedagógico: Temas: Inovação curricular e práticas pedagógicas.
 - 4) Avaliação da Aprendizagem: uma abordagem por competências.
- ✓ Oferta de oficinas:
 - 1) Oficina de feedback de avaliação da aprendizagem no cenário de metodologias ativas.
 - 2) Oficina Aprendizado Baseado em Times (TBL – Team Based Learning).
 - 3) Oficina de Metodologia Ativa: Aprendizagem Baseada em Projetos – PjBL; Design Thinking.
 - 4) Reflexões sobre a prática docente: interação professor aluno no processo de aprendizagem.

- ✓ Durante a Pandemia COVID-19, o Unileste intensificou as ações de formação docente para atender às demandas dos docentes. Foram organizadas lives semanais com os docentes, para apresentação de boas práticas desenvolvidas pelos pares.
- ✓ Em janeiro de 2020 foram realizadas oficinas presenciais durante a Semana Acadêmica. Foram cinco oficinas: 1) O nosso jeito de ser; 2) Curricularização da Extensão; 3) Avaliação da aprendizagem por competência: elaboração de itens de prova; 4) Avaliação por competência: feedback com rubrica; 5) Sala de aula invertida.
- ✓ A partir da implantação de atividades remotas, foram ofertadas um total de 24 lives com a participação de 1040 docentes, com temas relacionados às práticas em aulas remotas. Foram ofertados quatro minicursos (87 docentes participantes), e três cursos (69 docentes participantes).
- ✓ No período de 2021 e 2023, foram ofertadas 44 atividades de formação docente e um total de 1800 docentes participaram. Além das atividades coletivas, o NUADE realiza atendimentos individuais aos docentes auxiliando nas melhorias de aplicação das metodologias ativas.
- ✓ Em 2021 houve implementação dos novos projetos de formação dos estudantes em todos os cursos de graduação do Unileste. As propostas priorizaram as demandas contemporâneas, consubstanciadas num perfil de egressos alinhado às demandas sociais com amparo científico e crítico atual.
- ✓ Em 2022 foi realizada avaliação da operacionalização das disciplinas. O formulário de avaliação foi organizado por componente curricular: Disciplinas Presenciais, Disciplinas Híbridas, Disciplinas em Ead, Extensão Curricularizada. A partir dessa avaliação foi realizada a reestruturação das diretrizes curriculares do Unileste, aprovada na reunião do CONSEPE, que, dentre outras questões:
 - 📌 Reduz o número de disciplinas com encontros quinzenais.
 - 📌 Inclui conteúdos complementares no AVA para estudos autônomos - em todas as disciplinas.
 - 📌 Amplia o número de encontros presenciais nas disciplinas extensionistas.
 - 📌 Inclui conteúdos complementares no AVA para estudos autônomos - em todas as disciplinas.
 - 📌 Altera o número de aulas por dia.
 - 📌 Muda o horário de início e término das aulas.
- ✓ Em 2023 foram realizadas adaptações na oferta das disciplinas em atendimento às solicitações dos estudantes.
- ✓ Em 2023 foi instituído o ProEduca. Esse programa integra as atividades de formação docente do Unileste e visa oportunizar aos docentes o desenvolvimento de competências profissionais que os possibilitam mediar a aprendizagem dos estudantes com vistas ao desenvolvimento da sua autonomia e da capacidade de aprender a aprender. O programa também se propõe a ser um orientador do que se espera do trabalho docente tanto no que se refere ao planejamento, quanto a sua execução e a avaliação da aprendizagem do estudante.

META: Ter um mecanismo institucional que permita acompanhar o desenvolvimento das competências dos estudantes.

Alcançada Plenamente

Ações realizadas

- ✓ Publicação da Portaria RT 018/2019 que institui o Exame Unificado de Competências Acadêmicas (EDUCA) com vistas a verificar a aprendizagem global, por meio da avaliação do desempenho dos estudantes nos conteúdos programáticos bem como as competências e habilidades adquiridas ao longo do curso, gerado indicadores de análise dos processos de ensino-aprendizagem do Unileste.
- ✓ Implantação do projeto Avaliação de Competências no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

3.3.1.2 Iniciação Científica e Extensão

META: Manter ações de extensão que favoreçam a participação de estudantes de todos os cursos do Unileste, preferencialmente de forma sustentável e com a participação de 20% dos estudantes efetivos

Alcançada Plenamente

Objetivos relacionados à meta: *Intensificar a integração entre os programas de Iniciação Científica, Extensão e Ensino por meio de programas e projetos que contribuam para a formação do estudante, a inclusão social e o desenvolvimento regional.*

Contribuir, por meio de suas atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão, para o desenvolvimento harmônico e integrado da comunidade do entorno, com vistas ao bem-estar social, econômico e político.

Para atendimento da meta e dos objetivos a ela relacionados, foram elencadas as seguintes ações:

Ações realizadas

- ✓ No período de 2018 e 2019, mais 20% dos estudantes participaram de ações extensionistas, com crescimento de 3% (25,5% - 2018 e 28,5% - 2019).
- ✓ Em 2019 o Unileste publicou Resolução Consepe 316/2019 que estabelece as diretrizes para curricularização da extensão nos cursos de graduação do Unileste.
- ✓ Em 2020 - reelaboração dos Projetos de Pedagógicos dos Cursos (PPC) e inclusão da extensão como componente curricular obrigatório para todos os cursos de Graduação do Unileste – Seguindo diretrizes da resolução supracitada.
- ✓ A partir de 2021 - implementação dos PPC's – todos os estudantes do Unileste participarão de ações de extensão durante a graduação.
- ✓ Os atendimentos para o público externo se consolidaram em todos os cursos, por meio dos projetos de extensão curricularizada. No período de 2021 a 2023 houve um aumento significativo de atendimentos à comunidade do entorno.

- ✓ Os atendimentos internos ocorreram nos seguintes locais:
 - 📌 Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF)
 - 📌 Núcleo de Práticas Jurídicas
 - 📌 Centro de Atendimento Psicológico
 - 📌 Centro Especializado em Reabilitação Física e Visual
 - 📌 Clínica de Fisioterapia
 - 📌 Clínica de Odontologia
 - 📌 Clínica Veterinária

- ✓ No período de 2021 a 2023 estima-se que 18.000 foram impactadas pelos projetos e atendimentos realizados pelo Unileste.

META: Ampliar o número de eventos e parcerias para a promoção da difusão cultural, artística e tecnológica

Alcançada Plenamente

Ações realizadas

- ✓ No período de 2018 e 2019 houve um crescimento da participação dos estudantes em eventos de extensão 25,5% e 28,5% respectivamente.
- ✓ Em 2019 Publicação da Resolução consepe 316/2019 que estabelece as diretrizes para curricularização da extensão nos cursos de graduação do Unileste.
- ✓ Em 2020 A Semana de Iniciação Científica e Extensão (SICEX) teve 480 inscritos (437 estudantes e 43 docentes).
- ✓ O maior número de inscritos evidenciados no evento ocorreu no ano de 2021 com 769 pessoas (46 docentes, 718 discentes e 5 egressos).
- ✓ Em 2021 foram realizados 48 eventos nos cursos de Graduação do Unileste.
- ✓ Nas duas edições de 2019 do Empreender Social, participaram mais de 20 projetos de extensão, em 2020 .
- ✓ Em 2020 - reelaboração dos Projetos de Pedagógicos dos Cursos (PPC) e inclusão da extensão como componente curricular obrigatório para todos os cursos de Graduação do Unileste – Seguindo diretrizes da resolução supracitada.
- ✓ A partir de 2021 - implementação dos PPC's – Todos os estudantes do Unileste participarão de ações de extensão durante a graduação.

3.3.1.3 Gestão

META: Manter a destinação de, no mínimo, 65% da verba de investimentos para a atividade-fim.

Alcançada Plenamente

- ✓ A meta foi plenamente alcançada nos dois exercícios (2020 e 2021).
- ✓ Em 2020 o valor investido na atividade-fim representou 80,52% em relação ao total de investimento realizado no exercício. Já para 2021 a projeção é de encerramos o exercício com 80% do investimento total aplicado na atividade-fim. No investimento total não foi considerado o investimento realizado para implantação de Usina Fotovoltaica por ser um investimento de iniciativa da mantenedora para todas as unidades de missão do grupo.

META: Manter a destinação de, no mínimo, 5% da verba de investimentos para atualização do acervo bibliográfico.

Alcançada Plenamente

- ✓ A meta foi plenamente alcançada nos dois exercícios (2020 e 2021). Em 2020 o valor investido na atualização representou 16,60% em relação ao total de investimento realizado no exercício. Já para 2021 a projeção é de encerramos o exercício com 20,00% do investimento total, aplicado na atualização do acervo bibliográfico. No investimento total não foi considerado o investimento realizado para implantação de Usina Fotovoltaica por ser um investimento de iniciativa da mantenedora para todas as unidades de missão do grupo.

META: Aumentar o percentual de professores titulados

Alcançada Plenamente

- ✓ O percentual de professores titulados no 7º ciclo (2021-2023) aumentou quando comparado do ciclo anterior (2018-2020) (Tabela 6).

Tabela 6: Percentual de professores titulados período 2018-2023

PERCENTUAIS SOBRE O TOTAL DE DOCENTES													
	2017/2	2018/1	2018/2	2019/1	2019/2	2020/1	2020/2	2021/1	2021/2	2022/1	2022/2	2023/1	2023/2
% Titulados	73,6%	79,6%	82,8%	82,8%	86,8%	86,8%	91,4%	92,5%	94,3%	95,3%	92,9%	94,4%	93,5%
% Doutores	18,0%	19,3%	23,1%	23,6%	24,3%	25,7%	25,9%	32,8%	28,5%	30,7%	29,9%	28,2%	25,8%
% Regime Parcial/Integral	44,9%	46,4%	78,1%	61,1%	82,9%	69,4%	64,0%	58,2%	56,1%	53,5%	67,7%	48,4%	66,9%

3.4. EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, o Eixo 2 contempla a

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A responsabilidade social da Instituição foi avaliada por meio de análise documental.

Ações Institucionais

O Unileste apresenta em sua missão “*Promover a formação contínua de cidadãos por meio da educação superior, pautada nos valores cristãos, éticos, solidários, na ação social, na diversidade cultural, na responsabilidade ambiental e na sustentabilidade institucional*” as concepções da promoção social como base para a atuação na região. A organização curricular dos cursos do Unileste volta-se para a dimensão complexa do trabalho intelectual, fundamentando-se na prática investigativa, na responsabilidade social, na descoberta e na pastoralidade. Para tanto, articula o ensino, a iniciação científica/pesquisa, a extensão e a gestão, de forma a direcionar a educação superior à interação dos conhecimentos culturais, científicos e técnicos, com o propósito permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional. Tais premissas se materializam desde as Diretrizes Curriculares do Unileste - DCUs, Consepe n. 237/03/06/2015, até as práticas cotidianas da comunidade acadêmica.

O PDI (2018 a 2022), estabelece como objetivos, a promoção de uma educação inclusiva, pautada nos valores humanos e cristãos, e que incentive a inserção social, as ações de cidadania, o desenvolvimento regional, com vistas ao bem-estar social, cultural, econômico, político e ambiental. Tais objetivos, alinham-se aos valores institucionais destacados no PDI. Fortalecendo sua presença na região de inserção, o Unileste, sustenta suas políticas de responsabilidade social em princípios coerentes com sua missão, objetivos e valores tais como:

- Respeito à diversidade cultural, tendo compromisso com a valorização e difusão das diferentes culturas.
- Compromisso com o desenvolvimento regional sustentável.
- Compreensão de sua importância na preservação do meio ambiente.
- Fortalecimento das ações e projetos que visem à inclusão social.

As ações institucionais relacionadas à responsabilidade social são apresentadas abaixo:

3.4.1. Atividades Científicas e Técnico Culturais

✓ **Semana de Iniciação Científica e Extensão – SICEX:** O evento é realizado anualmente e conta com a participação de estudantes, docentes e público externo. A tabela 6 descreve os números da SICEX:

Tabela 6: Números SICEX 2021-2023

Semana de Iniciação Científica e Extensão			
	2021	2022	2023
Inscritos	769	697	693

✓ Os atendimentos realizados nos espaços internos de formação permitem que o Unileste contribua, por meio de suas atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão, para o desenvolvimento harmônico e integrado da comunidade do entorno, com vistas ao bem-estar social, econômico e político: Clínica de Odontologia, Clínica de Medicina Veterinária, Clínica de Fisioterapia, Centro de Atendimento Psicológico, Centro Especializado em Reabilitação Física e Visual, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal, Núcleo de Práticas Jurídicas.

✓ No período de 2021 a 2023 cerca de 20.000 pessoas foram impactadas direta ou indiretamente, pelas ações do Unileste. Foram aproximadamente 7000 estudantes envolvidos nas atividades.

✓ Os projetos de Iniciação Científica foram desenvolvidos com recursos financeiros para os estudantes por meio de bolsas de auxílio em parceria com a Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG), Aperam South America e recursos institucionais. Em 2023 foram disponibilizadas 23 bolsas para estudantes, sendo 24 ofertadas pelo Unileste, nove pela Fapemig e uma bolsa proveniente da Aperam South America (Gráfico 11).

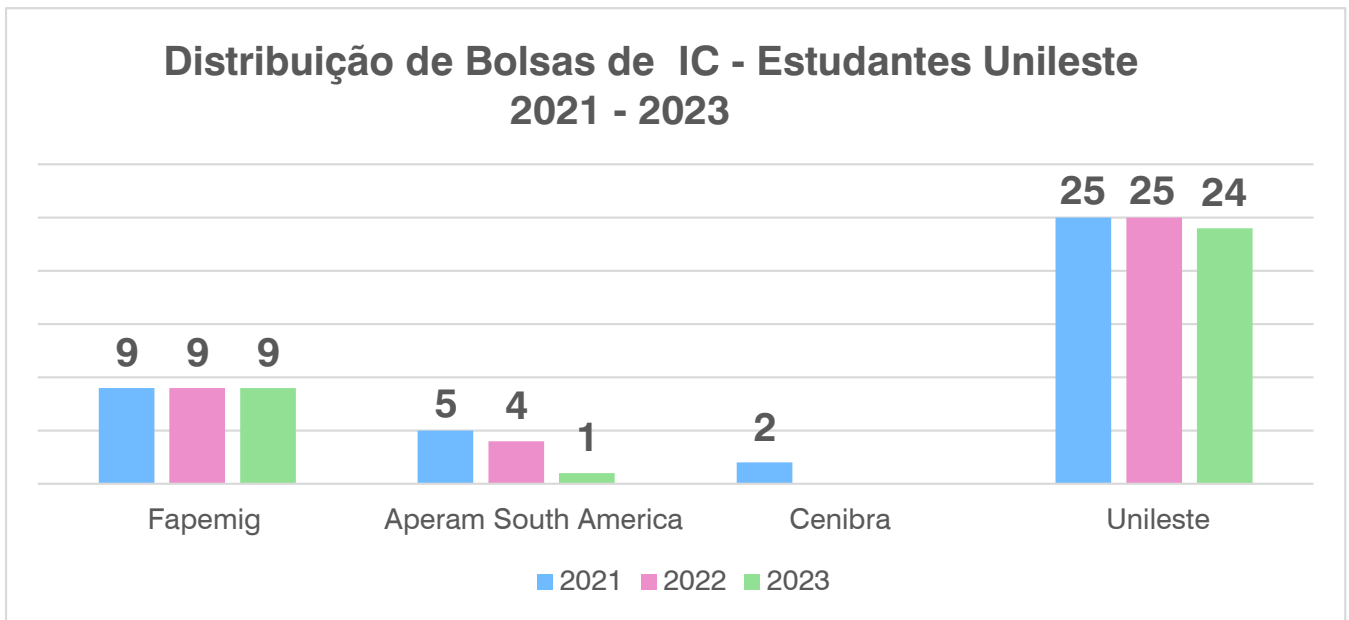


Gráfico 11: Distribuição de bolsas de IC para estudantes do Unileste 2021-2023

✓ Dentre as atividades técnico culturais destacam-se:

Teatro Universitário: Um projeto que tem como objetivo contribuir para a solidificação de um movimento cultural e a difusão da arte da interpretação, favorecendo a formação de multiplicadores cênicos. São desenvolvidas atividades teatrais a partir de várias temáticas, sejam elas sociais, culturais, políticas e/ou existenciais. A partir de oficinas, os participantes produzem esquetes educativas, performances e espetáculos que são apresentados tanto na Instituição, quanto à comunidade. No período de 2021-2023 cerca de 250 pessoas participaram das atividades do Teatro.

Academia de Ginástica e Trampolins: O projeto atende crianças de 6 a 10 anos da comunidade do Vale do Aço, com o ensinamento de técnicas da ginástica artística, habilidades de ginástica de trampolim, ginástica acrobática, técnicas de coreografias de ginástica geral e algumas experiências pontuais de técnicas circenses. O objetivo do projeto é envolver crianças e estudantes universitários em atividades educativas e socializadoras por meio da prática esportiva. No período de 2021-2023, cerca de 150 crianças participaram das atividades.

Academia de Musculação: Oferece atendimento gratuito a adultos e idosos da comunidade interna e externa. As atividades são ofertadas com frequência semanal de três sessões de treinos, ministrados por estagiários do curso de Educação Física, sob supervisão docente, com a participação de discentes extensionistas em atividades de observação, co-participação.

Ações do setor de Pastoralidade: Trata-se de um programa institucional no qual o Setor de Pastoralidade colabora para a realização da missão institucional do Unileste, auxiliando a comunidade universitária a articular de maneira adequada sua vida acadêmica, pessoal e social com a fé, bem como ações de prevenção, promoção e cuidados à saúde.

✓ São realizadas atividades culturais tais como: 1 - aula inaugural para recepção dos estudantes ingressantes. 2 - Intervalo Cultural durante as semanas nos intervalos das aulas; 3 - exposições de artistas diversos da região, 4 - exposições de trabalhos acadêmicos e projetos acadêmicos; 5 - projeto Portas Abertas para estudantes da educação básica, e ensino médio com visitas aos espaços do Unileste.; 6 – Encontro Pré Universitário. 7- Semana Nacional de Museus; 8 - Encontro de Corais, Celebrações na Capela do Unileste.

✓ No âmbito das ações em prol da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural destaca-se o **Museu Padre De Man**. Um espaço tombado pelo patrimônio histórico do município, a estrutura do Museu Padre de Man foi construída no início da década de 70. Além de acervo relativo à Congregação Padres do Trabalho, suas instalações contam com salas dedicadas à mineralogia e à petrologia, promovendo a preservação da memória regional e a difusão da ciência entre crianças, jovens e adultos. Além disso, o museu integra o circuito nacional de museus. No período de 2021- 2023, o museu recebeu cerca de 300 visitantes.

✓ O Unileste apresenta estreitas relações com os setores público e produtivo, com o mercado de trabalho e com instituições sociais, culturais e educativas. Um exemplo são as parcerias desenvolvidas nos projetos de extensão, nos projetos de Iniciação Científica, nos estágios, participação em conselhos e órgãos de classe. A tabela 7 ilustra os órgãos de classe nos quais Unileste está presente:

Tabela 7: Conselhos e Órgãos de classe com participação do Unileste

EXEMPLOS DE PARTICIPAÇÃO DO UNILESTE EM CONSELHOS E ÓRGÃOS DE CLASSE	
CODEMA - Conselho Municipal de Desenvolvimento Ambiental	CONCIDADE - Conselho da Cidade de Coronel Fabriciano
Conselho Consultivo do Parque Estadual do Rio Doce	Comitê Gestor Regional das Urgências e Emergências da Região Ampliada da Saúde do Leste de Minas Gerais
Comitê de Cidadania Empresarial - FIEMG	Conselho Consultivo do Arranjo Produtivo Local - Metal Mecânico
Conselho Curador da Fundação Geraldo Perlingeiro Abreu	Conselho da Mulher Empreendedora de Cel. Fabriciano
COMEL - Conselho Municipal de Esporte e Lazer de Coronel Fabriciano	Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Cel. Fabriciano
Conselho Municipal da Juventude de Coronel Fabriciano	Conselho Municipal de Educação de Cel. Fabriciano
Conselho de Gestão Colegiada da APA (Área de preservação ambiental) - do Ribeirão Ipanema	Conselho Municipal de Turismo de Timóteo
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Coronel Fabriciano	Conselho Editorial da EdUCB
Conselho Regional de Administração (CRA-MG)	Conselho Regional de Farmácia (CRF-MG)
Conselho Regional de Arquitetura (CAU-MG)	Conselho Regional de Contabilidade (CRC-MG)
Conselho Regional de Química (CRQ-MG)	Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA-MG)

Órgãos de Classes: Sindicato dos Professores, Instituto Brasileiro de Arquitetos (IAB), Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Associação Comercial e de Prestação de Serviços de Coronel Fabriciano - ACICEL, dentre outros

Em relação às ações de **inclusão social bem como as ações em defesa do meio ambiente:**

✓ Definição das Diretrizes para implementação/regulamentação das políticas Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais, Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos (aprovada pela Resolução do Consepe n. 269 de 27/09/2016), com destaque para o foco: “garantir que as estruturas físicas, estéticas e logísticas do Unileste sejam sustentáveis socioambientalmente e ao mesmo tempo inclusivas, permitindo a harmonia entre o ser humano e o ambiente, considerando os aspectos socioculturais e individuais”. Desta forma, ações como a adoção de pontos de coleta seletiva e o cuidado com a arborização e harmonia paisagística, bem como a adequação estrutural quanto a mobilidade de deficientes, são exemplos de concretização da responsabilidade socioambiental da Instituição.

✓ Políticas de Educação Inclusiva, descritas no PDI que reforçam compromisso do Unileste de assegurar aos estudantes matriculados e aos colaboradores contratados, não só o acesso, mas também a oferta de condições de participação e de desenvolvimento acadêmico e social.

✓ Organização e implementação do Plano Institucional de Acessibilidade que oportuniza o direito à escola e ao trabalho a todas as pessoas, independentemente de suas condições pessoais, de modo que respondam à diversidade, para que todos tenham suas especificidades reconhecidas e suas necessidades atendidas, promovendo a acessibilidade pedagógica, arquitetônica e nas comunicações e a disponibilização de tecnologia assistiva para toda a comunidade acadêmica em condições de igualdade.

✓ Institucionalização do Núcleo de Educação Inclusiva – NEI. O núcleo promove ações de Educação Inclusiva. Está estruturado para identificar as necessidades individuais do estudante e do profissional, em cada curso e setor, viabilizando as condições de acessibilidade, atendimento prioritário imediato e diferenciado para a utilização, com segurança e autonomia total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, sistemas e meios de comunicação e informação. Abaixo (Tabela 8) estão descritos os números de atendimentos realizados pelo núcleo no período de 2021-2023.

Tabela 8: Atendimentos realizados pelo NEI período 2021-2023 - Unileste

NÚCLEO DE EDUCAÇÃO INCLUSIVA - NEI	
ANO/ SEMESTRE	TOTAL DE ALUNOS ATENDIDOS
2021	33
2022	41
2023	66

3.5. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES / CONAES nº 065, o Eixo 3 contempla: a Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.

3.5.1. DIMENSÃO 2: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão:

Dentre as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, o presente relatório analisará os resultados das pesquisas aplicadas à comunidade acadêmica, por meio de questionários e metodologia descrita no item 3- Metodologia.

Resultados da Consulta Acadêmica

Avaliação do Desempenho Docente

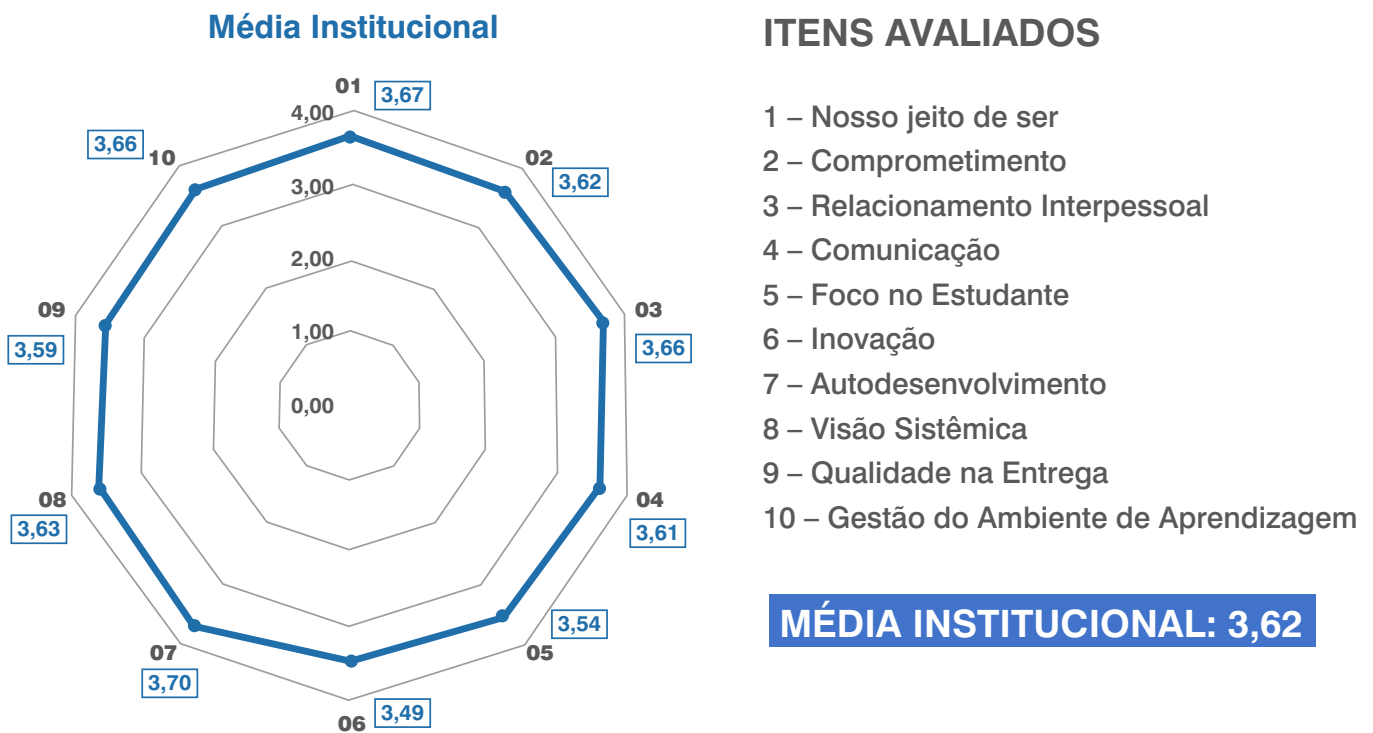
- ✓ Avaliação aplicada em 22 de maio a 30 de junho de 2023.
- ✓ Público-alvo foram todos os discentes dos cursos de Graduação com disciplinas presenciais.
- ✓ A avaliação foi disponibilizada para 3.384 discentes e houve a participação de 2677 o que equivale a (79%) dos discentes.
- ✓ A avaliação foi formada de 10 questões objetivas e 1 questão discursiva; as questões objetivas apresentaram 4 opções de respostas (**onde A = 1 e D = 4**), sendo: 1 = Não Evidencia a Competência; 2 = Pouco Evidencia a Competência; 3 = Evidencia a Competência; 4 = Evidencia Muito a Competência.

✓ Quando analisada a média geral do Desempenho Docente, observa-se que os estudantes atribuem o conceito excelente, atestando a qualidade do ensino (Gráfico 12). A questão com maior conceito média foi a 07 relacionada ao 'AUTODESENVOLVIMENTO' com média 3,70. Os resultados podem ser comprovados quando analisamos as observações apontadas na questão discursiva do questionário (Gráfico 12).

✓ As respostas da questão discursiva ("Justifique, no espaço abaixo, o conceito que você atribuiu ao professor nas questões anteriores, destacando suas POTENCIALIDADES ou pontos que você considera necessários que sejam melhorados.") foram categorizadas para os níveis de desempenho citados de acordo com os seguintes indicadores: I - Relacionamento com alunos; II - Cumprimento de horário; III - Lançamento de notas, IV - Competência didática / metodologias; V - Competência técnica; VI - Competência humana; VII - Coerência da avaliação; VIII - Metodologias Ativas (Gráfico 13).

✓ As potencialidades mais citadas estão relacionadas aos indicadores: IV, V e VI.

✓ As fragilidades mais citadas estão relacionadas aos indicadores: IV.



ITENS AVALIADOS

- 1 – Nosso jeito de ser
- 2 – Comprometimento
- 3 – Relacionamento Interpessoal
- 4 – Comunicação
- 5 – Foco no Estudante
- 6 – Inovação
- 7 – Autodesenvolvimento
- 8 – Visão Sistêmica
- 9 – Qualidade na Entrega
- 10 – Gestão do Ambiente de Aprendizagem

Gráfico 12: Resultado Institucional geral – Avaliação de Desempenho Docente Unileste 2023. 4 - Nota máxima

Avaliação Desempenho Docente Presencial 2023.1

Número de Respostas Discursivas por Categorias - Resultado Institucional

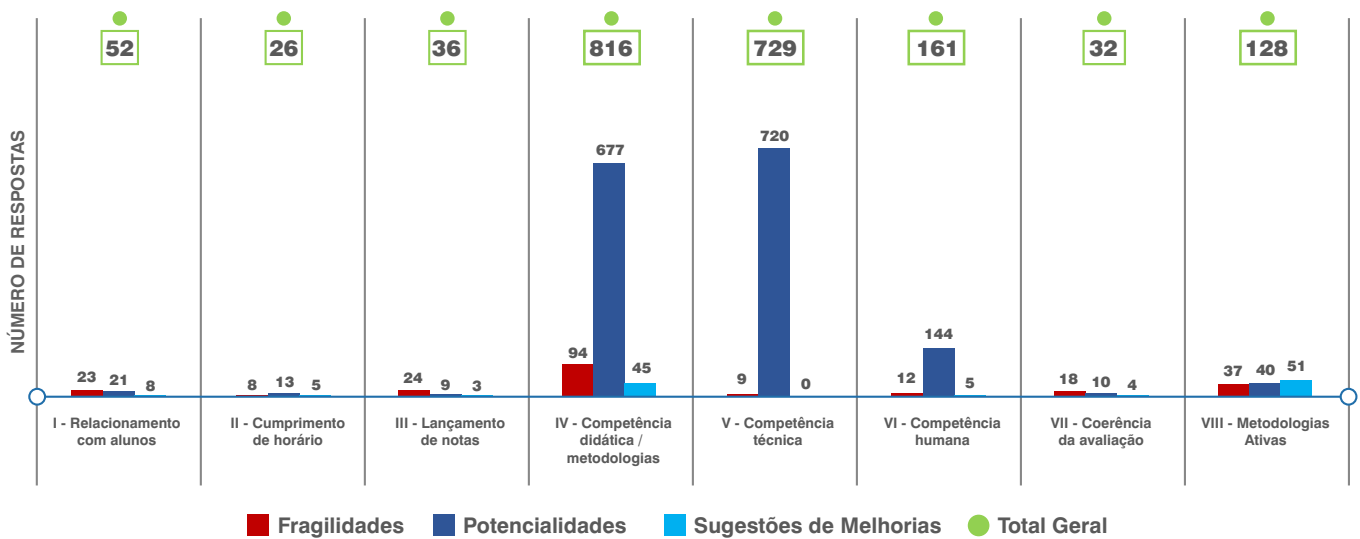


Gráfico 13: Resultados da questão discursiva – Avaliação de desempenho Docente –2023. 4 = nota máxima

✓ Os resultados da avaliação de desempenho docente do 7º ciclo avaliativo apresentam médias semelhantes demonstrando coerência na percepção dos estudantes e a qualidade dos docentes do Unileste. Todas as competências apresentaram médias superiores a 3 estando sempre no intervalo entre “excelente” e “muito bom” (Gráfico 14).

✓ O gráfico 14 ilustra que a competência nº 06 (Inovação) apresentou menores médias no ciclo avaliativo. Os estudantes de maneira geral apresentaram dificuldades em responder essa questão, pois o termo Inovação gerou dúvidas quanto ao seu significado. Em todas as competências presentes no formulário de avaliação, os indicadores foram descritos, no entanto, aparentemente essa descrição não foi suficiente para a compreensão adequada do termo. É possível inferir que tal dificuldade influenciou na atribuição de conceitos para essa competência.

Comparativo - Resultado Institucional por Competência

Ciclo 2021-2023

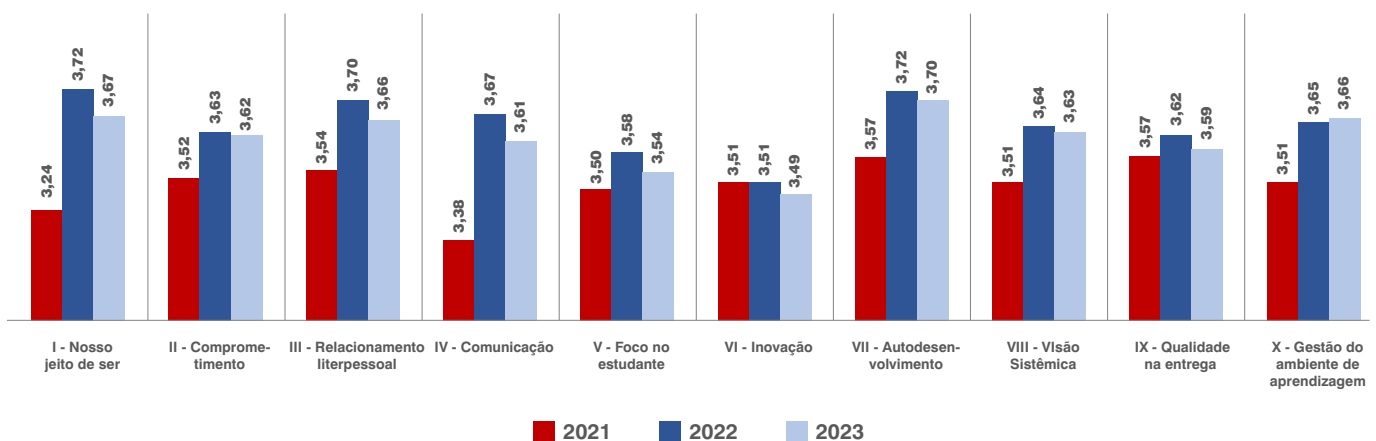


Gráfico 14: Desempenho dos docentes por questão - Dados comparativos 2021-2023 4=Nota máxima

Ações acadêmico-administrativas relacionadas ao ensino de graduação

Em 2021 houve o retorno das aulas presenciais e para isso foram incorporadas ações para adequação ocorreu a implantação de propostas de formação em todos os cursos de Graduação do Unileste com a implantação de projetos importantes e inovadores para a formação dos estudantes.

As propostas consideraram as demandas contemporâneas, consubstanciadas num perfil de egressos alinhado às demandas sociais com amparo científico e crítico atual e priorizaram o uso das Metodologias Ativa, mantendo esse pressuposto como direcionador estratégico. Todos os esforços institucionais estão focados em uma organização acadêmico-curricular voltada para a aprendizagem do estudante, a partir do seu fazer de forma significativa: Programa Propósito de Vida, Curricularização da Extensão, Disciplinas híbridas, Projetos Integradores. A implantação da extensão curricularizada, em especial intensificou a integração entre o Unileste e a comunidade do entorno. Destaque para os atendimentos: - Atendimentos no Núcleo de Atividades Práticas de Psicologia – Curso de Psicologia, no Núcleo de Práticas Jurídicas e Judiciárias (NPJJ) - Curso de Direito, na Clínica Odontológica – Curso de Odontologia, no Centro Especializado em Reabilitação Física e Visual (CER) – Curso de Fisioterapia, Criação do Núcleo Pós-covid – Cursos Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia. Outras ações foram direcionadas pelos gestores para melhorias no processo de aprendizagem: A Implantação do Laboratório de Inovação e Soluções do Unileste – Unilab. O referido projeto compreende um laboratório de estudos, pesquisas e desenvolvimento de soluções de problemas e de inovação nos campos da gestão, produção e prestação de serviços para empresas e organizações da sociedade do Vale do Aço. O projeto possibilita aos estudantes a aprendizagem a partir de demandas e necessidades reais da sociedade e às empresas e organizações a solução de alguns de seus problemas

Avaliação Iniciação Científica

Resultados da Consulta Acadêmica

✓ A Avaliação de Iniciação Científica ocorreu de 22 de maio a 30 de junho de 2023 e teve como principal foco os Discentes e Docentes que desenvolvem projetos de Iniciação Científica, considerando como ano base 2022.

✓ Para os discentes foram aplicadas 8 questões sendo 7 objetivas e 1 discursiva. Para os docentes foram aplicadas 15 questões sendo 14 objetivas e 1 discursiva. As questões avaliaram **o programa de iniciação científica, o coordenador de IC e autoavaliação.**

✓ As questões apresentaram alternativas distintas (A-E), com valores de 1 a 5 onde: 1 = Desconheço; 2 = Fraco; 3 = Regular; 4 = Bom e 5 = Muito Bom.

✓ A média institucional geral para os discentes foi de **4,64** e para os docentes foi de **4,38**, o que indica que o programa de Iniciação Científica está no nível Muito Bom (Gráficos 14 e 15). Esses índices apresentaram aumento, quando comparados com o ciclo anterior (6º ciclo – 2018-2020). Em 2020 a média institucional geral foi de 3,45, com conceito entre “bom” e “muito bom”.

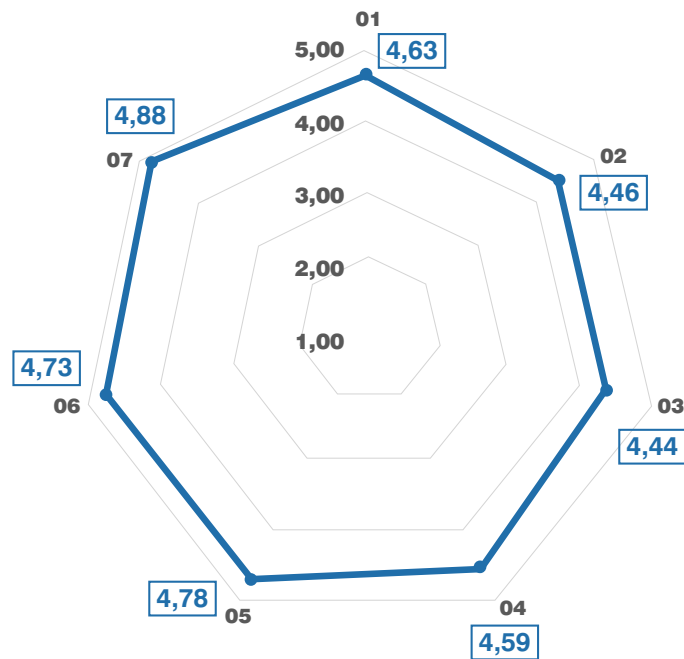


Gráfico 15: Avaliação IC- Discentes Unileste 2023. Onde 5= Nota máxima

NAS QUESTÕES A SEGUIR, AVALIE O PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA:

01 - Você considera que as normas de ingresso e participação no programa são:

02 - Você considera que o Sistema de Gestão de Projetos e Pesquisa (SGPP) e os fluxos de avaliação de projetos e relatórios são:

NAS QUESTÕES A SEGUIR, AVALIE O COORDENADOR DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:

03 - Disponibilidade e cordialidade no atendimento do Coordenador:

04 - Capacidade de solucionar seus problemas, esclarecer dúvidas, repassar as informações com rapidez e exatidão:

AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO *Como você se avalia quanto a:

05 - Cumprimento das atividades previstas no cronograma de trabalho:

06 - Seu interesse pela pesquisa e aprendizado:

07 - A sua frequência e assiduidade aos encontros com o professor orientador:

08 - A relevância do projeto para a sua formação profissional/pessoal:

Todas as questões tiveram 4 opções (onde a = 4 e d = 1), sendo:

a) Muito bom b) Bom c) Fraco d) Desconheço

✓ Para a questão discursiva foram 9 apontamentos, com elogios e sugestões de melhorias. As sugestões de melhoria versaram sobre: 1) O estudante participar da definição do tema da pesquisa; 2) Inclusão de um auxílio transporte e alimentação para os estudantes, além da bolsa.

✓ O gráfico 16 apresenta os resultados quantitativos da avaliação realizada pelos docentes.

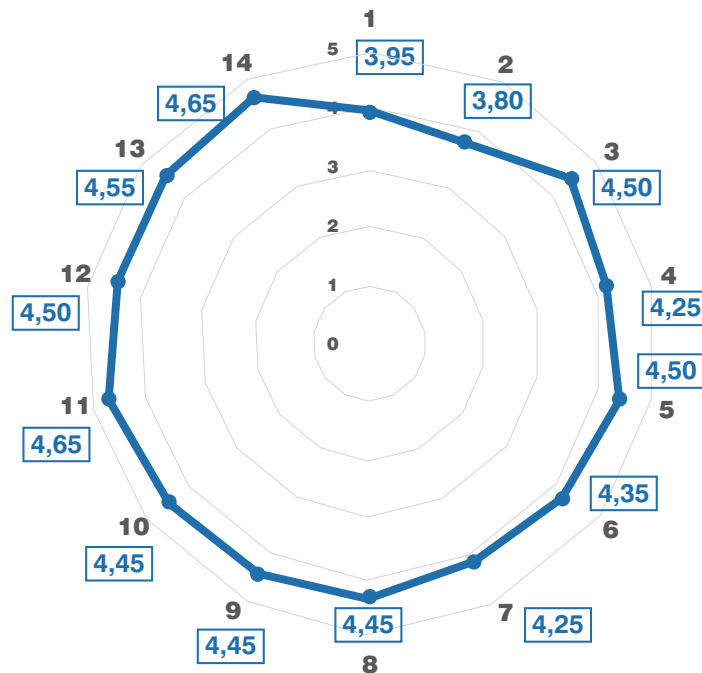


Gráfico 16: Avaliação IC- Docentes Unileste 2023 – Onde 5= Nota máxima

NAS QUESTÕES A SEGUIR, AVALIE O PROGRAMA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA:

01 - Você considera que as normas de ingresso e participação no programa são:

02 - Você considera que o Sistema de Gestão de Projetos e Pesquisa (SGPP) e os fluxos de avaliação de projetos e relatórios são:

NAS QUESTÕES A SEGUIR, AVALIE O COORDENADOR DE PESQUISA E INICIAÇÃO CIENTÍFICA:

03 - Disponibilidade e cordialidade no atendimento do Coordenador:

04 - Capacidade de solucionar seus problemas, esclarecer dúvidas, repassar as informações com rapidez e exatidão:

NAS QUESTÕES A SEGUIR, AVALIE A SECRETARIA DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA:

05 - Qualidade e cordialidade no atendimento:

06 - Rapidez e exatidão das informações:

07 - Horário de atendimento:

NAS QUESTÕES A SEGUIR, AVALIE O ALUNO DA INICIAÇÃO CIENTÍFICA:

08 - Cumprimento, pelo aluno, das atividades previstas no cronograma de trabalho:

09 - Interesse pela pesquisa e aprendizado:

10 - Frequência e assiduidade aos encontros:

AUTOAVALIAÇÃO DO PROFESSOR *Como você se avalia quanto a:

11 - Sua capacidade de orientação/esclarecimento de dúvidas do aluno da IC:

12 - Acompanhamento das atividades do aluno da IC:

13 - Planejamento das atividades do aluno da IC:

14 - Sua frequência e assiduidade aos encontros com o aluno:

✓ No período do 7º ciclo (2021-2023) o Unileste contou com 66 planos de trabalho de Iniciação Científica, nos cursos do Unileste, 63 estudantes participaram dos Planos de Trabalho e 113 estudantes obtiveram bolsas sendo 74 fornecidas pelo Unileste e 14 bolsas de empresas parceiras e 27 bolsas fornecidas pela FAPEMIG.

Avaliação da Extensão

Em 2022 foi realizada a avaliação da Extensão seguindo-se a orientação presente na Resolução Nº07 de 18 de dezembro de 2018, do Conselho Nacional de Educação (CNE) e Câmara de Educação Superior (CES). A avaliação foi realizada por consulta acadêmica e análise documental juntamente com outros componentes curriculares.

A consulta acadêmica foi realizada no período de 12/06 a 01/07 e disponível para estudantes e professores. O questionário apresentou quatro questões, sendo três questões objetivas e uma questão discursiva, as questões objetivas apresentaram 4 opções de respostas (**onde A = 1 e D = 4**), sendo: 1 = Insuficiente; 2 = Razoável; 3 = Muito Boa; 4 = Excelente.

✓ A extensão alcançou média 3,15 estando no intervalo entre “**excelente**” e “**muito bom**” (Gráficos 17 e 18).

✓ Foram enviados 41 comentários desses 21 foram consideradas potencialidades e 20 fragilidades. As fragilidades pontuavam a necessidade de mais explicações acerca das atividades e serem realizadas e as insatisfações com os grupos de trabalho. Dentre as potencialidades, destaca-se a oportunidade de expandir conhecimentos.

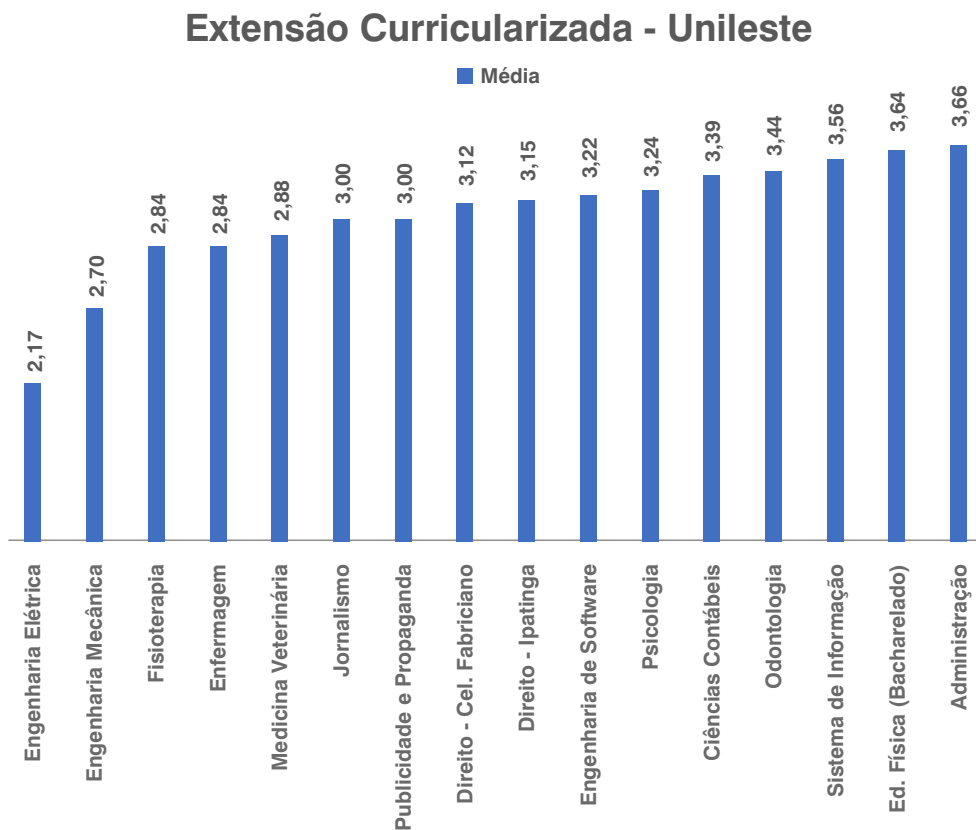


Gráfico 17 – Avaliação da Extensão Curricularizada Unileste – 7º Ciclo 2021-2023 4=Nota máxima

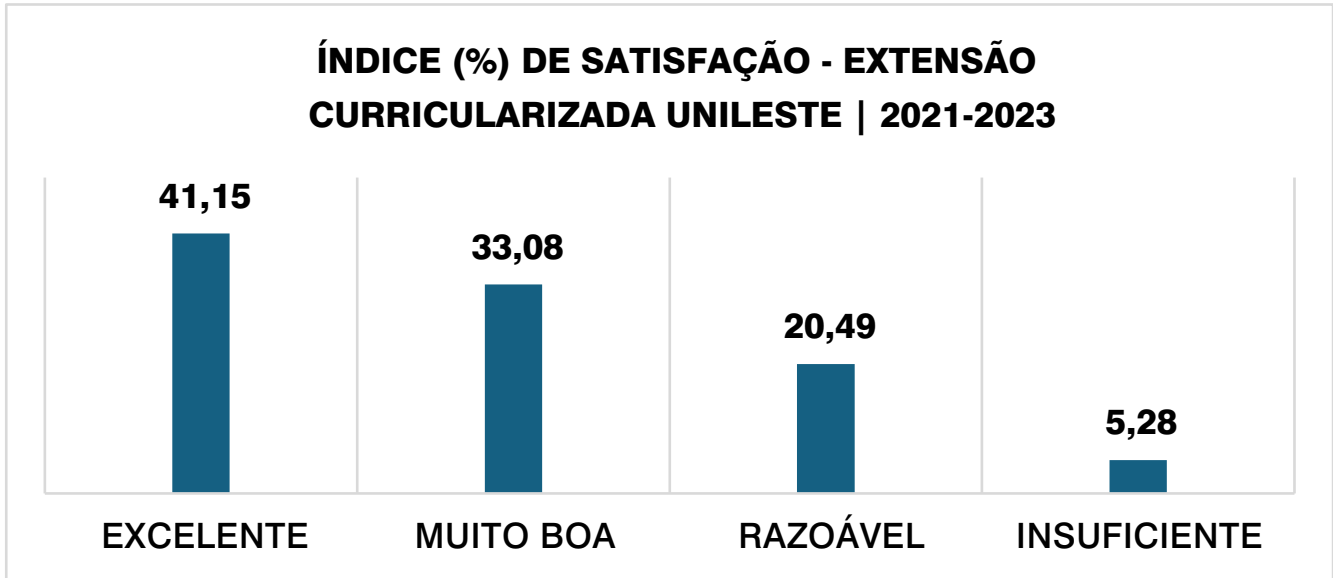


Gráfico 18 – Avaliação da Extensão Curricularizada Unileste – 7º Ciclo 2021-2023

NAS QUESTÕES A SEGUIR, AVALIE: ATIVIDADES DE EXTENSÃO CURRICULARIZADA

Consideramos extensão curricularizada as atividades realizadas em comunidades, articuladas aos conteúdos das disciplinas do período.

1. Como você avalia a contribuição das atividades de extensão, desenvolvidas na comunidade, para seu crescimento pessoal e profissional?
2. Como você avalia a articulação entre atividades de extensão, desenvolvidas na comunidade, com as disciplinas do seu período?
3. Identifique as características que você considera mais relevantes para o desenvolvimento de ações de extensão no seu curso:
4. Use o espaço abaixo caso queira fazer algum comentário:

Ações acadêmico-administrativas relacionadas à pesquisa e extensão

A análise documental utilizou os instrumentos institucionais, a saber: PDI, Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC's), Grade curricular dos cursos, informações sobre os projetos dos cursos tais como número de projetos desenvolvidos, número de pessoas envolvidas.

Resultados da análise documental:

Dentre os princípios e valores descritos no PDI, encontra-se a Extensão como ferramenta para integração junto com o Ensino e a Pesquisa. De acordo com o PDI, a identidade católica do Unileste reforça uma grande contribuição para a região, tendo em vista sua atuação e participação na comunidade, seja em projetos sociais, de extensão ou por meio das parcerias firmadas com os órgãos públicos, as empresas e outras organizações. Dentre os objetivos e metas da Instituição para a vigência do PDI, encontra-se:

i) Intensificar a Iniciação Científica, Extensão e Ensino de forma integrada por meio de projetos e ações curricularizadas que contribuam para a formação do estudante, a inclusão social e o desenvolvimento regional.

ii) Contribuir, por meio de suas atividades de ensino, iniciação científica/pesquisa e extensão, para o desenvolvimento harmônico e integrado da comunidade do entorno, com vistas ao bem-estar social, cultural, econômico, político e ambiental.

A extensão, no Unileste, pode ocorrer de duas formas: i) a partir de programas/projetos/cursos e oficinas/ prestação de serviços. Vinculados aos cursos como componente curricular obrigatório, integrante da matriz curricular, na forma exposta pela Resolução CNE, nº 7, de 18 de dezembro de 2018 e por meio da Resolução Consepe nº 316 de 30 /05/2019, que estabeleceu a extensão curricularizada nos currículos dos cursos de graduação. Nesse caso compondo no mínimo 10% do total da carga horária do curso. ii) a partir de programas/ projetos/ações ofertados aos alunos como atividade enriquecedora do perfil de competências do egresso, porém sem caráter obrigatório.

As atividades de extensão curricularizada foram implantadas em 2020 e são descritas no PDI como atividades estratégicas de formação integral do estudante. Foram inseridas nos currículos dos cursos de Enfermagem e Educação Física em 2020. Em 2022 foram aprovadas as Diretrizes Curriculares do Unileste - DCUs, Resolução Consepe n. 367 de 29/09/2022, as quais expressam a concepção de educação como processo de formação da pessoa com vista ao desenvolvimento de suas potencialidades e ao exercício consciente da cidadania e incluem a Extensão curricularizada como componente curricular obrigatório vinculada às Unidades curriculares como estratégia de ensino articulada à vivência em comunidade.

Os projetos pedagógicos dos cursos incluem a extensão curricularizada em suas concepções de ensino, bem como na estrutura curricular totalizando 10% da carga horária dos cursos. Além disso, o PPC prevê a forma de operacionalização das atividades de extensão curricularizada, respeitadas as particularidades de cada curso bem como os ordenamentos legais.

Os resultados alcançados pelas atividades de extensão curricularizada no Unileste podem ser descritas em números abaixo apresentados:

Em 2022: • 47 disciplinas com ações extensionistas • Cerca de 3.500 estudantes envolvidos do 1º ao 8º período • 40 docentes envolvidos • Mais de 5 mil pessoas atendidas ou beneficiadas pelas ações.

Em 2023: • 81 disciplinas com ações extensionistas • Cerca de 3.502 estudantes envolvidos do 1º ao 8º período • 43 docentes envolvidos • Cerca de 12.200 pessoas atendidas e beneficiadas pelas ações.

Ações de estímulo às produções acadêmicas e a sua difusão

Desenvolvimento de documentos institucionais que normatizam a participação de docentes e discentes em eventos científicos e similares: Portaria que regulamenta os processos de concessão de ajuda de custo para a participação de discentes em eventos científicos e similares, com base nas políticas da Iniciação Científica e Extensão do Unileste (PRT03/2017). Portaria que regulamenta os processos de concessão de ajuda de custo para a participação de docentes em eventos científicos, publicações e similares, com base nas políticas da Iniciação Científica e Extensão do Unileste (PRT04/2017).

Os programas de mobilidade possibilitam a complementação dos conhecimentos técnicos e científicos, vivência em outras universidades, minimizando a formação endógena. Abaixo os dados da mobilidade estudantil no Unileste.

3.5.2. DIMENSÃO 4: Comunicação com a sociedade

Essa dimensão foi avaliada em 2022 por meio de consulta acadêmica e por análise documental.

A comunicação com a sociedade está vinculada à Gerência de Comunicação e Marketing que tem como objetivo desenvolver a Comunicação Corporativa Integrada (interna, mercadológica e institucional) a fim de garantir valor à imagem e à marca Unileste, contribuindo com os resultados de negócios da instituição.

Alinhada aos princípios institucionais – Inovação e Excelência – a área é estruturada para atender oito frentes de trabalho: Comunicação Interna, Comunicação com o Aluno, Assessoria de Comunicação, Publicidade, Gestão da Marca, Redes Sociais, Relações Públicas e Eventos, Cerimonial & Protocolo. A Instituição conta com o website, o qual concentra informações para diferentes públicos, a fim de tornar mais acessível e autônomo o acesso às informações institucionais pelos usuários.

A página do Unileste concentra informações sobre os cursos de graduação oferecidos (resumo, área de atuação, situação legal, titulação, carga horária, matriz curricular, infraestrutura, coordenador, contatos, turno, etc.) eventos, notícias institucionais, normas e regulamentos internos, acesso ao portal acadêmico, à página iniciação científica, extensão, intercâmbio estudantil, bolsas e financiamento, centrais de atendimento, histórico da Instituição, entre outros. Além disso, a plataforma contém três perfis de informação diferentes, que se adequam ao perfil de usuário e permite uma interação mais assertiva e direcionada a cada público (visitante, aluno e colaborador). Com a utilização de banners rotativos, a página na internet consegue destacar informações importantes para cada perfil de usuário, otimizando a comunicação e chamando a atenção para o conteúdo em destaque. Na aba notícias, o usuário consegue filtrar informações institucionais direcionadas ao público interno e externo. O site permite também a interação junto à Central de Atendimento para tirar dúvidas e obter informações por meio do Chat Online.

Resultados da Consulta Acadêmica

✓ A Avaliação da Comunicação Interna e Externa aconteceu no primeiro semestre de 2022 (22 de maio a 30 de junho de 2023). O questionário aplicado aos discentes apresentou 6 questões objetivas e 1 questão discursiva. Para os docentes foram aplicadas 7 questões objetivas e 1 discursiva. Todas as questões tiveram 5 opções (onde a = 5 e e = 1), sendo: a) Muito bom, b) Bom, c) Regular, d) Fraco, e) Desconheço.

✓ As médias obtidas tanto na avaliação dos discentes (3,97) quanto de docentes (4,45) se apresentaram dentro dos conceitos “*muito bom*” e “*bom*” (Gráficos 17 e 18).

✓ A questão 5 “*Como você avalia o grau de coerência entre as propagandas do Unileste e a realidade dos fatos?*” apresentou menor média para discentes (3,65) e docentes (4,32)

✓ A questão 6 (“*Você recebe comunicados de eventos institucionais regularmente, tais como informativos, convites de eventos etc.?*”) apresentou maior média para discentes (4,62) e docentes (4,77)

✓ Importante destacar que na percepção dos docentes a comunicações apresentou médias consideradas excelentes. Em todas as questões as médias estiveram acima de 4,0.

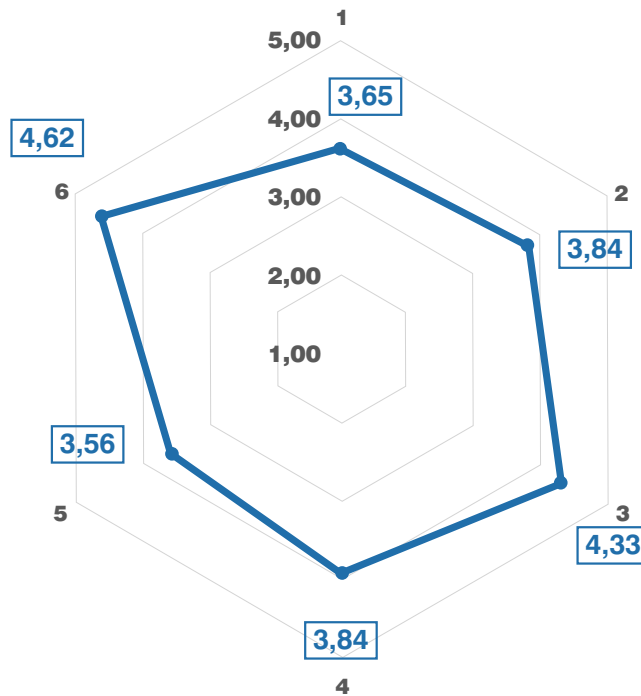


Gráfico 19: Médias institucionais por questão – Avaliação Comunicação Institucional – Discentes 5=Nota máxima

ENUNCIADO DAS QUESTÕES:

- 01** - Como você avalia a qualidade das propagandas do Unileste nos meios de comunicação externos (TVs, rádios, Facebook, instagram, twitter, youtube, linkedIN, impressos)?
- 02** - Como você avalia a qualidade das propagandas do Unileste nos meios de comunicação internos (emails, banners, site, etc.)?
- 03** - Na sua opinião, como é a imagem do Unileste frente à sociedade do Vale do Aço, em aspectos gerais?
- 04** - Na sua opinião, como é a imagem dos alunos formados no Unileste, em aspectos gerais?
- 05** - Como você avalia o grau de coerência entre as propagandas do Unileste e a realidade dos fatos?
- 06** - Você recebe comunicados de eventos institucionais regularmente, tais como informativos, convites de eventos etc.?

✓ A questão discursiva (“Justifique no espaço a seguir o conceito que você atribuiu à comunicação do Unileste, ressaltando os aspectos positivos ou os aspectos que necessitam de melhorias”) apresentou 96 comentários (88 – realizados pelos discentes; 18 - realizados pelos docentes), sendo potencialidades e fragilidades. Podemos considerar a avaliação da comunicação positiva, diante dos dados supracitados. Dentre os apontamentos, destacamos: 1) Melhorar a divulgação dos cursos; 2) Reduzir o volume de e-mails com avisos e informações gerais; 3) Envolver estudantes nas peças de divulgação da Instituição; 4) Melhorar a comunicação pelo WhatsApp e da Central (demora nas respostas).

Ações acadêmico-administrativas relacionadas à comunicação com a Sociedade

Esta avaliação foi realizada por meio de análise documental.

A comunicação do Unileste é pautada pela transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, visando conquistar cada vez mais a motivação e o comprometimento dos funcionários com as prioridades institucionais previstas no Planejamento Estratégico da IES e, desta forma, alinhar e internalizar o trabalho, as perspectivas e os discursos propostos.

Todas as ações de comunicação interna do Unileste seguem os valores preconizados pela instituição: (1) valorizar e respeitar as pessoas, (2) servir as pessoas, (3) respeitar as diferenças e (4) agir com criatividade; bem como, nos princípios éticos claramente presentes no Código de Conduta Ética UBEC/Unileste: Integridade, Respeito, Transparência, Cooperação e Integração, Equidade e Liderança Responsável.

Além disso, todas as atividades executadas internamente estão inteiramente alinhadas aos objetivos do PDI e Planejamento Estratégico (PE), para que se tenha direcionamento correto e um plano de trabalho focado para alcance das metas estabelecidas. É realizado o Plano de Trabalho Anual da Gerência de Comunicação, alinhado aos direcionadores estratégicos da IES, para definição dos principais projetos a serem desenvolvidos no ano.

A seguir, destacamos as principais estratégias de comunicação executadas pelo Unileste:

Abertura do Semestre | Apresentação do Plano Anual de Trabalho

O evento é realizado a cada início de semestre, em duas edições: com docentes e com colaboradores administrativos. Com a proposta de alinhar objetivos estratégicos e metas institucionais, a Abertura do Semestre promove o engajamento com os projetos e desafios da IES. Em ambas as versões, há a presença da reitoria do Unileste, que dá boas-vindas aos colaboradores e também discorre sobre resultados do ano anterior e plano de trabalho do ano vigente.

Comunicação Face a Face – Café com Reitor

Promovido desde 2019, o Café com o Reitor é uma iniciativa que, por meio de uma conversa aberta e descontraída entre reitoria e colaboradores, estreita e fortalece o relacionamento entre equipe Unileste e norteia os colaboradores em relação aos objetivos e projetos institucionais.

Em consonância com os princípios da busca pela excelência e espírito de família, o encontro também se caracteriza como um espaço aberto para escuta e esclarecimento de possíveis dúvidas e/ou reivindicações dos colaboradores sobre as atividades que desenvolvem ou a empresa.

Os encontros são bimestrais e são realizados na Fazendinha no campus de Coronel Fabriciano, onde se localiza a sede da reitoria e contam com a presença dos colaboradores, selecionados por meio de sorteio randômico, e a reitoria do Centro Universitário. Na ocasião, são reforçados desde aspectos institucionais como missão, visão, valores, princípios à atuação do Unileste como uma instituição de aprendizagem.

Dia do Educador

O Dia do Educador, celebrado no mês de outubro, é a data no calendário corporativo que unifica as comemorações do Auxiliar Administrativo e o Dia do Professor. Na ocasião, desde 2019, são realizados eventos nos campi de Coronel Fabriciano e de Ipatinga com a presença da reitoria do Centro Universitário, da Pastoral Universitária e de todos os colaboradores. O objetivo do encontro é promover um coquetel de confraternização entre a equipe Unileste, com homenagens, mensagens de agradecimentos e a entrega do brinde institucional.

Homenagem por Tempo de Serviço

Com o propósito de reconhecer o trabalho e a competência dos colaboradores, valorizando e agradecendo a dedicação ao longo dos anos, a cerimônia de Tempo de Serviço é realizada anualmente pela IES. Participam do evento os colaboradores que completam tempo de serviço ininterrupto a cada 5 anos, respectivas famílias e reitoria.

Campanhas de Informação, Conscientização e Engajamentos sobre diversas ações e projetos.

Os canais para comunicação interna utilizados pelo Unileste têm layouts/templates personalizados - segmentação importante para alinhar, padronizar e gerar conteúdos que sejam de interesse de cada público. Por meio do Unileste Informa, por exemplo, os funcionários recebem informações por e-mail sobre comunicados, sorteios e novidades sobre a Instituição - sempre com a assinatura do setor, segmentado para cada tipo de informação (Reitoria, Gestão de Pessoas, Infraestrutura, Eventos, Pastoral Universitária). A criação desses padrões dá condições para que a Gerência de Comunicação e Marketing exerça as atividades com mais agilidade, escalabilidade, qualidade e ainda promova identidade com a marca Unileste.

Outro meio de comunicação interna eficaz é a plataforma de aplicações Web da Microsoft, Sharepoint. Um informativo eletrônico, com circulação diária (segunda a sexta), que mantém todos os colaboradores informados sobre os principais acontecimentos, novidades e informações da Instituição. Por meio desse canal intranet, os colaboradores são informados sobre políticas e normas internas, campanhas institucionais e de captação, eventos internos e externos que ocorrem nas dependências da IES. As novidades acadêmicas e administrativas, resumo de notícias, notas e galeria de fotos, divulgação de trabalhos acadêmicos e administrativos, serviços ofertados, entre outros.

Outras plataformas utilizadas para a divulgação com colaboradores, das ações institucionais, serviços e eventos são: utilização de cartazes nos murais presentes em todos os blocos da Instituição e mensagens de texto e de WhatsApp para veiculação de campanhas internas, eventos, informações acadêmicas e administrativas, dentre outros.

Para o Unileste todos os colaboradores precisam estar cientes das ações que envolvem a instituição para que se sintam parte da construção diária da IES e que possam dar suporte a estudantes e comunidade externa sobre as atividades produzidas e/ou apoiadas.

Em 2022, a Gerência de Comunicação e Marketing apresentou um Plano de Trabalho com os seguintes objetivos e projetos:

Objetivo 1: *Aumentar a eficiência na gestão da Comunicação Interna, sistematizando ações que mantenham o colaborador bem informado e engajado nas ações realizadas pela instituição.*

Projetos realizados:

1. Revisão da identidade visual, periodicidade, linguagem e pauta dos canais de Comunicação Interna (Unileste Informa, Gestão Unileste, Mensagem da Reitoria, Login News, Mundo Acadêmico, etc) para que permaneça que promovam as ações e políticas internas e valorize os colaboradores.
2. Campanhas Internas de Informação, Sensibilização e Engajamento.

Objetivo 2: *Sistematizando ações de relacionamento considerando os cinco momentos mágicos da graduação, bem como atuar com foco na retenção e no relacionamento com o estudante, a fim de mantê-lo informado e engajado com as ações da IES, a fim de repercutir positivamente a imagem da instituição.*

Projetos realizados:

1. Abertura de Semestres Letivos.
2. Programa de Boas-Vindas aos Calouros.
3. Formatura Unileste.
4. Comunicação Eficaz e Eficiente com Estudantes (Murais impressos nas salas, boletim técnico por escola, Mural eletrônico para aluno, TVs, etc).

Objetivo 3: *Desenvolver atividades de vendas e comercialização dos produtos e serviços educacionais, alinhadas as estratégias e diretrizes da IES, a fim de garantir 25% do Market Share do Vale do Aço.*

Projetos realizados:

1. Imagem Institucional: trabalhar percepção de preço (instituição cara para estudar)
2. Projetos Integrados para Relacionamento: Extensão + Captação
3. Implantação do Novo Portal

3.5.3. DIMENSÃO 9: Políticas De Atendimento ao Discente

A avaliação do atendimento ao discente foi realizada em 2023 por meio de análise documental e consulta acadêmica ao final de cada atendimento prestado pela Central de Atendimento.

O Unileste conta com uma política de atendimento ao discente prevista no PDI 2018-2022. Está implementada por meio de programas e ações de acolhimento, de inclusão, de acompanhamento e de preparação para os desafios da vida acadêmica e da profissão.

Destacam-se programas de atendimento ao discente institucionais tais como:

1. Programa de Acolhida aos calouros: O Sou Universitário, e agora? Apresentação da proposta pedagógica do curso - PPC, Conecta Unileste, Webgincana, Uso da biblioteca. Todas as atividades visam promover a integração e a socialização entre os estudantes e o ambiente universitário.

2. Acessibilidade financeira: o Unileste oferece bolsa social de estudos; ProUni - Programa Universidade para Todos; Programas de financiamento de estudos (FIES, Crédito Pra Valer, Credies e Parcelamento Educativo da Ubec - PEU); Bolsas de iniciação científica; Descontos comerciais.

3. Pastoralidade: o setor realiza um trabalho ecumênico de evangelização, abrangendo toda a Instituição: estudantes, colaboradores e familiares.

4. Núcleo de Educação Inclusiva (NEI) Com o objetivo de promover a acessibilidade pedagógica e instrumental, o Unileste possui um programa institucionalizado pela Portaria RT/003/2017, que tem como objetivo viabilizar as condições de acessibilidade, atendimento prioritário imediato e diferenciado para a utilização, com segurança e autonomia total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos, sistemas e meios de comunicação e informação aos estudantes com necessidades educativas especiais. É composto por uma psicopedagoga, uma pedagoga, uma psicóloga educacional e uma assistente educacional especializada.

5. Regime Especial de Exercícios Domiciliares para os discentes com problemas de saúde ou gestantes. Normatizado pela portaria da Pró-reitoria Acadêmica PRT 007/2015 de 18/06/2015 e estabelece regras para o atendimento especial aos discentes portadores de laudo médico.

6. Monitoria é uma ação de intervenção pedagógica, que consiste em atividades de ensino desenvolvidas pelo estudante, sob a orientação de um professor. Visa a intensificar a cooperação entre os professores e os alunos nas atividades ligadas diretamente ao ensino, podendo estabelecer interfaces com a pesquisa e a extensão. É praticada pelo estudante regularmente matriculado na Instituição. Os editais para seleção de monitores são publicados semestralmente e divulgados no portal do aluno e página da instituição.

7. Nivelamento Pedagógico com o objetivo oferecer ao ingressante recordar os conteúdos básicos do ensino médio para auxiliá-lo na compreensão dos conteúdos específicos do curso e elevar a qualidade do seu desempenho. Destaca-se como atividade de nivelamento o Projeto/Curso Práticas de Escrita Online. O curso constitui-se em duas atividades de produção escrita por semestre, realizadas em ambiente virtual de aprendizagem e o programa de Nivelamento em Biologia Celular, também realizado virtualmente sob gestão de um professor da área.

8. Coordenadoria de Estágio Institucional (CEI): Orienta coordenadores e docentes do curso nos procedimentos de estágio Institucional.

9. Programa de Orientação Psicopedagógica - POPp - que consiste em uma oportunidade de acolhimento para o aluno que apresenta necessidades psicopedagógicas. Tem como objetivo fomentar ações de acolhimento, integração e socialização que favoreçam a inserção na vida acadêmica e o desenvolvimento pessoal e profissional do discente. Para tanto, disponibiliza aos estudantes atendimentos individuais, para escuta, aconselhamento e encaminhamentos em suas necessidades relacionadas à formação acadêmica. Os estudantes procuram o atendimento por indicação e ou de forma espontânea. Atua, também, por meio de intervenções psicopedagógicas em sala de aula, atendendo às solicitações do corpo docente e/ou corpo discente.

10. Programa de Mobilidade Estudantil/Intercâmbio que tem como finalidade garantir uma relação de reciprocidade entre as instituições conveniadas para a mobilidade estudantil, permitindo aos alunos estudos em disciplinas/conteúdos, pesquisas científicas, projetos de extensão e estágios em instituições parceiras. No Unileste, o Programa está sob gestão da Coordenadoria de Mobilidade Estudantil e as informações constam do portal do aluno/site da instituição de forma acessível a todos os estudantes.

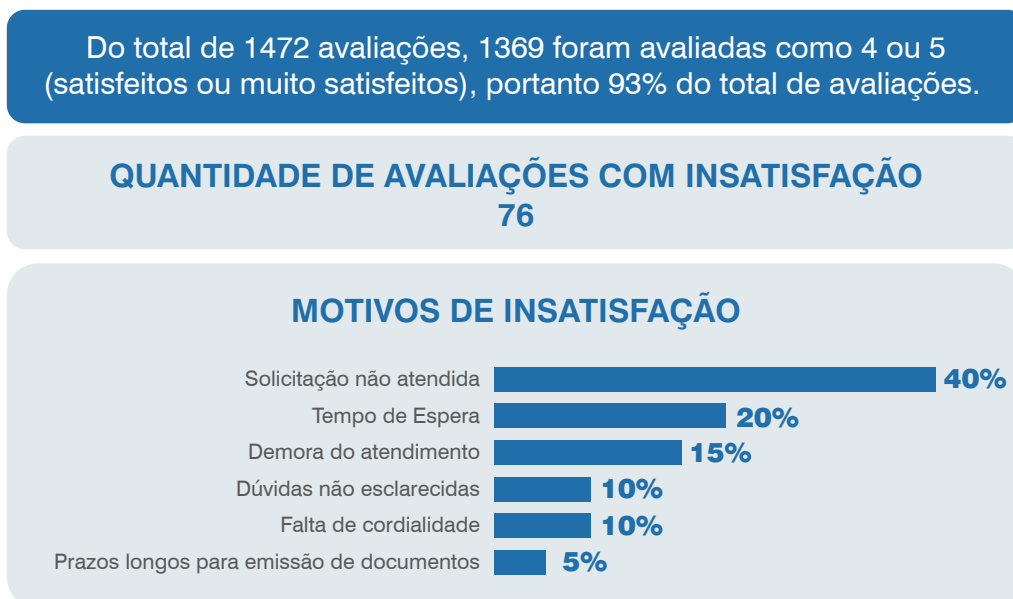
11. Liga Acadêmica como forma de incentivar o protagonismo juvenil. O discente pode contar, ainda, com uma Central de Atendimentos que atende e acolhe todas as suas demandas acadêmicas e financeiras de forma ágil e fácil.

12. Central de Atendimento ao Aluno é responsável por todo atendimento ao discente oferecendo várias opções de atendimento: presencial, telefônico, chat, e-mails, além da opção de autoatendimento pela qual são disponibilizados vários documentos on-line, em que o próprio aluno pode gerar e imprimir.

No ano de 2023 a CA passou por uma reestruturação nos canais de atendimento, inclusive com a implantação de um novo canal, o WhatsApp, e com um novo modelo de pesquisa de satisfação. Os Canais disponíveis para atendimento são: Presencial, Telefonia, Chat, WhatsApp, E-mail. Ao final de cada atendimento, é oferecida a pesquisa, seja no presencial, como nos demais canais, através de um link. A cada atendimento, o “cliente” avaliando, retorna uma mensagem, a partir da avaliação são direcionadas ações próprias tais como: **Se Satisfatória:** O colaborador que atendeu recebe um e-mail (resguardando o nome do cliente). Caso o cliente queira deixar uma mensagem, ela também é exibida. **Se insatisfatória, após a avaliação do estudante/cliente** o gestor imediato recebe um e-mail, para apuração dos motivos de insatisfação.

As mudanças supracitadas trouxeram uma melhora nos atendimentos bem como nas avaliações. Em 2023, foram 1472 avaliações, sendo 93% (1369) com conceitos entre 4 (satisfeitos) e 5 (Muito satisfeitos), média de conceito no valor de 4,6. A figura 3 ilustra as informações acerca do nível de satisfação com os canais de atendimento institucionais:

Figura 3: Avaliação dos canais de atendimento do Unileste 2023:



3.6. EIXO 4 – Políticas de Gestão

Segundo Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 compõem esse eixo os indicadores: **Dimensão 5:** Políticas de Pessoal; **Dimensão 6:** Organização e Gestão da Instituição; **Dimensão 10:** Sustentabilidade Financeira

Avaliação realizada em 2023 por meio de análise documental e consulta acadêmica.

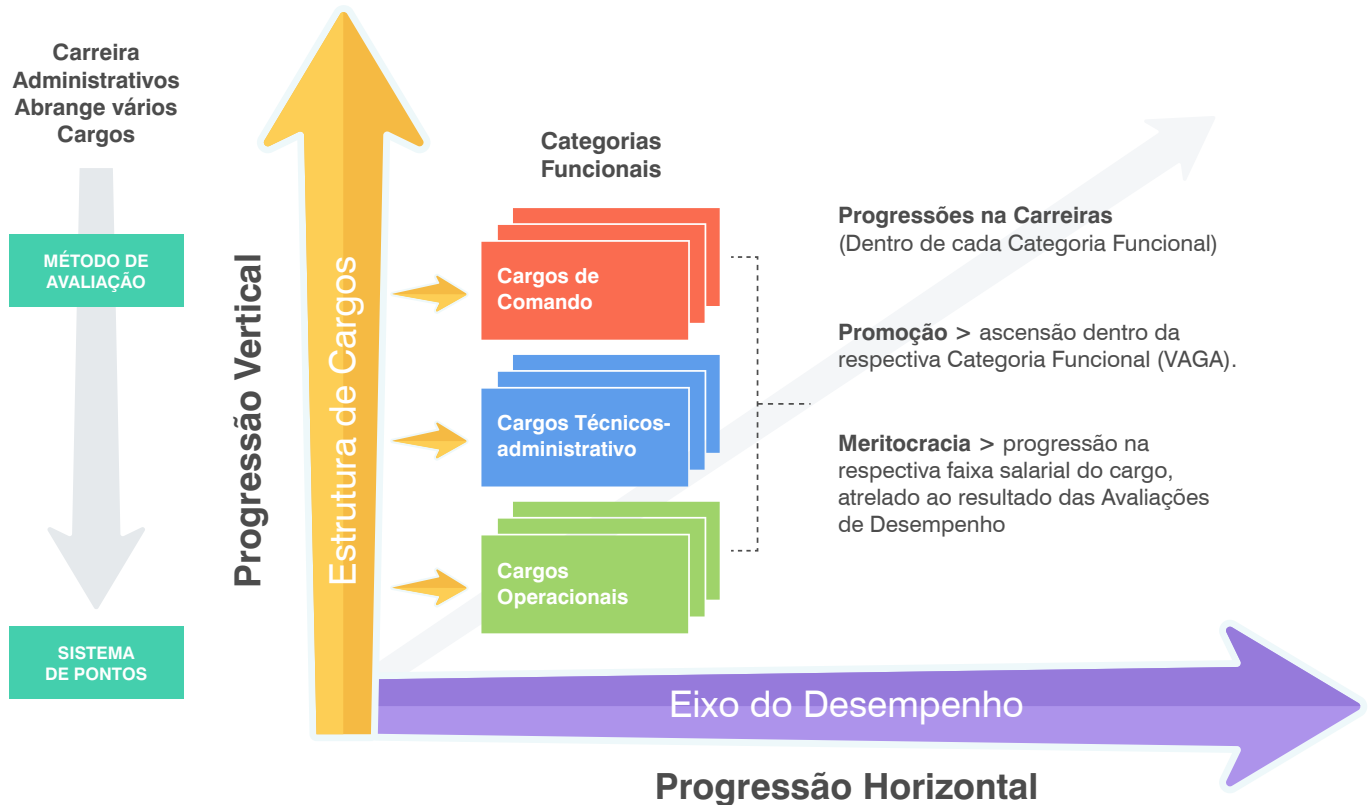
3.6.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

No Unileste a gestão de pessoas abrange as atividades de recrutamento e seleção, treinamento, cargos e salários, avaliação de desempenho e desenvolvimento gerencial, gestão de talentos e do capital intelectual, além das informações acerca do clima e da cultura organizacionais. O PDI descreve as seguintes políticas para a gestão dos colaboradores técnico administrativos: São políticas adotadas pela instituição na gestão de colaboradores administrativos: 1) Considerar o colaborador como parceiro e corresponsável pelos serviços oferecidos na Instituição. 2) Oferecer condições de trabalho que contribuam para o bem-estar, a segurança e a satisfação das pessoas que executam os serviços. 3) Promover a formação continuada por meio de ações, atividades, projetos e programas que propiciem o desenvolvimento das suas potencialidades. 4) Realizar uma gestão do corpo administrativo baseada no processo igualitário estabelecido no Plano de Carreira, Cargos e Salários. 5) Priorizar o recrutamento interno, oferecendo oportunidade para crescimento profissional do colaborador.

As políticas relacionadas à formação e capacitação do corpo administrativo, contemplam a promoção e a formação continuada por meio de atividades, projetos e programas que propiciem o desenvolvimento das suas potencialidades, promovendo a formação, desenvolvimento de habilidades e competências, assim como autonomia, senso crítico e capacidade de atuar de maneira ética.

O PDI descreve as políticas para progressão de cargos e salários dos colaboradores técnico administrativos com foco em três premissas: Desempenho e desenvolvimento, valorização do colaborador e reconhecimento e meritocracia. Todos esses elementos serão considerados permitindo, com base neles, a movimentação dos colaboradores mediante progressão vertical ou progressão horizontal. As avaliações para efeito de progressão serão efetuadas a cada ano e a evolução do colaborador na carreira ocorrerá a cada dois anos, sempre por mérito. No caso da evolução por mérito, serão definidos previamente o número de vagas previstos para cada um dos níveis. A figura 4 apresenta um esquema do Plano de Progressão descrito no PDI.

Figura 4: esquema do Plano de Progressão descrito no PDI – Unileste



Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Unileste 2018-2022.

- ✓ Avaliação aplicada em 22 de maio a 30 de junho de 2023;
- ✓ Público-alvo foram todos os colaboradores técnico-administrativos;
- ✓ A avaliação foi disponibilizada para 268 colaboradores administrativos e houve a participação de 87 o que equivale a (32%) dos colaboradores;
- ✓ A avaliação foi formada de 21 questões objetivas compostas por 05 alternativas e 01 questão discursiva; as questões objetivas apresentaram 5 opções de respostas (**onde A = 5 e E = 1**) A) Muito Bom, B) Bom, C) Regular, D) Fraco, E) Desconheço.
- ✓ A média geral de respostas foi 4,18 que se encontra entre Bom e Muito Bom;
- ✓ Foram avaliadas questões relativas à Limpeza, Segurança, iluminação, Espaços Físicos, Benefícios, Ações da Pastoral e de Comunicação Interna e Comunicação Externa do Unileste.

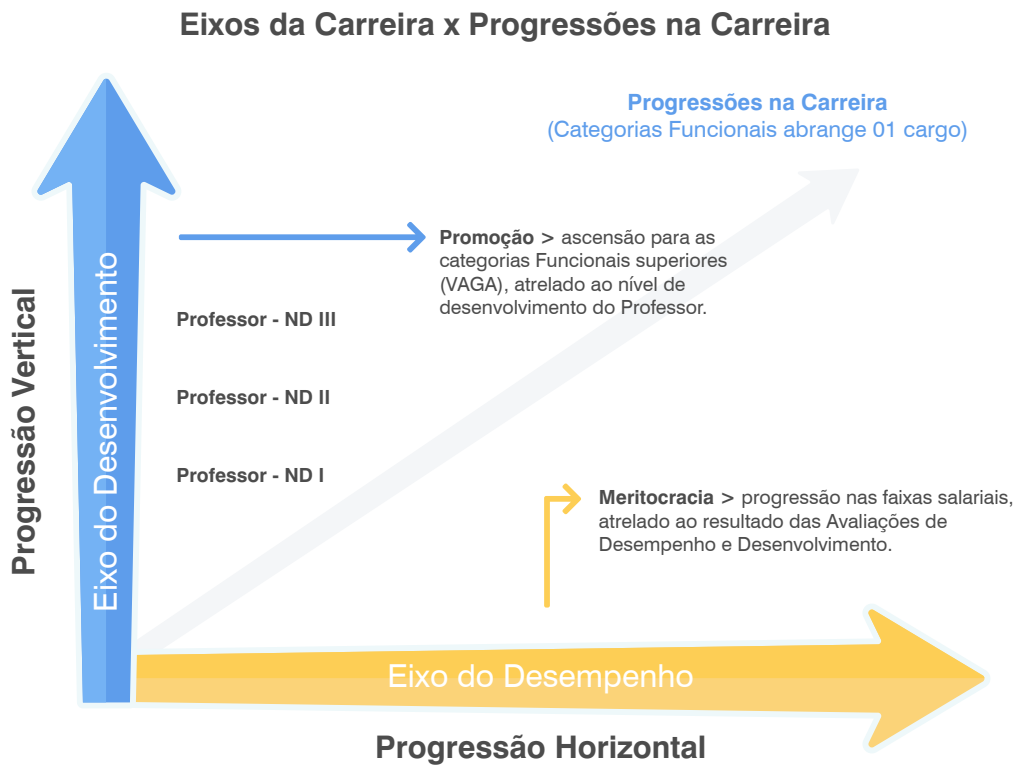
O questionário aplicado está descrito abaixo:

- 1 - Considero os espaços para atendimentos nos setores administrativos do Unileste:
- 2 - A limpeza dos banheiros é:
- 3 - A iluminação dos espaços comuns (área de convivência, jardim, ruas dentro do campus, corredores) é:
- 4 - A limpeza dos espaços comuns (área de convivência, jardim, ruas dentro do campus, corredores) é:
- 5 - A quantidade de banheiros é:
- 6 - A acessibilidade aos banheiros é:
- 7 - A segurança no Campus quanto ao número de câmeras (Coronel Fabriciano: 84 câmeras, Ipatinga: 17 câmeras):
- 8 - A segurança no estacionamento do Campus é:
- 9 - Os benefícios (bolsa parcial de incentivo aos estudos para o colaborador e seus dependentes - conforme regras da Convenção Coletiva de Trabalho - Os benefícios (bolsa parcial de incentivo aos estudos para o colaborador e seus dependentes - conforme regras da Convenção Coletiva de Trabalho; Vale-Transporte; Plano de Saúde com coparticipação; Plano Odontológico sem coparticipação; Seguro de Vida/Acidente; Licença maternidade estendida; Folga no dia do aniversário; Academia de Musculação e Centro Esportivo para promoção da saúde e qualidade de vida; empréstimo consignado) oferecidos pelo Unileste para a promoção do bem-estar e qualidade de vida dos funcionários são:
- 10 - As atividades relacionadas à Espiritualidade desenvolvidas pelo UNILESTE são:
- 11 - As ações de preservação do Meio Ambiente (Natureza, Patrimônio, etc.) desenvolvidas pelo UNILESTE são:
- 12 - As atividades relacionadas à Diversidade (Diversidade cultural, diversidade étnica, etc.) desenvolvidas pelo UNILESTE são:
- 13 - As melhorias provenientes do processo de Avaliação Interna do UNILESTE são:

Alternativas: A= Muito bom; B= Bom; C= Regular; D= Fraco; E= Desconheço. onde A= 5 e E= 1.

✓ A questão discursiva apresentou 57 comentários, sendo 45 apontados como sugestões de melhorias. A nuvem de palavras a seguir (Figura 5) reflete a frequência do uso dos termos na questão discursiva.

Figura 6: esquema do Plano de Progressão descrito no PDI – Unileste



Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Unileste 2018-2022.

O Unileste proporciona ao docente recém-admitido um processo de integração e orientação didático-pedagógica. Assim, o docente participa do Curso: Práticas pedagógicas na Educação Superior, na modalidade semipresencial, com uma carga horária de 60 horas, sendo 48 horas online e 12 horas presenciais. Nesse curso, o docente tem a oportunidade de discutir e refletir sobre as questões atuais da docência, metodologias ativas e avaliação da aprendizagem. Para este trabalho de aprimoramento da formação de seus professores, o Unileste conta com o NUADE - Núcleo de Apoio e Desenvolvimento Educacional, por meio do Proapi, Programa de Assessoria Pedagógica Institucional que desenvolve atividades de formação dos professores iniciantes, bem como ao longo da sua carreira docente. Os professores participam também de atividades externas como: visitas técnicas, participação em seminários, congressos e outros.

O Unileste possui um plano de Plano de Formação Continuada do Docente pautado na discussão de práticas que tenham como foco a aprendizagem significativa do estudante, que buscam meios de conquistar o aluno para o desafiante processo de aprender o novo, de construir conhecimentos e atitudes de forma participativa e colaborativa.

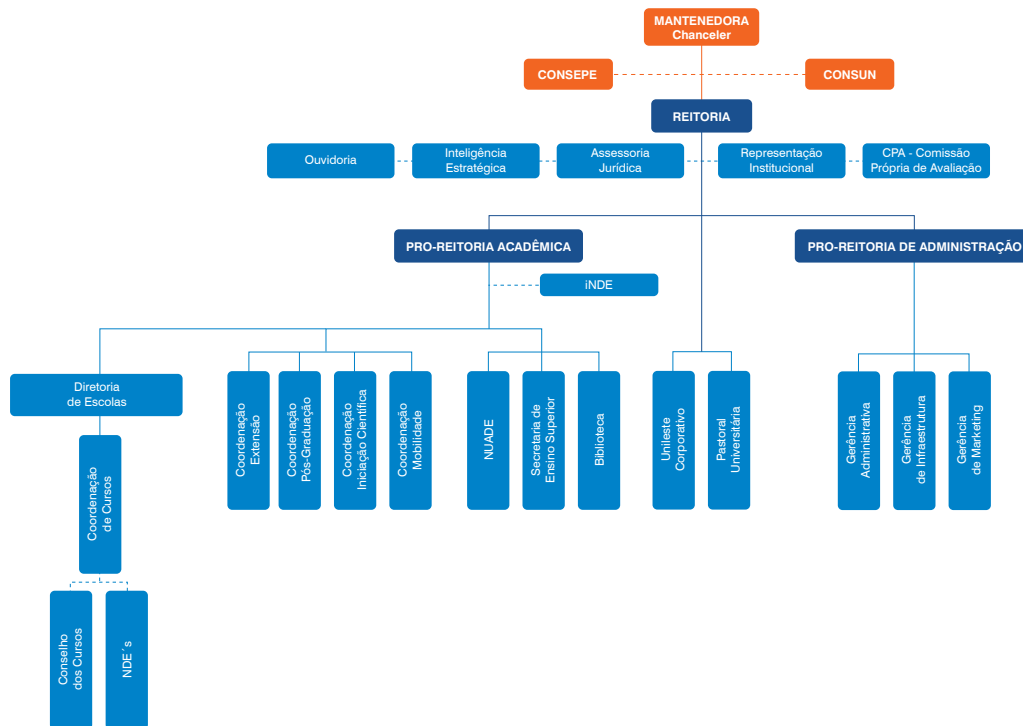
3.6.2. DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização administrativa do Unileste, além de seus próprios instrumentos reguladores, segue os preceitos e orientações de sua mantenedora que tem como base o estatuto da entidade e as normas legais emanadas dos órgãos do Estado, primando pela ética, qualidade, seriedade e responsabilidade com a gestão dos bens e das pessoas envolvidas.

O Estatuto do Unileste assegura, como forma de aplicação do princípio de gestão democrática, a integração entre a gestão administrativa, os seus órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades.

A estrutura organizacional do Unileste está descrita na figura abaixo:

Figura 7: Organograma Institucional



Fonte: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) Unileste 2018-2022.

Os órgãos colegiados deliberativos superiores com a participação de membros de sua comunidade, da comunidade local e da representatividade legal do corpo docente, discente e administrativo. São órgãos colegiados de administração superior:

- O Conselho Universitário (Consun), órgão superior de natureza consultiva, deliberativa, de natureza normativa e disciplinar e instância final para todos os assuntos acadêmico-administrativos.
- O Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão (Consepe), órgão da administração superior, de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão, possuindo atribuições deliberativas, normativas e consultivas, no âmbito de sua abrangência.

Um terceiro órgão colegiado são os Conselhos de Cursos, que são de natureza consultiva e deliberativa para os assuntos acadêmicos específicos de cada curso. Em coerência com o princípio de transparência e representatividade, os membros dos Conselhos de Curso são nomeados pelo pró-reitor acadêmico, a partir de indicação dos respectivos pares. O coordenador de curso, que preside o conselho de curso, é de livre nomeação da reitoria. Todos os cursos mantêm atas de registro de reuniões com as definições e encaminhamentos que serão implementados no respectivo do curso.

Órgãos Executivos de Administração

A reitoria é o órgão superior de administração executiva responsável pela coordenação e supervisão de todas as atividades do Unileste. A reitoria é auxiliada por duas Pró-reitorias, Acadêmica e de Administração. As competências do reitor estão descritas no Estatuto do Unileste e as dos pró-reitores são descritas no Regimento Geral do Unileste.

No plano de administração intermediária encontram-se as Diretorias das Escolas de Ciências Sociais Aplicadas, Educação e Saúde e Politécnica, que têm como principal atribuição auxiliar e assessorar o pró-reitor acadêmico na gestão dos diversos cursos oferecidos pela instituição. Ainda, para assessorar as atividades acadêmicas, o Unileste conta com as coordenadorias de cursos, cujas atribuições também se encontram descritas no Regimento Geral do Unileste.

Órgãos da administração suplementar e de apoio

Para o desenvolvimento de suas atividades, o Unileste conta com órgãos e estruturas de apoio, tanto nas áreas acadêmicas, quanto administrativas. Elas visam dar suporte técnico, administrativo e de logística para as atividades fins do Unileste. Dentre estes, destacamos as seguintes estruturas suplementares e de apoio:

- Sistema de Bibliotecas;
- Secretaria Acadêmica e de Ensino Superior;
- Núcleo de Apoio ao Desenvolvimento Educacional (NUADE);
- Coordenadorias de Estágios, Iniciação Científica, Extensão, Pós-graduação, Pastoral, Mobilidade Estudantil;
- Gerências de Infraestrutura, de Administração e Finanças, de Comunicação e Marketing.

Além dos órgãos de gestão previstos em estatuto, o Unileste, por meio da Resolução CONSUN 297/2017 aprovou o Regulamento das Atividades de Representantes de Turmas e Conselhos de Representantes de Turmas. Esse conselho é formado por representantes eleitos de turmas de um determinado curso e é orientado pela coordenação do curso. Tem a função de possibilitar que os alunos participem do planejamento da gestão do respectivo curso.

3.6.3 DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira:

A sustentabilidade é um princípio do Planejamento Estratégico institucional que por sua vez desdobra-se em outros princípios:

A sustentabilidade é um princípio do Planejamento Estratégico institucional que por sua vez desdobra-se em outros princípios:

1. Qualidade – Indissociabilidade entre qualidade e sustentabilidade. A sustentabilidade de longo prazo só é alcançada alicerçada em qualidade.

2. Reinvestimento – Compromisso de reinvestir seus resultados como forma de assegurar sua continuidade, crescimento e qualidade de seus serviços.

3. Otimização – Padronização, racionalização e aperfeiçoamento dos mecanismos de controle, processo e gestão dos recursos humanos, materiais, financeiros e patrimoniais para que não haja falta ou desperdício, de modo que sejam colocados à disposição do crescimento da instituição e para atendimento à comunidade interna e externa.

Em 2021, encerramos o exercício com 80% do investimento total aplicado na atividade-fim. No investimento total não foi considerado o investimento realizado para implantação de Usina Fotovoltaica por ser um investimento de iniciativa da mantenedora para todas as unidades de missão do grupo.

3.7. EIXO 5 – Infraestrutura Física

A avaliação da Infraestrutura foi realizada em uma consulta acadêmica em 2023.

Resultados da Consulta Acadêmica

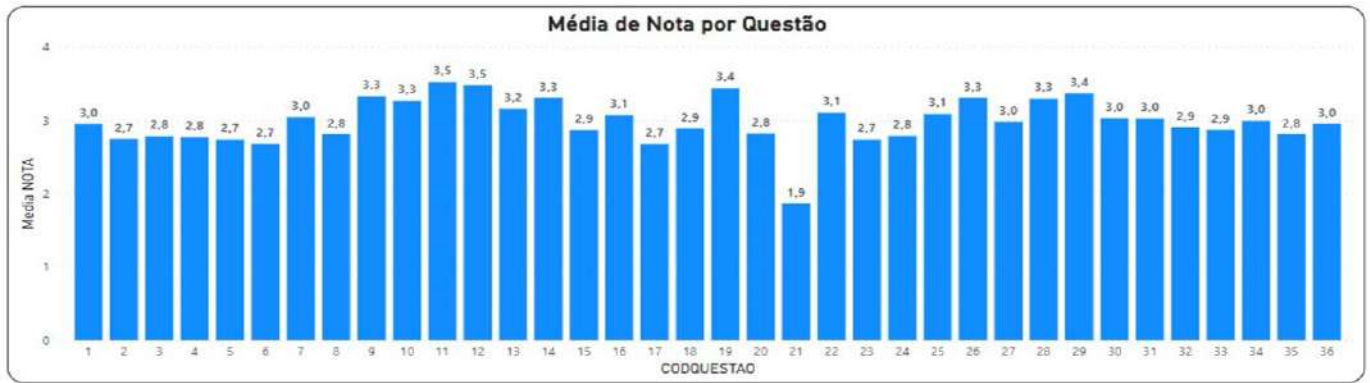
- ✓ Público-alvo foram discentes e docentes dos Cursos de Graduação do Unileste.
- ✓ A avaliação foi formada de 36 questões objetivas e 2 questões discursivas; as questões objetivas apresentaram 5 opções de respostas sendo: A) Muito Bom=4, B) Bom=3, C) Regular=2, D) Fraco=1 e E) Desconheço=0.
- ✓ A média institucional foi de 3,07 – Conceito Bom (Gráficos 20 e 21) para os docentes e 2,98 para discentes (2,98).



3,07

Média NOTA GERAL CURSOS

Gráfico 20: Resultados da Avaliação da Infraestrutura Unileste – Docentes – 2023 5=Nota máxima.



2,98

Média NOTA GERAL CURSOS

Gráfico 21: Resultados da Avaliação da Infraestrutura Unileste – Docentes – 2023 5=Nota máxima

✓ A questão com maior média na avaliação dos docentes foi a 12 (3,8): *Avalie a adequação da BIBLIOTECA quanto as instalações físicas.*

✓ A questão com maior média na avaliação dos discentes foram 11: *Avalie a adequação da BIBLIOTECA quanto ao atendimento e suporte fornecido pelos funcionários (atendentes)* e 12 *Avalie a adequação da BIBLIOTECA quanto as instalações físicas.* Ambas com média 3,5.

✓ A questão com a menor média foi a 21: *Como você avalia a REDE WI FI do Campus? Para docentes e discentes* – 1,9.

✓ Foram apresentados 156 comentários nas questões discursivas, categorizados nos itens, a saber: 1) Iluminação – Segurança. 2) Biblioteca/Acervo. 3) Laboratórios e equipamentos. 4) Sala de aula/Multimídia. 5) Estacionamento. 6) Ar condicionado. 7) Wi-fi. 8) Tomadas novas. 9) Banheiros. 10) Limpeza geral (Gráficos 22 e 23).

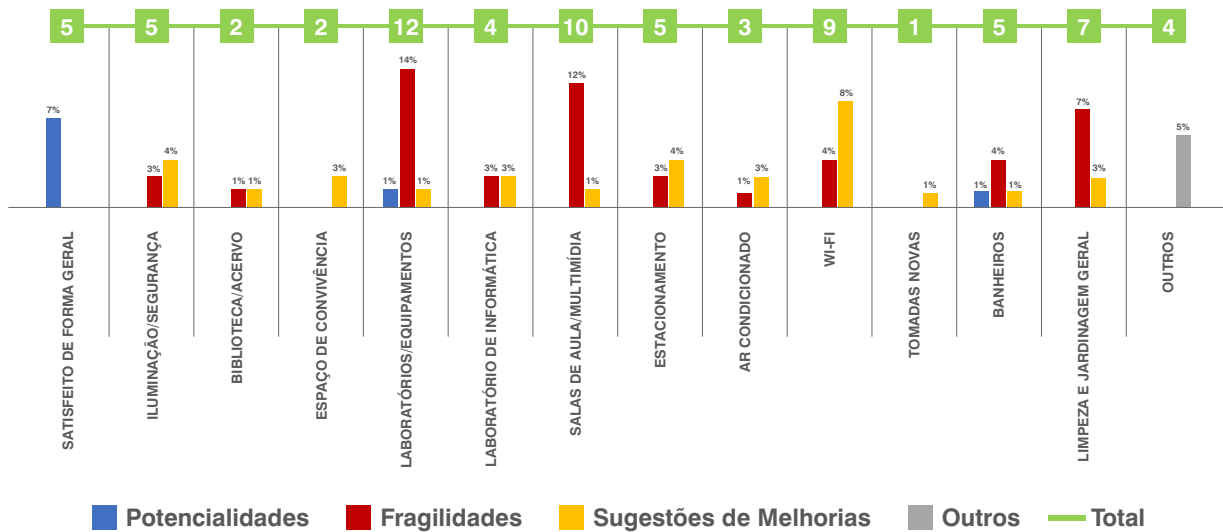


Gráfico 22: Resultados questão discursiva: Justifique, no espaço a seguir, o conceito que você atribuiu para as questões acima – Avaliação Infraestrutura Unileste – Avaliação docente.

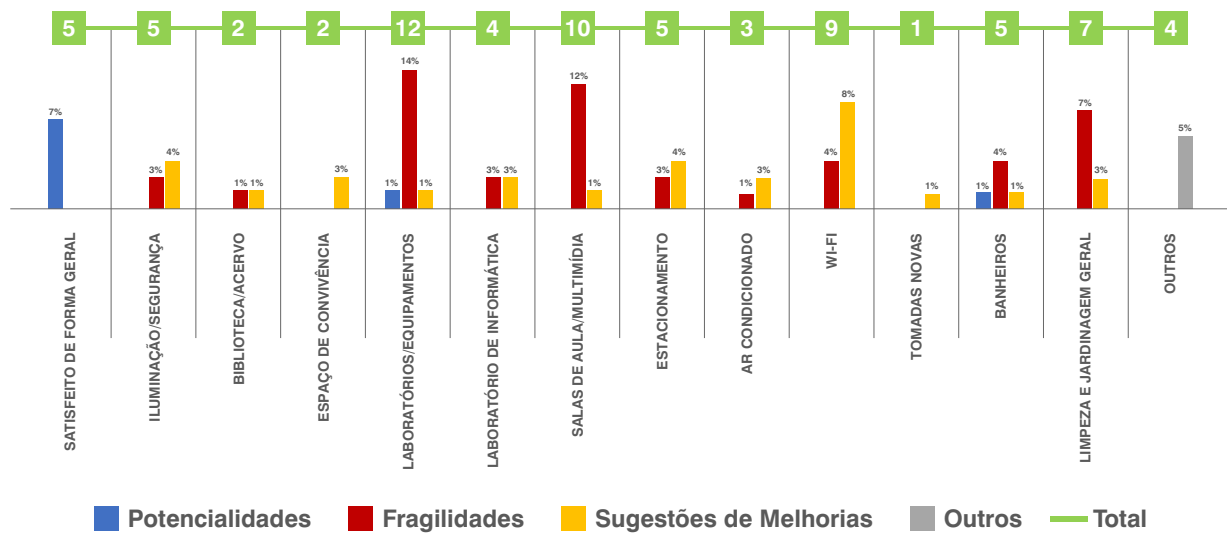


Gráfico 23: Resultados questão discursiva: Justifique, no espaço a seguir, o conceito que você atribuiu para as questões acima – Avaliação Infraestrutura Unileste – Avaliação discente

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4.1. Eixo 1 – Planejamento e Avaliação

Atualmente, o Unileste organiza os processos de avaliação a partir do Projeto Institucional elaborado a cada ciclo avaliativo. Os focos avaliados anualmente são: Autoavaliação docente e discente, Avaliação do desempenho docente e avaliação de turmas. Analisando os instrumentos e a periodicidade dos focos, verifica-se a necessidade de revisão no próximo projeto do ciclo avaliativo.

O instrumento utilizado para avaliação neste foco é o questionário online. As questões estão em processo de análise e adequação para o próximo ciclo.

Quanto à divulgação dos resultados de avaliação, verifica-se a necessidade de incremento nos eventos de divulgação para a comunidade acadêmica. Os fóruns institucionais de avaliação devem ser implementados para maior apropriação da comunidade acadêmica.

As pesquisas com egresso, pesquisas de evasão e retenção de estudantes necessitam ser incrementadas e estão em processo de elaboração para o próximo ciclo.

Além dos instrumentos de avaliação internos, salienta-se que o Unileste utiliza as informações das avaliações externas de cursos para planejamento e melhoria dos processos acadêmicos. Através dos dados dessas avaliações é possível indicar quais são os pontos que necessitam de mais atenção da gestão de forma mais abrangente.

Está explícita a relação entre as ações acadêmico-administrativas e os resultados das avaliações, demonstrando a coerência na gestão dos processos.

Quando analisados os indicadores de avaliação externa: Enade, CPC, IGC, nota-se evolução dos índices demonstrando o empenho e os resultados das ações em prol da formação dos estudantes desenvolvidas pelo Unileste.

4.2. Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Unileste desenvolveu diversas atividades no período entre 2018 e 2020 com o intuito de atender aos objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). As metas e objetivos propostos foram em sua maioria alcançados mesmo em um cenário econômico no Brasil que dificultou o alcance de algumas metas.

As políticas estão bem definidas, e nota-se a necessidade de incremento nas atividades da pós-graduação.

4.3. Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Os resultados aqui apresentados demonstram o intenso trabalho de implementação e adequação dos processos acadêmicos. Houve um incremento significativo na capacitação docente, nos processos de acompanhamento acadêmico, normatização de atividades. Essas ações estão explícitas no relatório e demonstram a evolução do Unileste ao longo do ciclo.

Nota-se também a sinergia entre as ações acadêmicas e as proposições do PDI, bem como o foco na missão e visão institucional.

As políticas para formação docente apresentam destaque neste ciclo. A instituição depositou esforços na capacitação dos docentes, com um número expressivo de cursos de formação, oficinas e outros treinamentos.

Em todos os focos acadêmicos analisados percebe-se a evolução dos indicadores demonstrando o trabalho da Instituição.

Todo o trabalho refletiu nos indicadores externos, tais como a obtenção do IGC 4. As mudanças supracitadas.

4.4. Eixo 4 – Políticas de Gestão

No período de 2018 a 2020, a instituição apresentou incremento significativo nos processos acadêmicos tais como a melhorias no processo de matrícula, a geração de relatórios de apoio à gestão dos cursos tais como (TCC, Estágio, Relatórios de desempenho dos estudantes ingressantes). Além disso, a ampliação no escopo de atendimento da Central de Atendimento trouxe melhorias significativas na gestão.

4.5. Eixo 5 - Infraestrutura Física

Os resultados alcançados nesse eixo demonstram a necessidade de divulgação, apresentação do plano de melhorias para a comunidade acadêmica. Os resultados apresentados demonstram que ações solicitadas estão escalonadas no plano de expansão. É imperativo que as coordenações de curso atualizem os docentes acerca dos critérios de investimento, do plano de melhorias da infraestrutura física.

4.6. Ações com base na análise

A partir das análises dos resultados e atentos às fragilidades apontadas, a instituição planejou uma série de ações que devem ser implantadas visando a melhoria das atividades acadêmicas e da gestão institucional.

1. Definição de estratégias para aumentar a participação dos professores e alunos na autoavaliação.
2. Manutenção do projeto de monitoria e nivelamento.
3. Manutenção do projeto Práticas de Escrita online.
4. Instituir um sistema informatizado de acompanhamento do egresso.
5. Aprimorar o site do egresso, com recursos específicos visando demonstrar dados quantitativos e qualitativos sobre determinadas informações.
6. Sistematizar a aplicação de pesquisa para acompanhamento do desempenho e atualização profissional dos egressos.
7. Estabelecer formas para manutenção do vínculo entre egresso e instituição.
8. Definir estratégias de atualização constante do banco de dados dos egressos.
9. Promover em parceria com os cursos eventos de integração dos egressos.
10. Intensificar os processos de inclusão da pessoa com deficiência na comunidade acadêmica.
11. Intensificar a integração entre os programas de Iniciação Científica, Extensão e Ensino por meio de programas e projetos que contribuam para a formação do aluno, a inclusão social e o desenvolvimento regional.
12. Implantar um programa de acompanhamento das competências dos estudantes.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS ●

Os resultados de um processo avaliativo institucional - da produção de relatórios ao feedback para comunidade acadêmica - são produzidos considerando a sua complexidade, as concepções diversas de uma avaliação, as dinâmicas de participação e perspectivas dos sujeitos envolvidos, como também os seus limites e possibilidades. Todavia, procura-se, de forma coletiva, descrever a realidade institucional, de maneira que as políticas e ações desenvolvidas pela Instituição possam se fundamentar nas potencialidades e fragilidades identificadas.

Nessas, como em todo o processo de categorização, encontram-se inúmeras dificuldades, considerando os sujeitos, as condições e outros fatores envolvidos na construção das respostas no momento de avaliar. No entanto, por meio das discussões coletivas, é possível minimizar as dúvidas nesse tipo de trabalho, além de conferir-lhe legitimação.

Nesse sentido, o processo de Autoavaliação Institucional se constitui num movimento ininterrupto de fortalecimento da “cultura da Avaliação”. E assim, a articulação com outros documentos institucionais como, o PDI, PPI, além dos Projetos Pedagógicos dos cursos, é de suma importância, no sentido de possibilitar uma apreensão do contexto geral da instituição. Ao lado disso, e conseqüentemente, há uma possibilidade de fundamentação consistente dos processos de planejamento e estabelecimento de políticas, diretrizes e metas, constituindo-se num referencial indispensável para a tomada de decisão em diferentes níveis.

O processo avaliativo institucional, sob o olhar e atenção de docentes e discentes, funcionários administrativos, desencadeia intensas e amplas reflexões sobre a prática avaliativa de uma forma geral, considerando as formas como se veem e que concepções constroem sobre o processo.

Essas análises e reflexões nos remetem ao processo educativo, ocasionando intensas problematizações sobre as práticas docentes e discentes, os compromissos com a sociedade e os desafios da formação acadêmica no mundo contemporâneo. Considerando isso é que se constituem como indagações contínuas desses sujeitos: Que concepções de aluno(a), professor(a), gestão e prática pedagógica consideramos no ato de avaliar? Como esses processos avaliativos vêm se articulando às outras políticas institucionais? O que se espera da atuação dos vários segmentos acadêmicos nos processos de ensino e aprendizagem na graduação no Unileste?

Pode-se considerar que muito se avançou nesse período, o que significa reconhecer a efetividade do projeto de autoavaliação, bem como a importância e a abrangência das ações empreendidas a partir daí.

Com isso, a autoavaliação se fortalece como um instrumento fundamental nesse processo, já que corresponde a uma atividade de caráter participativo e democrático.

6. BIBLIOGRAFIA ●

BRASIL, Lei 9.394 de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Brasília: Diário Oficial da União, 20-12-96.

BRASIL, Decreto 2.026 de 10 de outubro de 1996. Estabelece procedimentos para o processo de avaliação dos cursos e instituições de ensino superior.

BRASIL, Lei nº 10.172, de 09 de janeiro de 2001 – Aprova o Plano Nacional de Educação – PNE e dá outras providência. Brasília: Diário Oficial da União, 10-01-01.

BRASIL, Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – Cria o SINAES/CONAES/CPA. Brasília: Diário Oficial da União, 26-05-04.

BRASIL, Portaria Normativa nº 40, de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de janeiro de 2010. Disponível em http://www.inep.gov.br/download/superior/2011/portaria_normativa_n40_12_dezembro_2007.pdf. Acesso em 16 de março de 2011.

BRASIL, Projeto de Autoavaliação Institucional, 6º ciclo – 2018/2020, Unileste, Março de 2018.

BRASIL, Relatório Final de Autoavaliação Institucional, 2º ciclo – 2006/2008, UnilesteMG, junho de 2008.

BRASIL, SINAES- Roteiro de Autoavaliação Institucional. 2004 - Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2004.

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação- SINAES- 5ª ed. ampliada, Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2009.



Unileste



CPA

Comissão Própria
de Avaliação

